

Z á p i s n i c a

zo zasadnutia Komisie regionálneho rozvoja, cestovného ruchu a propagácie mesta konaného
dňa 13. 10. 2022 o 15.00 hod. v Hoteli CLUB

Prítomní: Ing. Janka Gantnerová - predsedníčka komisie reg. rozvoja
Mgr. Erika Cintulová
Marek Kollár
Stanislav Čajka

Ospravedlnení: Ing. Karol Gurka
Milan Kaprál
Marián Benko
PhDr. Andrej Zreľak
PhDr. Eleonóra Baráthová

Hostia: Mgr. Barbora Sosková
Ing. Gabriela Bodnárová
Mgr. Bc. Jozef Matia
Oto Vojtičko

Zapisovateľka: Veronika Klukošovská

Program:

1. Otvorenie
2. Overenie zápisnice z posledného zasadnutia komisie dňa 02. 06. 2022
3. Vyhodnotenie letnej turistickej sezóny (Mgr. Bc. Jozef Matia, Ing. Erika Cintulová, Marek Kollár, Ing. Gabriela Bodnárová)
4. Informácia o monografii mesta Kežmarok a pripravovanom filme Kežmarok (Mgr. Barbora Sosková, Oto Vojtičko)
5. Rôzne
6. Záver

1. Otvorenie

Na úvod privítala predsedníčka komisie regionálneho rozvoja, cestovného ruchu a propagácie mesta Kežmarok p. Gantnerová prítomných členov a hostí na zasadnutí komisie

2. Overenie zápisnice z posledného zasadnutia komisie dňa 02. 06. 2022

Členovia komisie odsúhlasili zápisnicu zo zasadnutia komisie dňa 02. 06. 2022 bez pripomienok.

3. Vyhodnotenie letnej turistickej sezóny (Mgr. Bc. Jozef Matia, Ing. Erika Cintulová, Marek Kollár, Ing. Gabriela Bodnárová)

➤ ELRO

O festivale v krátkosti prítomných informoval viceprimátor mesta Kežmarok p. Matia. Na úvod poďakoval všetkým, ktorý sa na príprave 30. ročníka festivalu ELRO. Ocenil skvelú spoluprácu pri jeho organizácii ako aj počas samotného priebehu. Taktiež vyzdvihol vysokú mieru čistoty, ktorú sa podarilo udržať v meste počas všetkých 3 dní konania ELRa. Môže tiež povedať, že v rámci financovania festivalu boli všetky náklady na ELRO pokryté z rozpočtu mesta a z ďalších organizácií. Presný počet platiacich návštevníkov zatiaľ nemá k dispozícii, nakoľko sa stále pracuje na konečnom vyčíslení. S istotou vie však povedať, že počet návštevníkov festivalu presiahol číslo 50 000.

V rámci témy ELRO sa členovia zaoberali aj týmito otázkami:

- **stránka elro.sk** – ako napredujú s odstúpením tejto domény od súkromného vlastníka v prospech mesta Kežmarok
- **názov ELRO** – návrh pridať pred názov slovo „festival“, nakoľko v ľud'och toto slovo rezonuje viac ako len samotný názov ELRO
- **kalendár ELRO** – vytlačený vo formáte stolného kalendára pre rok 2023
- **propagačné materiály o podujatí ELRO** - p. Bodnárová podotkla, že má odložený archív týchto materiálov od roku 2001 a v prípade záujmu ich môže posunúť mestu
 - rovnako p. Kollár poznamenal, že by sa uňho v KII mali ešte nachádzať materiály k podujatiu ELRO z doby, keď sa rušilo MsKS
 - p. Matia navrhol zozbierať tieto materiály a odovzdať ich do úschovy Múzeu Kežmarok

➤ Múzeum Kežmarok

O vyhodnotení letnej turistickej sezóny v rámci Múzea Kežmarok informovala v krátkosti p. Cintulová. V rámci návštevnosti zaznamenali nárast oproti posledným dvom rokom. Ku koncu septembra počet návštevníkov dosiahol číslo 53 984. Čo sa týka skladby návštevníkov

30% tvorili zahraniční turisti a zvyšných 70% slovenskí turisti. Chýba im však zahraničná klientela, čo sa viackrát snažili riešiť aj stretnutiami so zástupcami turistických kancelárií, no vždy to na niečom stroskotalo.

Počas sezóny organizovali množstvo podujatí o čom informovala aj v článku, ktorý bol uverejnený v Novinách Kežmarok. Veľký úspech zaznamenali v súvislosti s komentovanými prehliadkami hradu vo večerných hodinách. Ako vždy sa im osvedčilo predstavenie Krvavé dejiny, hoci téma predstavenia bola tento rok dosť náročná. V ďalšom období plánujú výstavu betlehemov od keramikárky p. Hanuskovej, vianočné prehliadky hradu či vianočné tvorivé dielne.

Od októbra plánujú prejsť na zimný (úsporný) režim, ktorý bude spočívať v zmene času 1. vstupe prehliadok, a to z 9:00 hod. na 10:00 hod.

➤ **Kežmarská informačná agentúra**

O návštevnosti v krátkosti informoval p. Kollár. Skonštatoval, že, čo sa týka návštevnosti vrátili sa zhruba do roku 2019. Čo sa týka skladby návštevníkov tá sa mierne zmenila, pribudli im najmä skupiny maďarských turistov. Počet slovenských návštevníkov ostal nezmenený. Takisto zaznamenali nárast v rámci cykloturistov, a preto navrhol, že by bolo dobré, ak by cyklochodník viedol priamo do centra mesta.

Informoval tiež o blížiacej sa výstave, ktorá sa bude konať dňa 20. októbra 2022 v Brne. V súvislosti s ňou požiadal p. Soskovú o propagačné materiály, ktoré sa týkajú festivalu ELRO a ktoré by mohli na výstave prezentovať. Zhodnotil tiež, že najlepšiu propagáciu festivalu ELRO robil počas roka zvonec, ktorý bol umiestnený pred priestorom Kežmarskej informačnej agentúry.

Vzhľadom na požiadavku týkajúcu sa propagačných materiálov požiadala p. Gantnerová, aby p. Kollár zosumarizoval požiadavku na doplnenie materiálov, ktoré potrebuje a riešil to v spolupráci s p. Soskovou a p. Bodnárovou. Zaujímalo ju tiež, ako postúpili s prelinkovaním QR kódov na budovách vo vlastníctve mesta. K danej otázke p. Kollár informoval, že v 1. rade je potrebné zistiť aké sú pôvodné linky na QR kódoch, ktoré sú vytesané do kameňa a následne ich prelinkovať.

➤ **Oblasťná organizácia cestovného ruchu Tatry-Spiš-Pieniny**

O aktivitách OOCR v krátkosti informovala p. Bodnárová. V rámci OOCR sa chystajú na Región trh do Brna, výstavu vo Varšave a taktiež zvažujú výstavu v Krakowe. Okrem týchto



výstav informovala tiež o blížiacom sa veľtrhu cestovného ruchu Seniorenmesse vo Viedni a ITF Slovakiatour.

V krátkosti oboznámila prítomných s tlačovou správou, ktorú vydala spoločnosť Slovakia travel. Podľa dostupných informácií sa na Slovensko začali vracat' zahraniční turisti čím došlo k nárastu o 96,5% oproti minulému roku. Zároveň však zaznamenali pokles domácich turistov, a to o 19,5%. Najvernejší zostávajú turisti z Česka, Poľska a Nemecka. Ťažšie sa však dobieha počet prenocovaní, kde sú v súčasnosti na úrovni rokov 2015 a 2016. Bachledova dolina zaznamenala tento rok pokles návštevnosti o 30%, Červený Kláštor o 40%. Čo sa týka mesta Levoča, návštevnosť dosiahla číslo 16 000. Horšie je na tom Levočská dolina, ktorá pre hrozbu zvýšených poplatkov uvažuje o neotvorení zimnej lyžiarskej sezóny.

V rámci OOCR v súčasnosti pracujú s rozpočtom vo výške 60 000,- €. Počas tohto roku sa zamerali najmä na elektronický marketing prostredníctvom Facebooku a Instagramu, kde zverejňovali rôzne podujatia, novinky a fotografie. Pracovali tiež na online marketingu, marketingovej kampani vo výške 6 500,- €. V rámci OOCR hľadali tiež možnosti nových trhov, no zatiaľ sa im osvedčili najmä trhy v Poľsku, Bielorusku, Česku a domáci trh.

Do budúcnosti plánujú tiež urobiť revival projektu Slovenské kráľovské mestá a pokračovať v práci na infocestách. Tento rok financovali tiež rôzne podujatia vo výške 11 000,- €, ktoré boli zamerané najmä na zvýšenie počtu prenocovaní návštevníkov v ubytovacích zariadeniach.

➤ **p. Gantnerová**

Podotkla, že na marketingovej komisii boli oslovení p. Bodnárovou, aby navrhli projekty, ktoré by chceli v meste realizovať. Ísť by malo najmä o projekty, ktoré by zaujali aj mladých ľudí.

Čo sa týka rozvoja cestovného ruchu podotkla, že je potrebné hľadať nové cesty propagácie a marketingu, no taktiež zachovať spoluprácu s partnerskými mestami a využiť spoluprácu s OOCR. Vyzdvihla tiež niektoré podujatia v rámci mesta ako Express párty, Wannadoo festival či Poľovnícke dni. Požiadala p. Soskovú o zlepšenie informovanosti o podujatiach v meste Kežmarok smerom k OOCR - p. Bodnárovej.

V rámci ubytovania hostí skonštatovala, že ako hotelierom im v meste chýba najmä zahraničná klientela.

➤ **p. Čajka**

Informoval o rozšírení ich stajní o nové kone. Taktiež informoval o účasti na pretekoch v Poľsku a podujatí Hubertova jazda, ktoré sa koná 22. októbra 2022 vo Veľkej Lomnici.

4. Informácie o monografii mesta Kežmarok a pripravovanom filme Kežmarok

Na úvod informovala p. Gantnerová o zmene na oddelení kultúry, komunikácie a propagácie, kde sa novou vedúcou stala Mgr. Barbora Sosková.

Následne p. Vojtičko odprezentoval film, ktorý pripravuje o meste Kežmarok. Gro filmu bude zamerané na mesto Kežmarok. Zároveň však vo filme nájdeme aj prestrihy na okolité mestá a obce a aktivity, ktoré sa v okolí mesta Kežmarok dajú zažiť. Do filmu sa snažil zakomponovať všetky oblasti života v meste ako napr. históriu, súčasnosť, kultúru či šport. Aktuálne má k dispozícii 40 hodín materiálu, ktorý zbieral počas dvoch rokov. Po jeho zostrihaní by mal vzniknúť krátky 15-minútový film. Celý film dotvoria animácie a komentár ku filmu. Na záver požiadal členom komisie o pripomienky a návrhy, akým smerom by sa mal film uberať.

Natočené zábery, ktoré p. Vojtičko zozbieral pri tvorbe filmu navrhla p. Sosková využiť v budúcnosti na výrobu krátkych videí o jednotlivých oblastiach života v meste Kežmarok. Nakoľko sa v súčasnosti začína tvoriť aj rozpočet mesta, a teda aj rozpočet oddelenia kultúry, propagácie a komunikácia požiadala členov, aby sa v prípade s návrhmi na jeho doplnenie obrátili priamo na ňu.

5. Záver

Na záver poďakovala predsedníčka komisie p. Gantnerová členov komisie za ich prácu v komisii počas štyroch rokov, nakoľko každý z nich prišiel s nejakým nápadom. Osobitne by chcela poďakovať p. Gurkovi, ktorý mal množstvo dobrých nápadov. Podarilo sa im zorganizovať konferenciu subjektov cestovného ruchu v meste Kežmarok. Radi by v tomto pokračovali a verí, že sa im to do budúcnosti aj podarí. Poďakovala taktiež vedeniu mesta a zamestnancom mesta za podporu niektorých ich nápadov, ktoré vzišli práve zo zasadaní komisie. Verí tiež, že pripravovaný film p. Vojtička o meste Kežmarok bude mať úspech. Na záver ešte informovala, že monografia osobností je momentálne v tlači a 25. októbra. 2022 bude odprezentovaná.

Ing. Janka Gantnerová
predsedníčka komisie

Veronika Klukošovská
zapisovateľka

Rozdeľovník:

- členovia komisie
- primátor mesta
- zástupca primátora
- Ing. Gabriela Bodnárová
- Mgr. Barbora Sosková