

**SPRÁVA O PLNENÍ**  
**Komunitného plánu sociálnych služieb mesta Kežmarok na roky 2014 - 2022**  
**- za obdobie roka 2022**

Plnenie komunitného plánu sociálnych služieb mesta Kežmarok pre roky 2014 - 2022 (ďalej KPSS) bolo vyhodnotené podľa stanovených aktivít vyplývajúcich z opatrení 1 až 7, a to k 31.12.2022.

**OPATRENIE 1**

**Zvyšovať kvalitu poskytovaných sociálnych služieb v zariadeniach sociálnych služieb**

➤ **Aktivita 1.1**

**Zvýšiť počet odborných zamestnancov v ZpS a ZOS v súlade so zákonom č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov ( ďalej len zákon o sociálnych službách )**

Na základe § 9 ods. 4 zákona o sociálnych službách je poskytovateľ sociálnej služby povinný dodržiavať maximálny počet prijímateľov sociálnej služby na jedného svojho zamestnanca a minimálny percentuálny podiel odborných zamestnancov na celkovom počte zamestnancov.

V Zariadení pre seniorov a Zariadení opatrovateľskej služby Kežmarok (ďalej len ZpS a ZOS) bolo ku dňu 31.12.2022 úväzkovo evidovaných 71,99 zamestnancov, z toho odborných 42 čo predstavuje 58,34% podiel. Minimálny percentuálny podiel odborných zamestnancov na celkovom počte zamestnancov definovaný v zákone o sociálnych službách bol naplnený. Počet zamestnancov za jednotlivé druhy sociálnej služby ZpS a ZOS je uvedený v tabuľke 1. (Zdroj ZpS a ZOS)

**Aktivita 1.1 ostáva v plnení.**

Tabuľka 1: Plnenie koeficientu odborných zamestnancov v roku 2022

	<b>ZpS</b>	<b>ZOS</b>	<b>2022</b>
<b>Celkový počet zamestnancov</b>	69,49	8,5	71,99
<b>Počet odborných zamestnancov</b>	36	6	42
<b>Percentuálny podiel odborných zamestnancov</b>	56,70%	70,58%	58,34%

➤ **Aktivita 1.2**  
**Zaviest' v ZpS a ZOS supervíziu**

Podľa § 9 ods. 12 zákona o sociálnych službách je poskytovateľ sociálnej služby povinný na účel zvýšenia odbornej úrovne a kvality poskytovanej sociálnej služby vypracovať a uskutočňovať program supervízie.

Supervízia bola v ZpS a ZOS v roku 2022 realizovaná externými supervízormi. Na základe potrieb, vízie a stratégie organizácie bol vypracovaný supervízny plán na rok 2022. V roku 2022 bolo uskutočnených 11 skupinových supervízií a 19 individuálnych supervízií.

*(Zdroj ZpS a ZOS)*

**Aktivita 1.2 ostáva v plnení.**

➤ **Aktivita 1.3**  
**Zaviest' využívanie dobrovoľníkov a absolventskej praxe študentov stredných i vysokých škôl s relevantným vzdelaním**

V roku 2022 ZpS a ZOS využívala zamestnávanie formou projektov cez ÚPSVaR a to na absolventskú prax 1 UoZ, opatrenie zamerané na aktivizáciu uchádzačov o zamestnanie – 6 UoZ a zamestnávanie nových zamestnancov prostredníctvom projektov ÚPSVaR Kežmarok – 2 zamestnancov. Projekty cez ÚPSVaR boli využité na refundáciu miezd 2 zamestnancov a to na ošetrovateľsko-opatrovateľskom úseku (opatrovateľ/ka). *(Zdroj ZpS a ZOS)*

**Aktivita 1.3 ostáva v plnení.**

*Tabuľka 2: Využívanie aktívnych opatrení ÚPSVaR na aktivizáciu a zamestnávanie*

	<b>Absolventská prax</b>	<b>Dobrovoľnícka činnosť</b>	<b>Zamestnávanie formou projektov cez ÚPSVaR</b>	<b>Aktivačná činnosť – mesto Kežmarok</b>
Rok 2022	1	6	2	0

➤ **Aktivita 1.4**  
**Zaviest' systém vzdelávania manažmentu, zamestnancov**

ZpS a ZOS sa úspešne zapojilo do Národného projektu Deinštitucionalizácie zariadení sociálnych služieb – Podpora transformačných tímov ITMS2014-312041R446, ktorý realizuje Implementačná agentúra Ministerstva práce sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky v spolupráci s partnermi: Radou pre poradenstvo v sociálnej práci, Slovenskou úniou podporovaného zamestnávania a Fakultou architektúry a dizajnu STU – Výskumným a školiacim centrom bezbariérového navrhovania – CEDA. Vo veľkej miere bolo vzdelávanie zamestnancov zabezpečené účasťou v tomto projekte.

V ZpS a ZOS je aj naďalej vzdelávanie zamestnancov v príslušných odboroch plánované a podporované. Vzdelávanie zamestnancov je podporované formou účasti na vzdelávacích aktivitách napr. na školeniach, kurzoch, seminároch, ale aj zakúpením odbornej literatúry a periodík na jednotlivých úsekoch.

V roku 2022 sa vzdelávanie presunulo do online priestoru, túto formu vzdelávania sme vo veľkej miere využívali aj v zariadení. Vzdelávacie harmonogram organizácie za rok 2022 – vid' príloha č. 5. (*Zdroj ZpS a ZOS*)

**Aktivita 1.4 ostáva v plnení.**

➤ **Aktivita 1.5**

**Zvýšiť informovanosť o sociálnych službách (vyhľadávacia činnosť, masmediálna komunikácia)**

Aj v roku 2022 ZpS a ZOS pokračovalo v cielenej informovanosti verejnosti o poskytovaní sociálnych služieb a o aktuálnom dianí v zariadení, a to prostredníctvom nasledovných informačných kanálov:

- webová stránka zariadenia,
- novozriadená facebooková stránka zariadenia,
- reklamné prospekty o poskytovaných sociálnych službách v zariadení,
- zverejňovanie článkov v Novinách Kežmarok,
- spolupráca sociálnych pracovníkov zariadenia s pracovníkmi okolitých miest a obcí.

Zvyšovanie kvality poskytovaných služieb v ZpS a ZOS sa odrazilo aj na záujme okolia o poskytovanie sociálnych služieb v zariadení. K 31.12. 2022 malo ZpS a ZOS v poradovníku evidovaných 35 žiadostí o zabezpečenie poskytovania sociálnych služieb v ZPS a 3 žiadosti o zabezpečenie poskytovania sociálnych služieb v ZOS. (*Zdroj ZpS a ZOS*)

**Aktivita 1.5 ostáva v plnení.**

➤ **Aktivita 1.6**

**Zabezpečiť dostupnosť odľahčovacej služby**

Aktivita 1.6 vypustená uznesením MsZ č. 91/2015.

➤ **Aktivita 1.7**

**Podpora bezplatného sociálneho poradenstva**

Aktivita 1.7 vypustená uznesením MsZ č. 12/2019.

➤ **Aktivita 1.8**

**Realizácia prieskumov u prijímateľov sociálnych služieb (spätná väzba)**

V ZpS a ZOS boli v roku 2022 realizované prieskumy spokojnosti formou dvoch druhov dotazníkov, a to dotazník pre prijímateľov sociálnej služby a dotazník pre rodinných príslušníkov prijímateľov sociálnej služby. Výsledky prieskumov - vid' príloha 4.1 a 4.2.

Oddelenie sociálnych vecí MsÚ Kežmarok realizovalo v mesiacoch november a december pre prijímateľov prieskum spokojnosti s opatrovateľskou službou. Výsledky prieskumu (vid' príloha 3).

**Aktivita 1.8 ostáva v plnení.**

## OPATRENIE 2

### Skvalitniť poskytovanie terénnych sociálnych služieb

#### ➤ Aktivita 2.1

**Vytvoriť podmienky pre flexibilitu poskytovania opatrovateľských služieb (v prípade potreby občanov mesta zabezpečiť poskytovanie opatrovateľskej služby cez víkendy, počas noci, resp. nepretržite)**

Opatrovateľskú službu poskytovalo mesto v zmysle § 41 zákona o sociálnych službách a na základe Všeobecne záväzného nariadenia č. 9/2021 o poskytovaní sociálnych služieb. Domáca opatrovateľská služba (ďalej len opatrovateľská služba) bola zabezpečovaná v prirodzenom prostredí prijímateľa sociálnej služby, a to v pracovných dňoch, v čase od 07:00 hod. do 15:00 hod. za úhradu 1,80 Eur/hod.

V roku 2022 bola zabezpečovaná na území mesta Kežmarok opatrovateľská služba prostredníctvom 29 opatrovateľiek pre 66 občanov mesta. Od augusta 2019 implementuje mesto dopytovo orientovaný projekt Podpora opatrovateľskej služby v meste Kežmarok, v ktorom bolo do septembra 2021 zapojených 23 opatrovateľiek. 1.12.2021 sa mesto zapojilo do druhej fázy projektu, ktorá pokračuje do 30.11.2023 a do projektu je zapojených 20 opatrovateľiek.

Tabuľka 3: Prehľad o poskytovaní opatrovateľskej služby

Rok	Počet	
	opatrovateľiek	opatrovaných osôb
2015	17	33
2016	22	33
2017	26	42
2018	28	48
2019	30	52
2020	30	60
2021	35	76
2022	29	66

Zdroj: MsÚ Kežmarok

**Aktivita 2.1 ostáva v plnení.**

#### ➤ Aktivita 2.2

**Realizovať vzdelávacie programy ďalšieho vzdelávania opatrovateľiek s dôrazom na zlepšenie komunikácie s klientom a jeho rodinou, riešenie konfliktných situácií a zvládanie stresu**

V sledovanom období nebolo realizované vzdelávanie opatrovateľiek zamerané na zlepšenie komunikácie s klientom a jeho rodinou, riešenie konfliktných situácií a zvládanie stresu.

**Aktivita 2.2 ostáva v plnení.**

➤ **Aktivita 2.3**

**Realizovať ciele informačné a propagačné aktivity na podporu rozvoja terénnych sociálnych služieb**

V roku 2022 sa pri poskytovaní sociálneho poradenstva v rámci sociálnej posudkovej činnosti naďalej uplatňoval § 13 ods. 6 zákona o sociálnych službách, t. z., že poskytovanie terénnej formy sociálnej služby alebo ambulantnej sociálnej služby má prednosť pred pobytovou sociálnou službou, a to súlade s § 6 ods. 1 zákona o sociálnych službách, právom fyzickej osoby na výber sociálnej služby a formy jej poskytovania. Pri posudzovaní odkázanosti na sociálnu službu bola, ak je to vhodné a účelné a dostatočne to rieši nepriaznivú sociálnu situáciu občana, uprednostňovaná terénna forma sociálnej služby, a to domáca opatrovateľská služba v prirodzenom prostredí občana.

Aktivita je plnená aj prostredníctvom vykonávania sociálnej práce v teréne, resp. s klientami v ich prirodzenom rodinnom prostredí, ktorá je zameraná na občanov v nepriaznivej sociálnej a rodinnej situácii, na rodiny s maloletými deťmi ako aj pre občanov ohrozených chudobou alebo sociálnym vylúčením, občanov v hmotnej núdzi, občanov so zdravotným postihnutím, staršie osoby resp. občanov žijúcich v marginalizovaných skupinách.

**Aktivita 2.3 ostáva v plnení.**

➤ **Aktivita 2.4**

**Udržať terénnu sociálnu prácu ako súčasť organizačnej štruktúry a činností MsÚ Kežmarok v počte 2 terénnych sociálnych pracovníkov (TSP) a 2 asistentov terénnych sociálnych pracovníkov (ATSP)**

Aktivita 2.4 vypustená uznesením MsZ č. 12/2019.

### **OPATRENIE 3**

#### **Zlepšiť využitie komunitného centra**

➤ **Aktivita 3.1**

**Vypracovať a realizovať program činností Komunitného centra s dôrazom na prácu s deťmi so sociálne znevýhodneného prostredia v spolupráci so základnými školami a Centrom pedagogicko - psychologického poradenstva (CPPPaP)**

Aktivita 3.1 vypustená uznesením MsZ č. 13/2021.

### **OPATRENIE 4**

#### **Vytvoriť podmienky pre aktívne starnutie seniorov**

➤ **Aktivita 4.1**

**Vybaviť a modernizovať priestory Denného centra na ul. Martina Lányiho 3 v Kežmarku (Klub dôchodcov a Združenie kresťanských seniorov a občanov Slovenska)**

V mesiacoch marec až máj 2022 boli modernizované priestory Denného centra, konkrétne sociálne zázemie. Rekonštrukciou vznikli dve samostatné toalety, z ktorých jedna je určená pre ženy a imobilných vybavená madlom ako aj umývadlom pre imobilných a druhá pre pánov vybavená okrem toalety aj pisoárom. Rekonštrukciou sociálneho zázemia bola zabezpečená aj výmena odpadov a prívod teplej vody na toalety.

**Aktivita 4.1 ostáva v plnení.**

➤ **Aktivita 4.2**

**Realizovať kultúrne, športové, vzdelávacie aktivity pre skvalitnenie života aktívnych seniorov (prostredníctvom malých projektov) v spolupráci s Denným centrom, Mestskou políciou**

V Dennom centre sa v roku 2022 organizovali oslavy k príležitosti Dňa matiek a Dňa otcov, posedenia pri guláši, športové hry pre seniorov ako aj školenie na zvýšenie počítačovej gramotnosti s názvom Ďiky moc za pomoc.

**Aktivita 4.2 ostáva v plnení.**

## **OPATRENIE 5**

**Zriaďiť nové sociálne služby a ďalšie služby sociálnej starostlivosti pre sociálne slabšie skupiny obyvateľstva**

➤ **Aktivita 5.1**

**Vybudovať nocľaháreň pre 16 osôb podľa vypracovaného projektu**

Aktivita 5.1 vypustená uznesením MsZ č. 91/2015.

➤ **Aktivita 5.2**

**Vypracovať program zriaďovania nových sociálnych služieb podľa potrieb občanov**

K 31.12. nebol písomne spracovaný program zriaďovania nových sociálnych služieb.

Mesto Kežmarok požiadalo Prešovský samosprávny kraj o registráciu terénnej sociálnej služby krízovej intervencie. Na základe zápisu nového druhu sociálnej služby – terénnej sociálnej služby krízovej intervencie v registri poskytovateľov sociálnych služieb, mesto Kežmarok ako poskytovateľ sociálnej služby dňa 01.04.2021 začal na území mesta Kežmarok poskytovať **terénnu sociálnu službu krízovej intervencie** v zmysle § 24a) zákona o sociálnych službách. V roku 2022 poskytovali v meste Kežmarok sociálne služby nasledovné sociálne zariadenia: **Zariadenie pre seniorov a Zariadenie opatrovateľskej služby Kežmarok** na ulici Vyšný mlyn 13, **Centrum sociálnych služieb Kežmarok** na ulici Pod Lesom 6, ktorý poskytuje podľa zákona č. 448/2008 o sociálnych službách dva druhy sociálnej služby, a to podľa § 38 Domov sociálnych služieb ambulantnou formou a celoročnou pobytovou formou a podľa § 33 – Službu včasnej intervencie ambulantnou a terénnou formou. **Poskytovanie opatrovateľskej služby** bolo v roku 2022 opatrené Všeobecne záväzným nariadením č. 9/2021 o poskytovaní sociálnych služieb.

**Aktivita 5.2 ostáva v plnení.**

## **OPATRENIE 6**

**Dobudovať bezbariérovosť na území mesta a vo verejne dostupných budovách**

➤ **Aktivita 6.1**

**Vypracovať pasport bariér v spolupráci s organizáciami venujúcim sa osobám so zdravotným postihnutím (pohybovo, zrakovo a sluchovo postihnutých občanov)**

V januári 2022 bolo dané do užívania posledné zrekonštruované oddelenie ZpS a ZOS.

V rámci rekonštrukčných prác došlo k zväčšeniu izieb a vybudovaniu samostatných sociálnych zariadení – bezbariérové WC a bezbariérová sprcha v každej izbe, čím sa zvýšil bytový komfort obyvateľov zariadenia.

**Aktivita 6.1 ostáva v plnení.**

➤ **Aktivita 6.2**

**Vypracovať a realizovať program opatrení na odstránenie všetkých identifikovaných bariér (bezbariérové mesto Kežmarok) najneskôr v plánovacom období 2014 – 2022**

K 31.12. nebol písomne vypracovaný program opatrení na odstránenie všetkých identifikovaných bariér (bezbariérové mesto Kežmarok). U nových stavieb je zo zákona povinnosť riešiť vstupy do objektov, ktoré majú verejný charakter, ako bezbariérové. Mesto Kežmarok u všetkých nových stavieb a rekonštrukcií, ktoré realizuje, a u ktorých je to technicky možné, realizuje bezbariérové prístupy v plnom rozsahu. V rámci opráv chodníkov a pri realizácii nových chodníkov sú riešené bezbariérové prechody a súčasne vodiace prvky pre slabozrakých.

**Aktivita 6.2 ostáva v plnení.**

➤ **Aktivita 6.3**

**Vypracovať súbor kritérií, odporúčaní, ktoré je potrebné zohľadňovať pre zabezpečenie bezbariérovosti pri novej výstavbe, pri povolovaní novej výstavby v meste**

Aktivita 6.3 vypustená uznesením MsZ č.91/2015.

## **OPATRENIE 7**

**Zefektívniť koordináciu a spoluprácu subjektov poskytujúcich sociálne služby na území mesta**

➤ **Aktivita 7.1**

**Vytvoriť databázu subjektov pôsobiacich na území mesta a v okolí, ktoré sa venujú poskytovaniu sociálnych služieb (aké služby, pre akých prijímateľov)**

Aktivita 7.1 vypustená uznesením MsZ č.48/2016.

➤ **Aktivita 7.2**

**Vybudovať komunikačnú platformu subjektov poskytujúcich sociálne služby na území mesta s cieľom zlepšenia vzájomnej informovanosti, výmeny skúseností, spolupráce, definovania spoločných projektov, aktivít a pod.**

Na území mesta je vybudovaná komunikačná platforma subjektov poskytujúcich sociálne služby. Poskytovatelia sociálnych služieb sa v priebehu roka kontaktujú, aktívne spolupracujú, a v prípade potreby riešia problémy flexibilne.

**Aktivita 7.2 ostáva v plnení.**

## Súhrnné vyhodnotenie:

Tabuľka 4: Plnenie aktivít komunitného plánu

Plnenie aktivít				
	Splnené	Splnené čiastočne	Nesplnené	Spolu
Počet	11	1	3	15
Aktivita	1.1, 1.2, 1.3, 1.4, 1.5, 1.8, 2.1,2.3, 4.1, 4.2, 7.2	6.1	2.2, 5.2, 6.2	
Plnenie v %	73,33%	6,67%	20%	100%

**Aktivita zostávajúce v plnení:** 15  
**Aktivita splnené, resp. vypustené z KPSS:** 7 (aktivita 1.6, 1.7, 2.4, 3.1, 5.1, 6.3, 7.1)  
**Navrhnuté nové aktivity:** 0

### Príloha

1. Tab. 32 Opatrenia a aktivity rozvoja sociálnych služieb
2. Tab. 33 Časové plnenie aktivít rozvoja sociálnych služieb
3. Prieskum spokojnosti prijímateľov opatrovateľskej služby
- 4.1 Vyhodnotenie výsledkov prieskumu spokojnosti PSS za rok 2022
- 4.2 Vyhodnotenie výsledkov prieskumu spokojnosti rodinných príslušníkov PSS za rok 2022
5. Vzdelávacie aktivity zamestnancov ZpS a ZOS Kežmarok

Kežmarok 05.01.2023

Vypracovala: Mgr. Bc. Nikola Krempaská

Schválila: JUDr. Jana Trautmanová



## Príloha č. 1

Tab. 32 Opatrenia a aktivity rozvoja sociálnych služieb

Opatrenie 1 Zvyšovať kvalitu poskytovaných sociálnych služieb v zariadeniach sociálnych služieb		Časový plán	Zodpovedné oddelenie MsÚ	Spoluzodpovedné oddelenie MsÚ, resp. organizácia	Plnenie v roku 2017	Plnenie v roku 2018	Plnenie v roku 2019	Plnenie v roku 2020	Plnenie v roku 2021	Plnenie v roku 2022
Aktivita 1.1	Zvýšiť počet odborných zamestnancov v ZpS a ZOS v súlade so zákonom o sociálnych službách	V súlade s novelou zákona o sociálnych službách	OSV	ZpS a ZOS	Splnené	Splnené	Splnené	Splnené	Splnené	Splnené
Aktivita 1.2	Zaviest' v ZpS a ZOS supervíziu	Priebežne	OSV	ZpS a ZOS	Nesplnené, plnenie do roku 2018	Splnené	Splnené	Splnené	Splnené	Splnené
Aktivita 1.3	Zaviest' využívanie dobrovoľníkov a absolventskej praxe študentov stredných i vysokých škôl s relevantným vzdelaním	Priebežne	OSV	ZpS a ZOS	Splnené	Splnené	Splnené	Splnené	Splnené	Splnené
Aktivita 1.4	Zaviest' systém vzdelávania manažmentu, zamestnancov	Priebežne	OSV	ZpS a ZOS	Splnené	Splnené	Splnené	Splnené	Splnené	Splnené
Aktivita 1.5	Zvýšiť informovanosť o sociálnych službách (vyhladávací činnosť, masmediálna komunikácia)	Priebežne	OSV	ZpS a ZOS	Splnené	Splnené	Splnené	Splnené	Splnené	Splnené
Aktivita 1.6	Zabezpečiť dostupnosť odľahčovacej služby	Priebežne	OSV	-	-	-	Vypustená aktivita	Vypustená aktivita	Vypustená aktivita	Vypustená aktivita
Aktivita 1.7	Podpora bezplatného sociálneho poradenstva	Stály termín	OSV	Terénni sociálni pracovníci	Splnené	Splnené	Vypustená aktivita	Vypustená aktivita	Vypustená aktivita	Vypustená aktivita
Aktivita 1.8	Realizácia prieskumov u prijímateľov sociálnych služieb (spätná väzba)	Ročne	OSV	ZpS a ZOS	Splnené	Splnené	Splnené	Splnené	Splnené	Splnené
Opatrenie 2 Skvalitniť poskytovanie terénnych sociálnych služieb		Časový plán	Zodpovedné oddelenie MsÚ	Spoluzodpovedné oddelenie MsÚ, resp. organizácia	-	-	-	-	-	-
Aktivita 2.1	Vytvoriť podmienky pre flexibilitu poskytovania opatrovateľských služieb (v prípade potreby občanov mesta zabezpečiť poskytovanie opatrovateľskej služby cez víkendy, počas noci, resp. nepretržite)	Priebežne	OSV	-	Splnené	Splnené	Splnené	Splnené	Splnené	Splnené
Aktivita 2.2	Realizovať vzdelávacie programy ďalšieho vzdelávania opatrovateľiek s dôrazom na zlepšenie komunikácie	Priebežne	OSV	-	Nesplnené	Nesplnené	Neplnené	Splnené	Nesplnené	Nesplnené

	<i>s klientom a jeho rodinou, riešenie konfliktných situácií a zvládanie stresu</i>									
Aktivita 2.3	<i>Realizovať ciele informačné a propagačné aktivity na podporu rozvoja terénnych sociálnych služieb</i>	<i>Priebežne</i>	<i>OSV</i>	<i>Terénni sociálni pracovníci</i>	<i>Splnené</i>	<i>Splnené</i>	<i>Splnené</i>	<i>Splnené</i>	<i>Splnené</i>	<i>Splnené</i>
Aktivita 2.4	<i>Udržať terénnu sociálnu prácu ako súčasť organizačnej štruktúry a činností MsÚ Kežmarok v počte 2 terénnych sociálnych pracovníkov (ZSP) a 2 asistentov terénnych sociálnych pracovníkov (ATSP)</i>	<i>Priebežne</i>	<i>OSV</i>	-	<i>Splnené čiastočne</i>	<i>Splnené čiastočne</i>	<i>Vypustená aktivita</i>	<i>Vypustená aktivita</i>	<i>Vypustená aktivita</i>	<i>Vypustená aktivita</i>
<b>Opatrenie 3</b> <b>Zlepšiť využitie komunitného centra</b>		<b>Časový plán</b>	<b>Zodpovedné oddelenie MsÚ</b>	<b>Spoluzodpovedné oddelenie MsÚ, resp. organizácia</b>	-	-	-	-	-	-
Aktivita 3.1	<i>Vypracovať a realizovať program činností Komunitného centra s dôrazom na prácu s deťmi so sociálne znevýhodneného prostredia v spolupráci so základnými školami a Centrom pedagogicko - psychologického poradenstva (CPPP a P)</i>	<i>Priebežne</i>	<i>OSV</i>	<i>Terénni sociálni pracovníci</i>	<i>Nesplnené</i>	<i>Nesplnené</i>	<i>Neplnené</i>	<i>Nesplnené</i>	<i>Vypustená aktivita</i>	<i>Vypustená aktivita</i>
<b>Opatrenie 4</b> <b>Vytvoriť podmienky pre aktívne starnutie seniorov</b>		<b>Časový plán</b>	<b>Zodpovedné oddelenie MsÚ</b>	<b>Spoluzodpovedné oddelenie MsÚ, resp. organizácia</b>	-	-	-	-	-	-
Aktivita 4.1	<i>Vybaviť a modernizovať priestory Denného centra - Klubu dôchodcov v meste</i>	<i>Priebežne</i>	<i>ÚPŽPSP</i>	<i>OSV</i>	<i>Splnené</i>	<i>Splnené</i>	<i>Splnené</i>	<i>Nesplnené</i>	<i>Nesplnené</i>	<i>Splnené</i>
Aktivita 4.2	<i>Realizovať kultúrne, športové, vzdelávacie aktivity pre skvalitnenie života aktívnych seniorov (prostredníctvom malých projektov) v spolupráci s Klubom dôchodcov, Mestskou políciou</i>	<i>Priebežne</i>	<i>OSV</i>	<i>Denné centrum, Mestská polícia</i>	<i>Splnené</i>	<i>Splnené</i>	<i>Splnené</i>	<i>Nesplnené</i>	<i>Nesplnené</i>	<i>Splnené</i>
<b>Opatrenie 5</b> <b>Zriadiť nové sociálne služby a ďalšie služby sociálnej starostlivosti pre sociálne slabšie skupiny obyvateľstva</b>		<b>Časový plán</b>	<b>Zodpovedné oddelenie MsÚ</b>	<b>Spoluzodpovedné oddelenie MsÚ, resp. organizácia</b>	-	-	-	-	-	-
Aktivita 5.1	<i>Vybudovať nočľaháreň pre 16 osôb podľa vypracovaného projektu</i>	<i>2014</i>	<i>ÚPŽPSP</i>	<i>OSV</i>	-	-	-	<i>Vypustená aktivita</i>	<i>Vypustená aktivita</i>	<i>Vypustená aktivita</i>

Aktivita 5.2	Vypracovať program zriaďovania nových sociálnych služieb podľa potrieb občanov	Priebežne	OSV	-	Nesplnené	Nesplnené	Nesplnené	Nesplnené	Splnená čiastočne	Nesplnené
<b>Opatrenie 6</b> Dobudovať bezbariérovosť na území mesta a vo verejne dostupných budovách		Časový plán	Zodpovedné oddelenie MsÚ	Spoluzodpovedné oddelenie MsÚ, resp. organizácia	-	-	-	-	-	-
Aktivita 6.1	Vypracovať pasport bariér v spolupráci s organizáciami venujúcim sa osobám so zdravotným postihnutím (pohybovo, zrakový a sluchovo postihnutých občanov)	2014	OSV	ZpS a ZOS	Splnené čiastočne	Splnené čiastočne	Splnené čiastočne	Nesplnené	Splnená čiastočne	Splnené čiastočne
Aktivita 6.2	Vypracovať a realizovať program opatrení na odstránenie všetkých identifikovaných bariér (bezbariérové mesto Kežmarok) najneskôr v plánovacom období 2014 – 2020	2020	OSV, ÚPŽPSP	-	Nesplnené	Nesplnené	Splnené čiastočne	Splnené čiastočne	Splnené čiastočne	Nesplnené
Aktivita 6.3	Vypracovať súbor kritérií, odporúčaní, ktoré je potrebné zohľadňovať pre zabezpečenie bezbariérovosti pri novej výstavbe, pri povoľovaní novej výstavby v meste	2014	ÚPŽPSP	OSV	-	-	Vypustená aktivita	Vypustená aktivita	Vypustená aktivita	Vypustená aktivita
<b>Opatrenie 7</b> Zefektívniť koordináciu a spoluprácu subjektov poskytujúcich sociálne služby na území mesta		Časový plán	Zodpovedné oddelenie MsÚ	Spoluzodpovedné oddelenie MsÚ, resp. organizácia	-	-	-	-	-	-
Aktivita 7.1	Vytvoriť databázu subjektov pôsobiacich na území mesta a v okolí, ktoré sa venujú poskytovaniu sociálnych služieb (aké služby, pre akých prijímateľov)	2014	OSV	-	-	-	Vypustená aktivita	Vypustená aktivita	Vypustená aktivita	Vypustená aktivita
Aktivita 7.2	Vybudovať komunikačnú platformu subjektov poskytujúcich sociálne služby na území mesta s cieľom zlepšenie vzájomnej informovanosti, výmeny skúseností, spolupráce, definovania spoločných projektov, aktivít a pod.	2014	OSV	-	Splnené čiastočne	Splnené čiastočne	Splnené čiastočne	Splnené čiastočne	Splnené	Splnené

Kežmarok, 05.01.2023

Vypracovala: Mgr. Bc. Nikola Krempaská

Schválila: JUDr. Jana Trautmanová

## Príloha č. 2

Tab. 33 Časové plnenie aktivít rozvoja sociálnych služieb

Opatrenie	Názov indikátora	Merná jednotka	Vých. hodnota	Plán. hodnota	Výsledná hodnota								
					2013	2014*	2015*	2016*	2017*	2018*	2019*	2020*	2021*
Zvyšovať kvalitu poskytovaných sociálnych služieb v zariadeniach sociálnych služieb	Odborní zamestnanci ZpS a ZOS v Kežmarku	Počet	27	-	30	31	33,5	34	34	33	41	42	42
	Sociálni pracovníci v ZpS a ZOS	Počet	1	2	2	3	4	4	4	4	4	4	4
	Supervízor ZpS a ZOS	Počet	0	1	0	0	0	0	1	1**	1	1	1
	Dobrovoľníci, absolventi a zamestnaní formou projektov ÚPSVaR	Počet	0	3	4	5	15	3	4	6	2	8	9
	Školenia a semináre, popr. konferencie na vzdelávanie odborných zamestnancov v ZpS a ZOS	Počet	0	2	5	7	9	33	39	37	28	110	82
	Publikované články na tému sociálna oblasť	Počet	0	4	7	8	12	16	6	9	3	5	16
Skvalitniť poskytovanie terénnych sociálnych služieb	Klienti využívajúci opatrovateľskú službu	Počet	34	40	28	33	33	42	48	52	50	76	66
	Školenia, semináre zamerané na vzdelávanie opatrovateľiek	Počet	0	1	0	0	0	0	0	0	2	0	0
	Terénni sociálni pracovníci a asistenti terénnych sociálnych pracovníkov	Počet	4	4	4	4	2	3	3	2	2	2	2
Zlepšiť využitie komunitného centra	Program činností Komunitného centra	Počet	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Počet detí v aktívnej činnosti Komunitného centra	Počet	10	10	9	0	0	0	0	0	0	0	0
	Aktivity pre deti zo sociálne znevýhodneného prostredia	Počet	0	5	5	0	0	0	0	0	0	0	0
	Aktivity pre dospelé osoby (napr. slobodné matky, občania závislí na návykových látkach a pod.)	Počet	0	2	2	1	0	1	0	0	0	0	0
Vytvoriť podmienky pre aktívne starnutie seniorov	Prístup k internetu	Počet	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	Kultúrne, športové, vzdelávacie aktivity pre skvalitnenie života aktívnych seniorov	Počet	2	5	6	20	28	29	35	41	0	0	14
Dobudovať bezbariérovosť na území mesta a vo verejne dostupných budovách	Pasport bariér	Počet	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	1
	Odstránené bariéry v meste	Počet	0	5	1	1	0	0	0	0	0	0	1
Zefektívniť koordináciu a spoluprácu subjektov poskytujúcich sociálne služby na území mesta	Databáza subjektov pôsobiach na území mesta a v okolí, ktoré sa venujú poskytovaniu sociálnych služieb	Počet	0	1	1	1	-	-	-	-	-	-	-

\*údaje k 31.12., \*\* realizovaných 5 supervíznych stretnutí

Kežmarok, 05.01.2023

Vypracovala: Mgr. Bc. Nikola Krempská

Schválila: JUDr. Jana Trautmanová

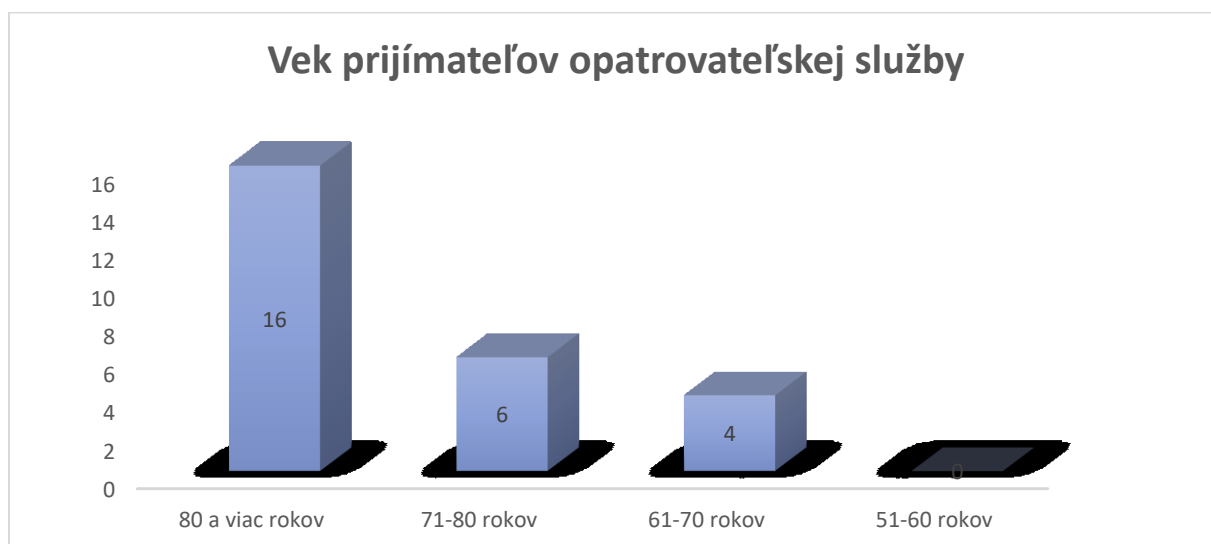
## Príloha č. 3

### Prieskum spokojnosti prijímateľov opatrovateľskej služby - vyhodnotenie

Oddelenie sociálnych vecí Mestského úradu Kežmarok v mesiacoch november a december 2022 zrealizovalo anonymný prieskum spokojnosti prijímateľov opatrovateľskej služby adresovaný fyzickým osobám, ktoré sú prijímateľmi sociálnych služieb mesta Kežmarok (ďalej len „prieskum“).

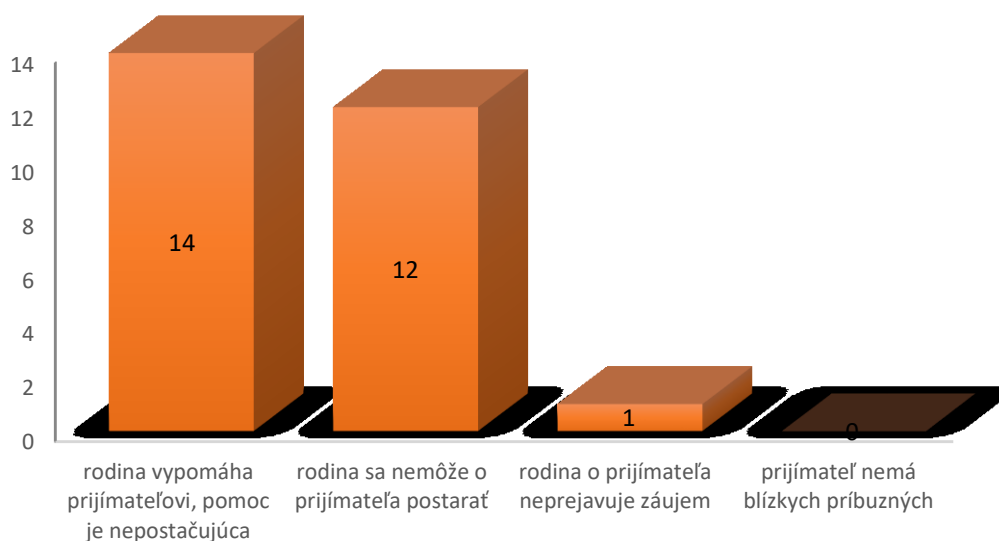
Podkladom pre získanie informácií o spokojnosti bol anonymný dotazník, tento dotazník je považovaný za nástroj výskumu, ktorý je zameraný na hromadné a pomerne rýchle zisťovanie informácií o názoroch a postojoch respondentov na konkrétnu situáciu. Uvedený dotazník bol doručovaný každému prijímateľovi poštovou službou tak, aby bolo každému prijímateľovi sociálnej služby umožnené dotazník vyplniť. Spracovanie dotazníka bolo zabezpečené zamestnancom oddelenia sociálnych vecí mesta Kežmarok. Výsledky prieskumu sú jedným z faktorov, na základe ktorých mesto môže skvalitňovať zabezpečovanie opatrovateľskej služby v meste Kežmarok v ďalšom období.

Celkový počet prijímateľov opatrovateľskej služby v roku 2022 bol 66. Do prieskumu sa zapojilo 26 prijímateľov, čo je 50 % z celkového počtu aktívnych prijímateľov(52) opatrovateľskej služby, z toho bolo 23 žien a 3 muži.



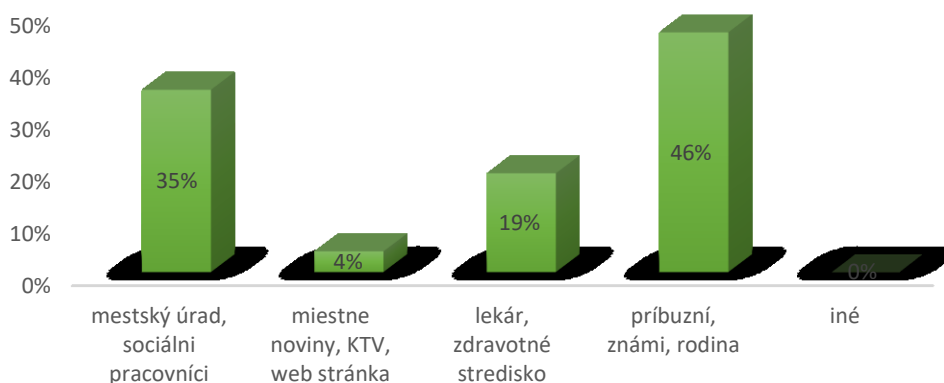
Z uvedeného vyplýva, že 16 respondentov je vo veku 80 a viac rokov, 6 respondentov vo vekovej kategórii 71-80 rokov, 4 respondenti vo vekovej kategórii 61-70 rokov. Z vyššie uvedeného grafu vyplýva, že až 61 % respondentov je vo veku nad 80 rokov.

### Dôvod podania žiadosti o opatrovateľskú službu

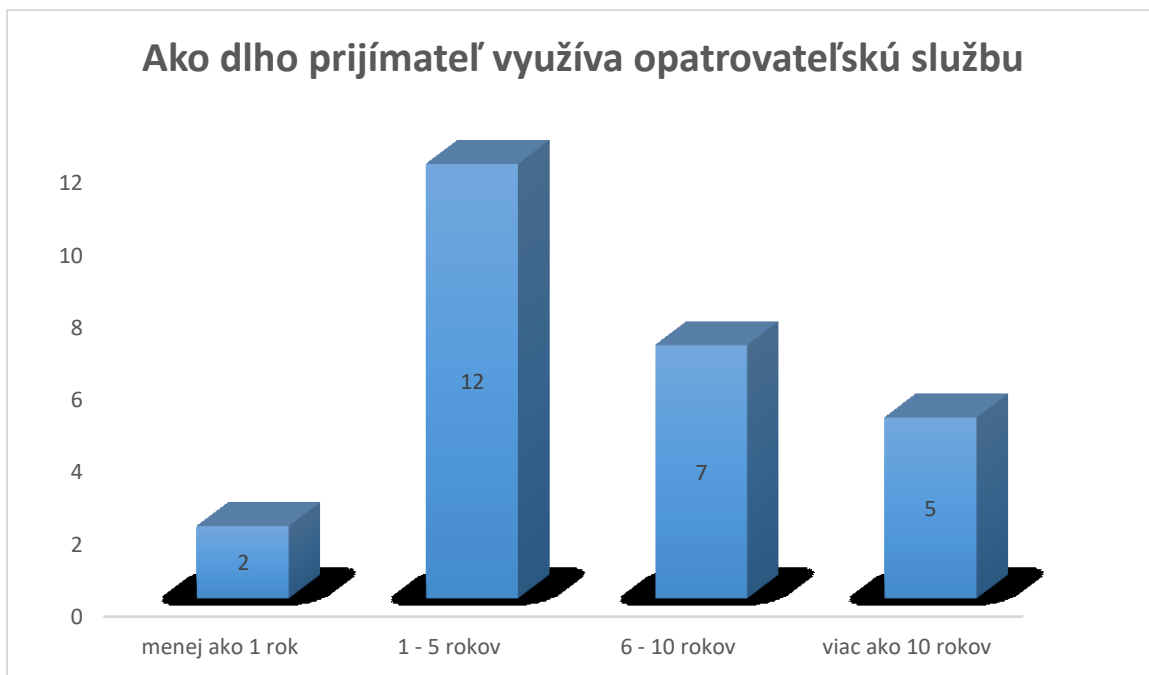


14 respondentov uviedlo, že požiadalo o opatrovateľskú službu z dôvodu, že rodinní príslušníci respondentom pomáhajú, pričom táto pomoc je nepostačujúca, o 12 respondentov sa rodina nemôže postarať a o 1 respondenta rodina neprejavuje záujem.

### Odkiaľ sa prijímateľ dozvedel o opatrovateľskej službe



Zo zistených informácií vyplýva, že 12 respondentov (46 %) získalo prvotné informácie o poskytovaní opatrovateľskej služby od príbuzných, známych alebo rodinných príslušníkov, následne 9 respondentov (35 %) od sociálnych pracovníkov a zamestnanocov Mestského úradu, 5 respondentov (19 %) od lekára a 1 respondent (4 %) z novín, KTV, web stránky.

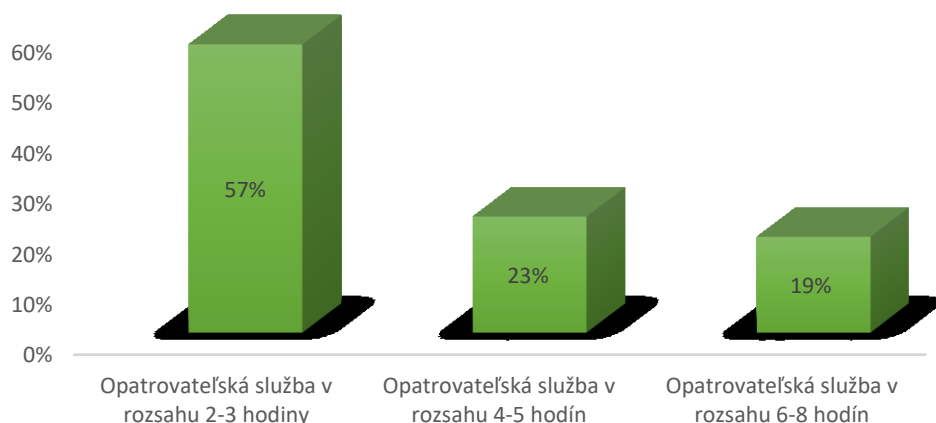


Z celkového počtu opýtaných až 12 respondentov využíva opatrovateľskú službu v rozmedzí 1 až 5 rokov, 2 respondenti túto službu využíva menej ako 1 rok, v rozpätí 6 -10 rokov využíva 7 respondentov a nepretržite viac ako 10 rokov využívajú 5 respondenti.



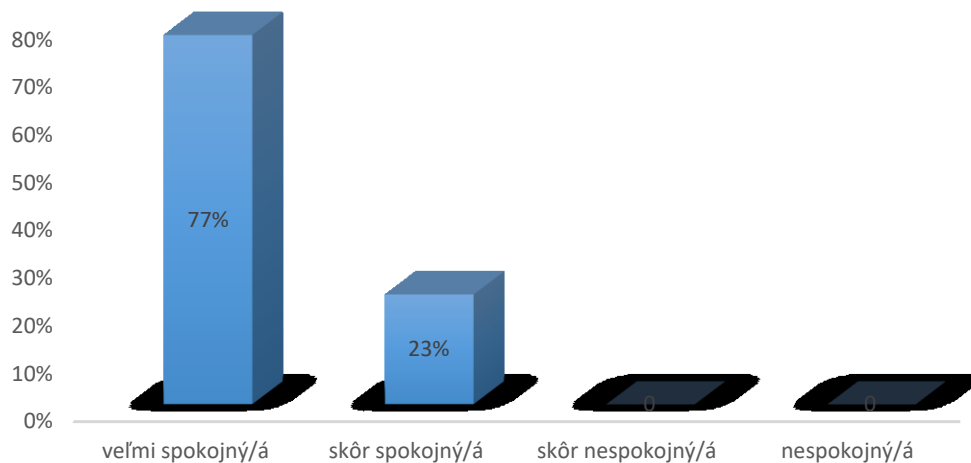
Prevažná väčšina (80 %) prijímateľov opatrovateľskej služby uvažuje o prijímaní tejto sociálnej služby ďalších 3 – 5 rokov a 20 % respondentov v horizonte 1 roka. Z vyššie uvedených informácií teda vyplýva, že poskytovanie opatrovateľskej služby bude potrebné zabezpečiť v nasledujúcich rokoch.

### Rozsah opatrovateľskej služby u prijímateľov



Z celkového počtu opýtaných 57 % využíva opatrovateľskú službu v rozsahu 2-3 hodiny, 23 % v rozsahu 4-5 hodín a 19 % v rozsahu 6-8 hodín.

### Spokojnosť prijímateľov s opatrovateľskou službou



S prístupom opatrovateľky bolo veľmi spokojných takmer 77 % respondentov (20), s prácou opatrovateľky sú spokojní, nemajú voči nim žiadne výhrady, 23 % bolo skôr spokojných (6), skôr nespokojní a nespokojní neboli žiadni respondenti.



V rámci otvorených otázok prijímateľa uviedli nasledovné

1. „*s akými problémami sa prijímateľa stretávajú pri poskytovaní opatrovateľskej služby*“ uviedli tieto pripomienky:
  - žiadne problémy sa zatiaľ nevyskytli uvádza 7 prijímateľov
  - slabé cítenie a ľudskosť opatrovateľky s klientom (imobilný) v jednom prípade
  - cena za hodinu opatrovateľskej služby – v jednom prípade

Z odpovedí v tejto časti je zrejmé, že väčšina prijímateľov nemá žiadne problémy. Niektorí respondenti očakávajú od opatrovateľky ľudskejší prístup, pochopenie, empatiu a pod. a iní by prijali zníženie úhrady za opatrovateľskú službu.

2. „*Vaše postrehy a návrhy k poskytovaniu opatrovateľskej služby*“ prijímateľa uviedli:
  - poskytovanie opatrovateľskej služby mestom Kežmarok vnímajú prijímateľa pozitívne, aj vzhľadom k tomu, že rodinný príslušníci sú v zahraničí a jedinou pomocou pre nich je opatrovateľka,
  - zamestnanci oddelenia vychádzajú prijímateľom v ústrety.

## **Z Á V E R**

Na základe výsledkov prieskumu formou dotazníka spokojnosti s opatrovateľskou službou je možné skonštatovať, že prijímateľa terénnej opatrovateľskej služby poskytovanej mestom Kežmarok sú s poskytovanou opatrovateľskou službou spokojní. Samozrejme občasné výhrady, ktoré sú uvedené v prieskume sa týkali stanovenej výšky poplatku za hodinu opatrovateľskej služby a nedostatočné sociálne cítenie a empatiu voči prijímateľke opatrovateľskej služby.

Analýza prieskumu spokojnosti s poskytovanou sociálnou službou preukázala, že väčšina prijímateľov je s terénnou opatrovateľskou službou spokojná, pre udržanie tejto úrovne spokojnosti je však nevyhnutné zaoberať sa uvedenými požiadavkami prijímateľov a s tým spojeným rozvojom poskytovania kvalitnej opatrovateľskej služby.

V Kežmarku, dňa 27.12.2022

Vypracovala: JUDr. Gibľáková, Mgr. Ziburová

Schválila : JUDr. Trautmanová

	<p>Zariadenie pre seniorov a Zariadenie opatrovateľskej služby  Vyšný mlyn 13, 060 01 Kežmarok, IČO: 00691852, DIČ: 2020703223  Tel: 052/452 35 44, www.zpskk.sk</p>
---	--

### Vyhodnotenie výsledkov prieskumu spokojnosti prijímateľov sociálnej služby za rok 2022

- Zber dát prebiehal v období od 31.10.2022 do 30.11.2022 a bol zameraný na 111 prijímateľov sociálnej služby (ďalej len PSS) v zariadení
- Prieskumu sa nezúčastnili: PSS na dlhodobej hospitalizácii v nemocnici, novo prijatí PSS a PSS so stratou schopnosti úsudku
- PSS, ktorí majú znížené kognitívne schopnosti vyplňali dotazník (F SOÚ 008), ktorý je spracovaný formou ľahko čitateľného textu (LČT - obrázky a piktogramy). Pre PSS so stratou schopnosti úsudku nebolo možné použiť ani jednu z uvedených foriem prieskumu spokojnosti
- Rozdaných bolo 95 dotazníkov a vrátených bolo 76 (72 - „obyčajných“ a 4 - „LČT“) dotazníkov, čo predstavuje 80 % návratnosť.

#### Súhrnné výsledky z jednotlivých dotazníkov sú zapísané v o formáte:

- > Znenie otázky, možné varianty odpovedí, nameraná výsledná číselná hodnota a jej percentuálne vyjadrenie, pre každý variant odpovede
- > Nie všetci respondenti však odpovedali na všetky otázky, alebo ich odpovede boli zmätočné (pri každej otázke je teda uvedený počet odpovedí)
- > Hodnoty uvádzané v medziročnom trende vývoja spokojnosti sú vyjadrené % pre každú z možných odpovedí, za jednotlivé roky
- > Návrhy a pripomienky na zlepšenie kvality poskytovaných služieb a vyjadrené pochvaly zo strany PSS sú zapísané v takom znení, ako ich respondenti napísali.

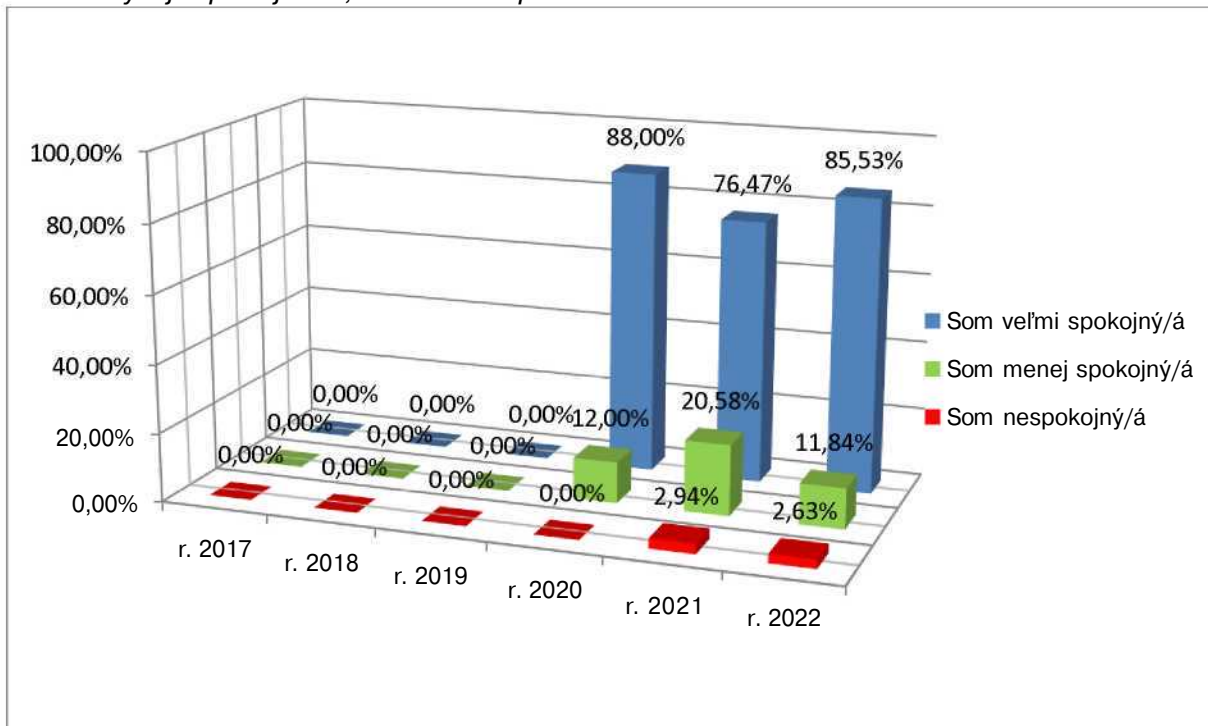
Pre účely analýzy vývoja spokojnosti boli stanovené nasledovné kritériá, dimenzie prípustnosti:	Opatrenia:
<b>Zhoda</b>	
Nameraná miera spokojnosti pri najpozitívnejšom (Som veľmi spokojný/á) možnom hodnotení je v rozmedzí: 90 - 100%.	Nieje potrebné prijať žiadne opatrenie.
<b>Nedostatok</b>	
Nameraná miera spokojnosti pri najpozitívnejšom (Som veľmi spokojný/á) možnom hodnotení je v rozmedzí: 85 - 90%.	Prijať preventívne opatrenia, zaviesť inovácie v postupoch a procesoch, ktoré povedú k zlepšeniu kvality služieb, zvýšeniu spokojnosti. Vykonávať vzdelávacie aktivity, ktoré budú zamerané na pochopenie

<b>Odchýlka</b>	potrieb a očakávaní zainteresovaných strán.
Nameraná miera spokojnosti pri najpozitívnejšom (Som veľmi spokojný/á) možnom hodnotení je v rozmedzí: 80 - 85%.	
<b>Nezhoda</b>	Vykonať dôkladnú kontrolu postupov v procesoch. Na základe výsledkov kontrol, prijať NO, ktoré povedú k odstráneniu nezhody. Zdroje nespokojnosti respondentov sú zväčša uvedené v kritických komentároch.
Nameraná miera spokojnosti pri najpozitívnejšom (Som veľmi spokojný/á) možnom hodnotení je menej ako: 80%	

### 1. Ako ste spokojný/á s prostredím zariadenia, v ktorom bývate?

Odpovedalo:76	
a. Som veľmi spokojný/á	65
b. Som menej spokojný/á	9
c. Som nespokojný/á	2

Trend vývoja spokojnosti, medziročné porovnanie:



**Vzhlľadom na prísne definované kritéria vyhodnotenia výsledkov ide o nedostatok s plánovanými cieľmi zariadenia.** Nameraná miera spokojnosti pri najpozitívnejšom (Som veľmi spokojný/á) možnom hodnotení je v rozmedzí: 85 -90%.

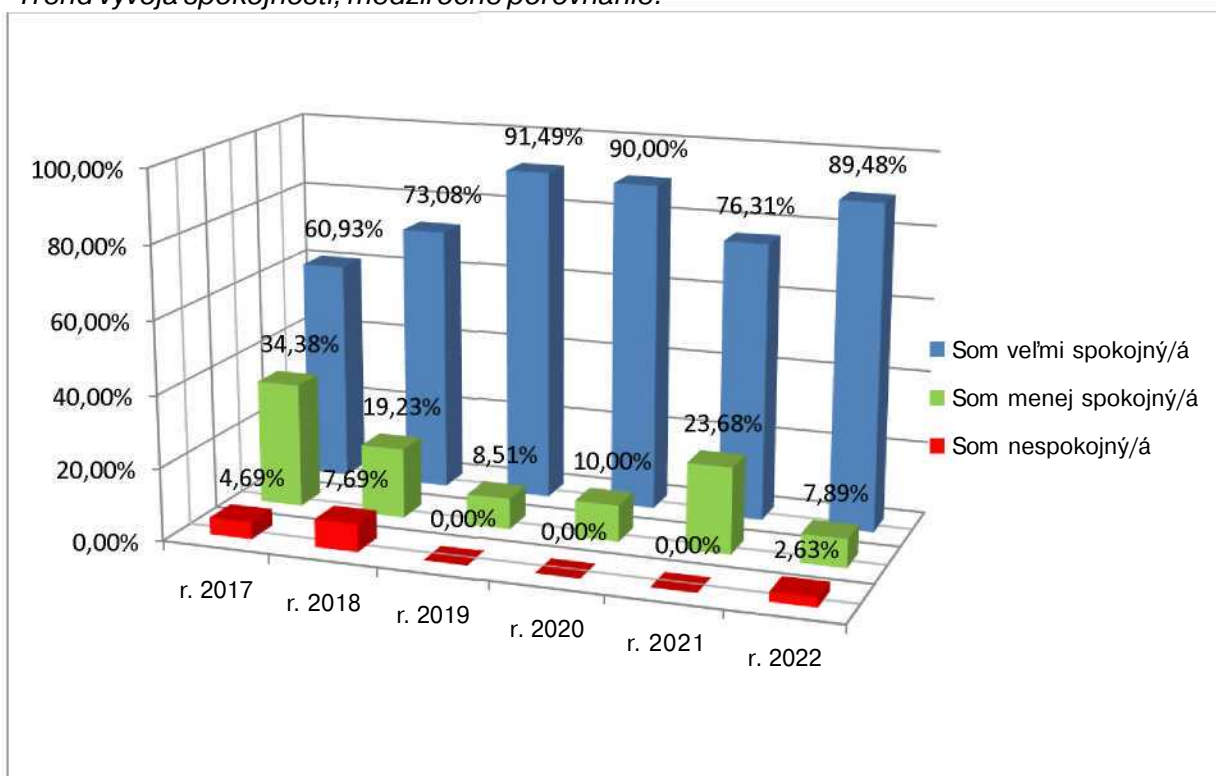
Oproti roku 2021 sa spokojnosť zvýšila v roku 2022 o 9,06% čo predstavuje výsledok **85,53%**. Dôvodom je určite vyššia spokojnosť s poskytovanými službami, ale aj ukončenie rekonštrukčných prác, vyšší komfort bývania a uvoľňovanie protipandemických opatrení.

Je teda zrejmé, že **v procese trvalého zlepšovania je potrebné aj naďalej intenzívne pokračovať**, tak aby sa dosiahla miera spokojnosti (Som veľmi spokojný/á) minimálne na úroveň 90% spokojnosť a splnili sa definované ciele zariadenia.

## 2. Ako ste spokojný/á s ubytovaním (vybavenie izieb nábytkom)?

Odpovedalo: 76	
a. Som veľmi spokojný/á	<b>68</b>
b. Som menej spokojný/á	<b>6</b>
c. Som nespokojný/á	<b>2</b>

*Trend vývoja spokojnosti, medziročné porovnanie:*



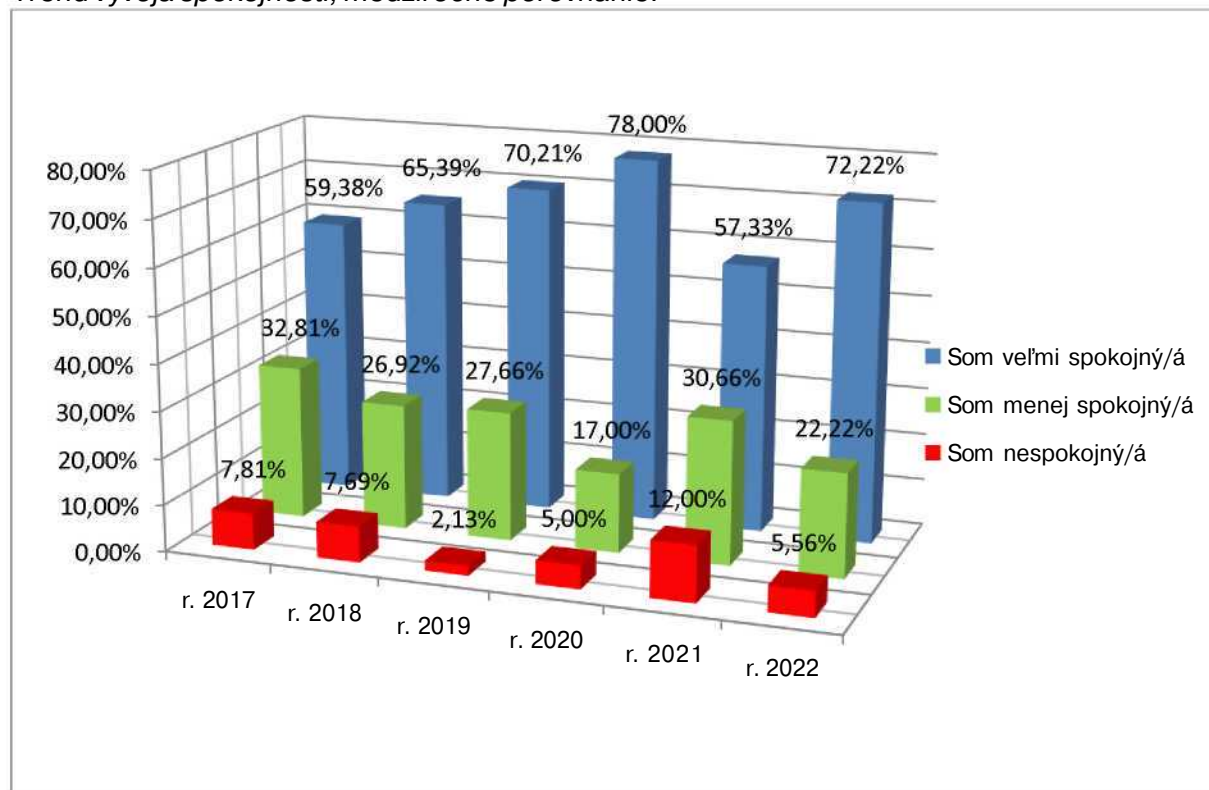
**Nedostatok** s plánovanými cieľmi zariadenia. Nameraná miera spokojnosti pri najpozitívnejšom (Som veľmi spokojný/á) možnom hodnotení je v rozmedzí: 85 - 90%. Pozitívne je, že oproti roku 2021 sa miera spokojnosti pri najpozitívnejšom (Som veľmi spokojný/spokojná) zvýšila v roku 2022 o **13,17%** čo predstavuje výsledok **89,48%**.

Je teda zrejmé, že zvyšovaním komfortu ubytovania (rekonštrukciou izieb, novým nábytkom, rozdelením izby závesmi pri 2 lôžkových izbách...) sa pomaly posúvame na **úroveň 90%** čo je cieľom zariadenia.

**3. Ako ste spokojný/á s kvalitou stravy (kvalita jedál)?**

Odpovedalo: 72	
a. Som veľmi spokojný/á	<b>52</b>
b. Som menej spokojný/á	<b>16</b>
c. Som nespokojný/á	<b>4</b>

Trend vývoja spokojnosti, medziročné porovnanie:



**Nezhoda** s plánovanými cieľmi zariadenia. Nameraná miera spokojnosti pri najpozitívnejšom (Som veľmi spokojný/á) možnom hodnotení je menej ako: 80%.

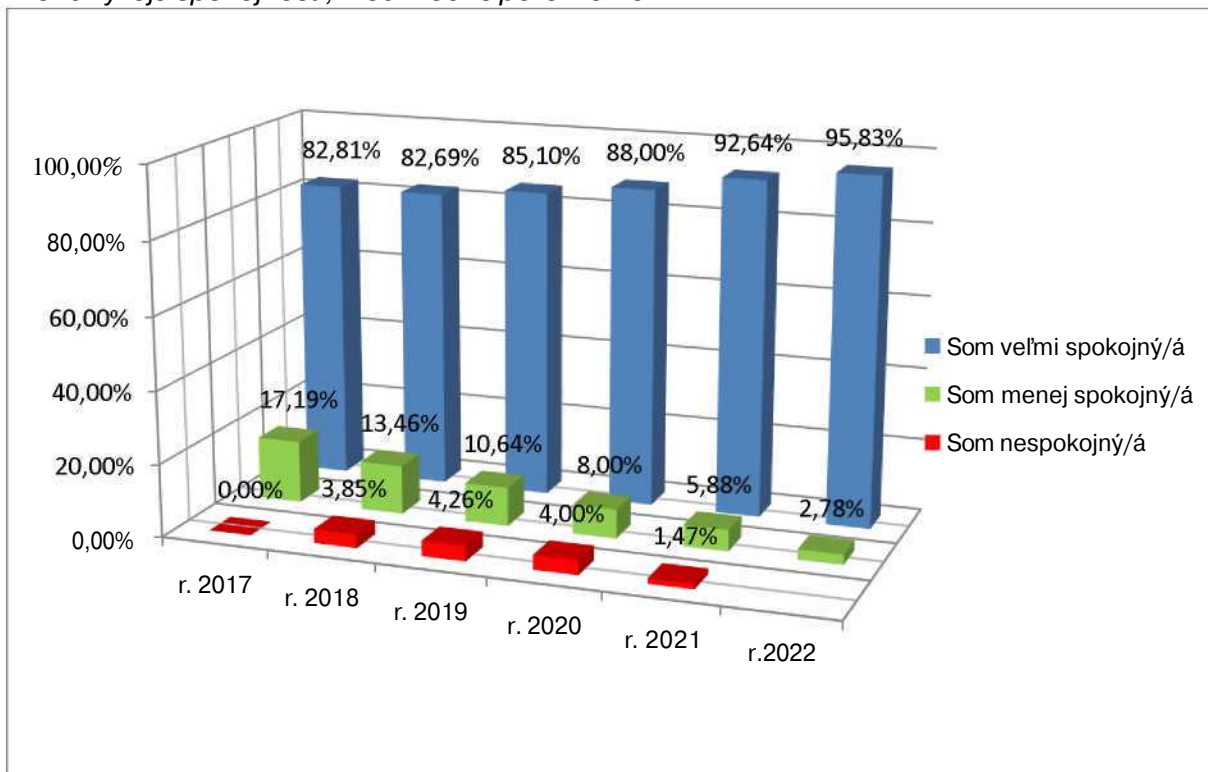
Pozitívne je, že oproti roku 2021 sa miera spokojnosti pri najpozitívnejšom (Som veľmi spokojný/spokojná) zvýšila v roku 2022 o **14,89%** čo predstavuje výsledok **72,22%**. Z uvedeného je zjavné, že v procese trvalého zlepšovania je potrebné aj naďalej pokračovať, tak aby sa dosiahla miera spokojnosti (Som veľmi spokojný/á) minimálne na úroveň 90% a splnili sa ciele zariadenia.

Mieru spokojnosti dosiahneme pravidelným zasadnutím Stravovacej komisie a plánovaním jedálneho lístka spolu s prijímateľmi sociálnej služby v zariadení, vypočutím jednotlivých návrhov a pripomienok, pravidelným realizovaním prieskumu spokojnosti - dotazníkov spokojnosti.

#### 4. Ako ste spokojný/á s veľkosťou porcií jedál?

Odpovedalo: 72	
a. Som veľmi spokojný/á	69
b. Som menej spokojný/á	2
c. Som nespokojný/á	1

Trend vývoja spokojnosti, medziročné porovnanie:



**Zhoda** s plánovanými cieľmi zariadenia. Nameraná miera spokojnosti pri najpozitívnejšom (Som veľmi spokojný/á) možnom hodnotení je v rozmedzí: 90 - 100%.

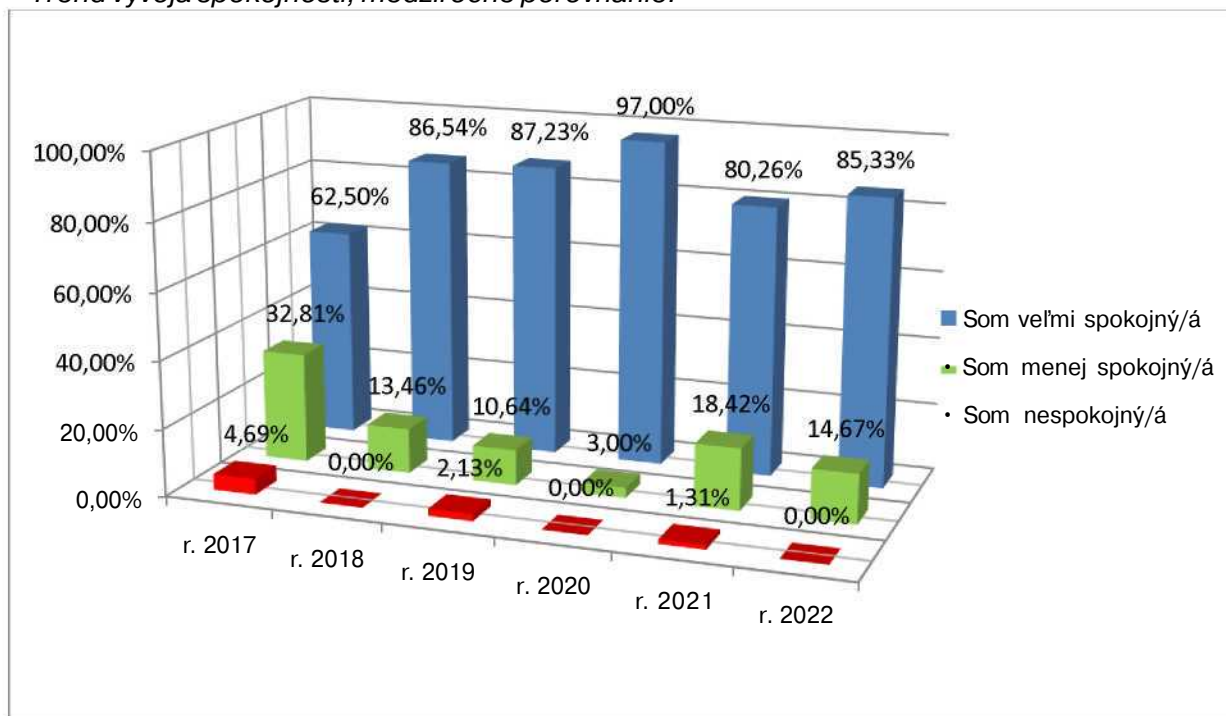
Miera spokojnosti pri najpozitívnejšom (Som veľmi spokojný/á) možnom hodnotení má dlhodobý rastúci trend, hoci len mierny. Pozitívom je, že klesá podiel menej spokojných, rovnako aj podiel nespokojných.

Je však zrejmé, že veľkosť porcií nekompensuje u prijímateľov sociálnej služby s nespokojnosťou,, ktorú vyjadrili v otázke č. 3.

## 5. Ako ste spokojný/á s kvalitou práce a správaním zo strany opatrovateľského personálu?

Odpovedalo: 75	
a. Som veľmi spokojný/á	64
b. Som menej spokojný/á	11
c. Som nespokojný/á	0

Trend vývoja spokojnosti, medziročné porovnanie:



**Nedostatok** s plánovanými cieľmi zariadenia. Nameraná miera spokojnosti pri najpozitívnejšom (Som veľmi spokojný/á) možnom hodnotení je v rozmedzí: 85 - 90%. Pozitívne je, že oproti roku 2021 sa miera spokojnosti pri najpozitívnejšom (Som veľmi spokojný/spokojná) zvýšila v roku 2022 o 5,07% čo predstavuje výsledok **85,33%**.

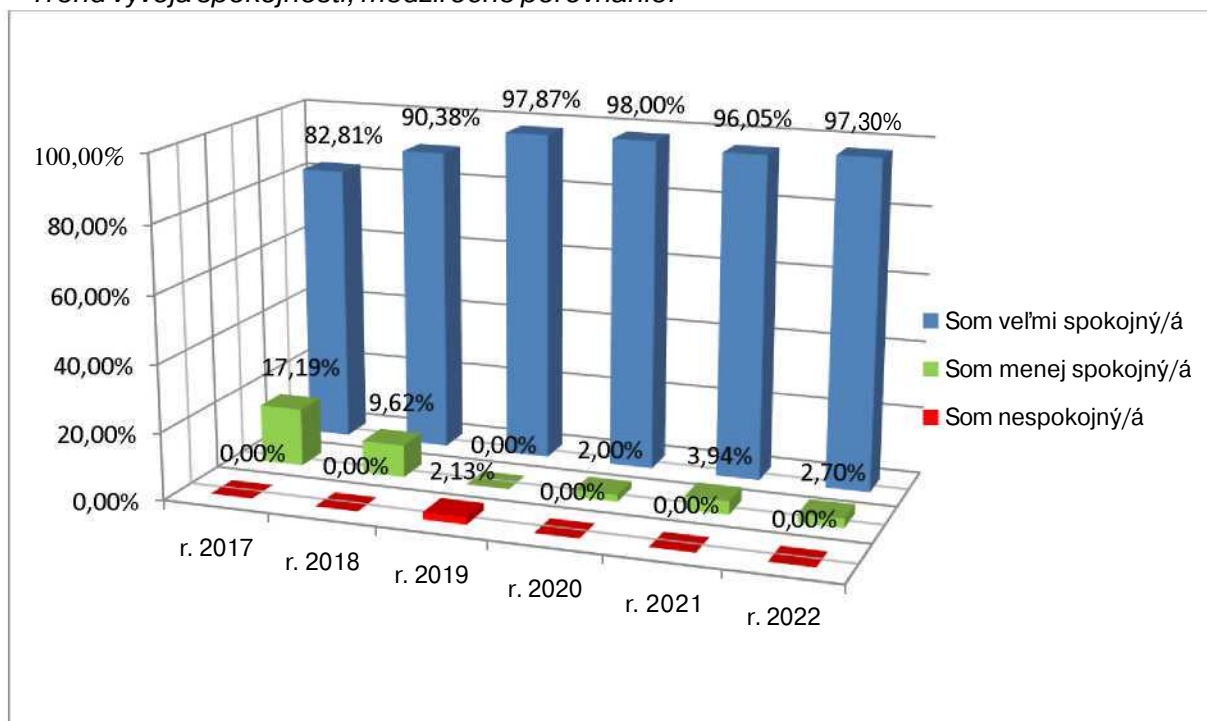
Je teda zrejmé, že v procese trvalého zlepšovania je potrebné aj naďalej intenzívne pokračovať, tak aby sa dosiahla miera spokojnosti (Som veľmi spokojný/á) minimálne na úroveň 90% a splnili sa ciele zariadenia.

Mieru spokojnosti dosiahneme budovaním stabilného profesionálneho tímu zamestnancov, pravidelným vzdelávaním personálu, supervíziou a efektívnou komunikáciou zamestnancov s PSS.

**6. Ako ste spokojný/á s prístupom a správaním sociálnych pracovníkov?**

Odpovedalo: 74	
a. Som veľmi spokojný/á	<b>72</b>
b. Som menej spokojný/á	<b>2</b>
c. Som nespokojný/á	<b>0</b>

*Trend vývoja spokojnosti, medziročné porovnanie:*



**Zhoda** s plánovanými cieľmi zariadenia. Nameraná miera spokojnosti pri najpozitívnejšom (Som veľmi spokojný/á) možnom hodnotení je v rozmedzí: 90 - **100%**.

Miera spokojnosti pri najpozitívnejšom (Som veľmi spokojný/á) možnom hodnotení je dlhodobo veľmi vysoká. Priemerná miera spokojnosti pri najpozitívnejšom (Som veľmi spokojný/á) možnom hodnotení je 93,74%.

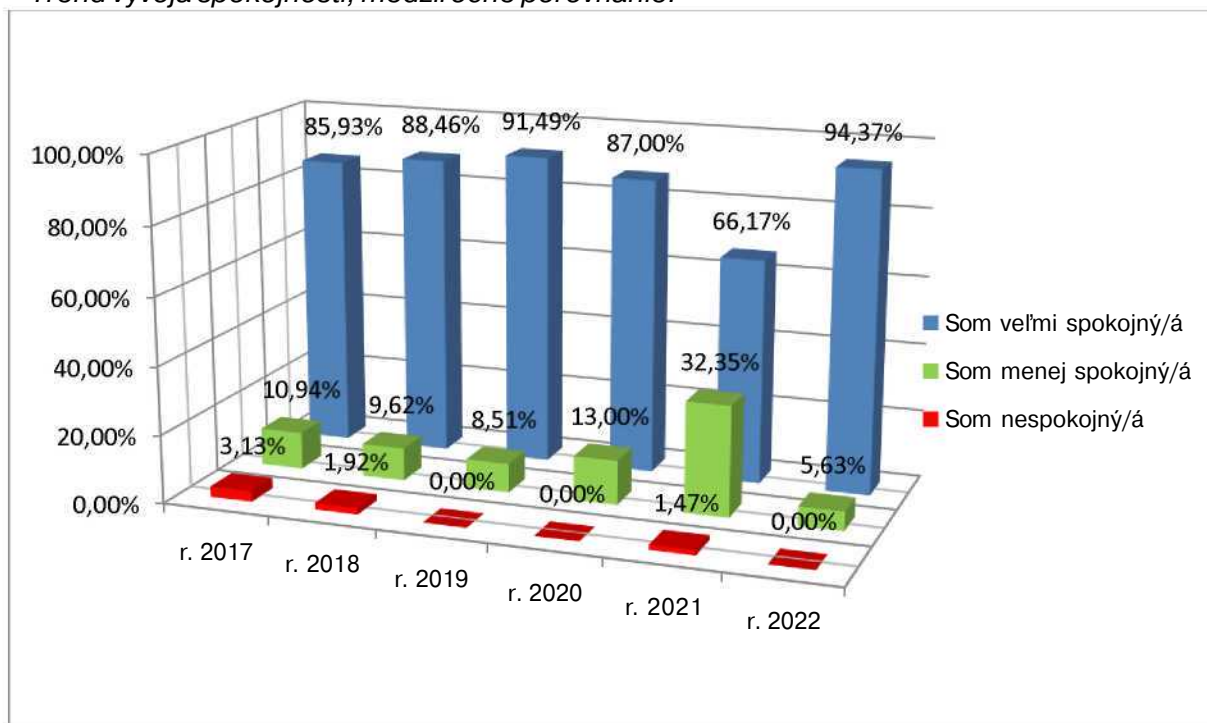
Je teda zrejmé, že miera kvality služieb v procese a dodržiavanie etických a morálnych zásad sociálnymi pracovníkmi sú dlhodobo na vysokej úrovni, že procesy sú nastavené správne, že je možné dlhodobo udržať vysokú kvalitu služby.



## 7. Ako ste spokojný/á s kultúrno - spoločenskými aktivitami v zariadení (pestrosť a počet)?

Odpovedalo: 71	
a. Som veľmi spokojný/á	67
b. Som menej spokojný/á	4
c. Som nespokojný/á	0

Trend vývoja spokojnosti, medziročné porovnanie:



**Zhoda** s plánovanými cieľmi zariadenia. Nameraná miera spokojnosti pri najpozitívnejšom (Som veľmi spokojný/á) možnom hodnotení je v rozmedzí: 90 - 100%.

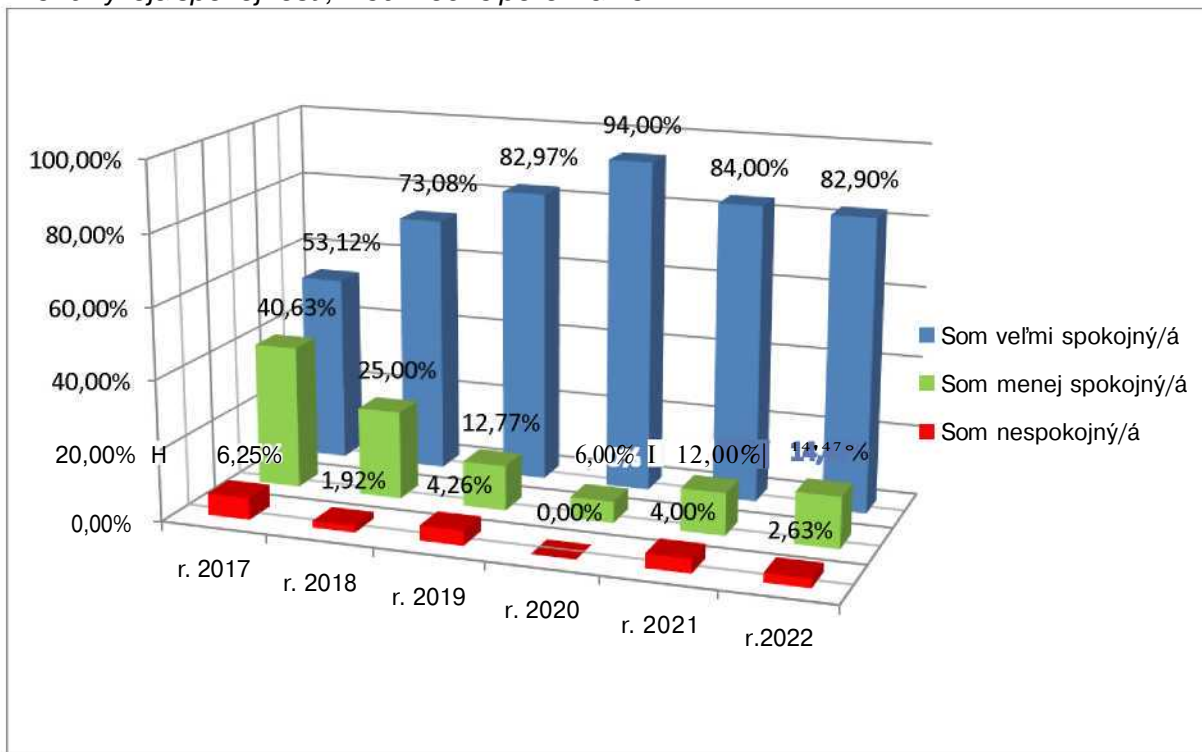
Pozitívne je, že oproti roku 2021 sa miera spokojnosti pri najpozitívnejšom (Som veľmi spokojný/spokojná) zvýšila v roku 2022 o **28,20 %** čo predstavuje vynikajúci výsledok za rok 2022 - 94,37%.

**Predpokladaným dôvodom zvýšenej spokojnosti PSS** je uvoľňovanie protipandemických opatrení, pravidelné aktivity sociálnych pracovníkov s PSS, individuálne práce kľúčových pracovníkov s PSS, rôzne kultúrne a spoločenské aktivity, výlety, možnosti návštev rodiny, priateľov a známych. Je potrebné v danom trende aktivizácii a individuálnej práce s PSS naďalej pokračovať, aby sme udržali vysokú spokojnosť.

**8. Ako ste spokojný/á s poskytovaním zdravotnej starostlivosti v zariadení?**

Odpovedalo: 76	
a. Som veľmi spokojný/á	<b>63</b>
b. Som menej spokojný/á	<b>11</b>
c. Som nespokojný/á	<b>2</b>

Trend vývoja spokojnosti, medziročné porovnanie:



**Odchýlka** od cieľov zariadenia, nameraná miera spokojnosti pri najpozitívnejšom (Som veľmi spokojný/á) možnom hodnotení je v rozmedzí 80 - 85 %.

Miera spokojnosti pri najpozitívnejšom (Som veľmi spokojný/á) možnom hodnotení oproti roku 2021 poklesla o 1,1%. Priemerná miera spokojnosti pri najpozitívnejšom (Som veľmi spokojný/á) možnom hodnotení je **78,35** %, za celé sledované obdobie.

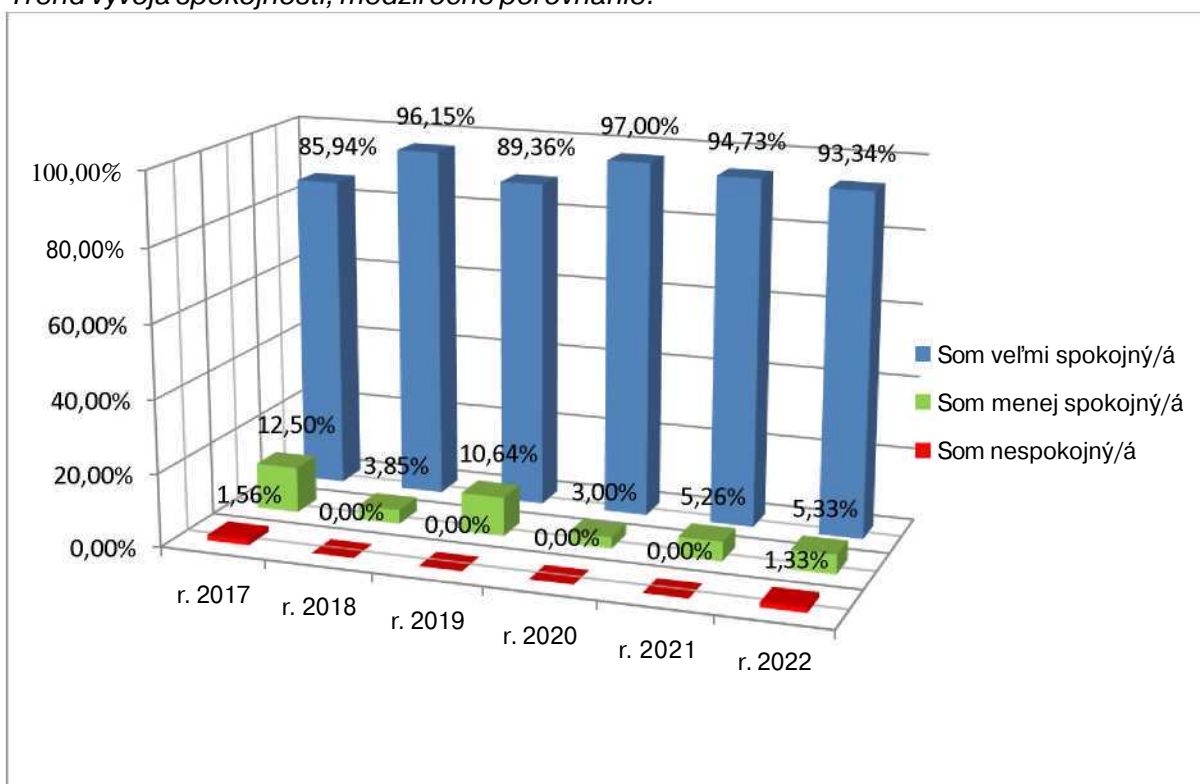
Je teda zrejmé, že v procese trvalého zlepšovania je potrebné aj naďalej intenzívne pokračovať, tak aby sa dosiahla miera spokojnosti (Som veľmi spokojný/á) minimálne na úroveň 90% a splnili sa ciele zariadenia.

Mieru spokojnosti dosiahneme budovaním stabilného profesionálneho tímu zamestnancov, vzdelávaním zamestnancov a supervíziou a efektívnou komunikáciou s PSS. Na trhu práce je dlhodobý nedostatok zdravotníkov a ďalším problémom je, že nedisponujeme motivačnými nástrojmi ako do zariadenia prilákať šikovných zdravotníkov.

## 9. Ako ste spokojný/á s upratovaním izieb a spoločných priestorov?

Odpovedalo: 75	
a. Som veľmi spokojný/á	70
b. Som menej spokojný/á	4
c. Som nespokojný/á	1

Trend vývoja spokojnosti, medziročné porovnanie:



**Zhoda** s plánovanými cieľmi zariadenia. Nameraná miera spokojnosti pri najpozitívnejšom (Som veľmi spokojný/á) možnom hodnotení je v rozmedzí: 90 - 100%.

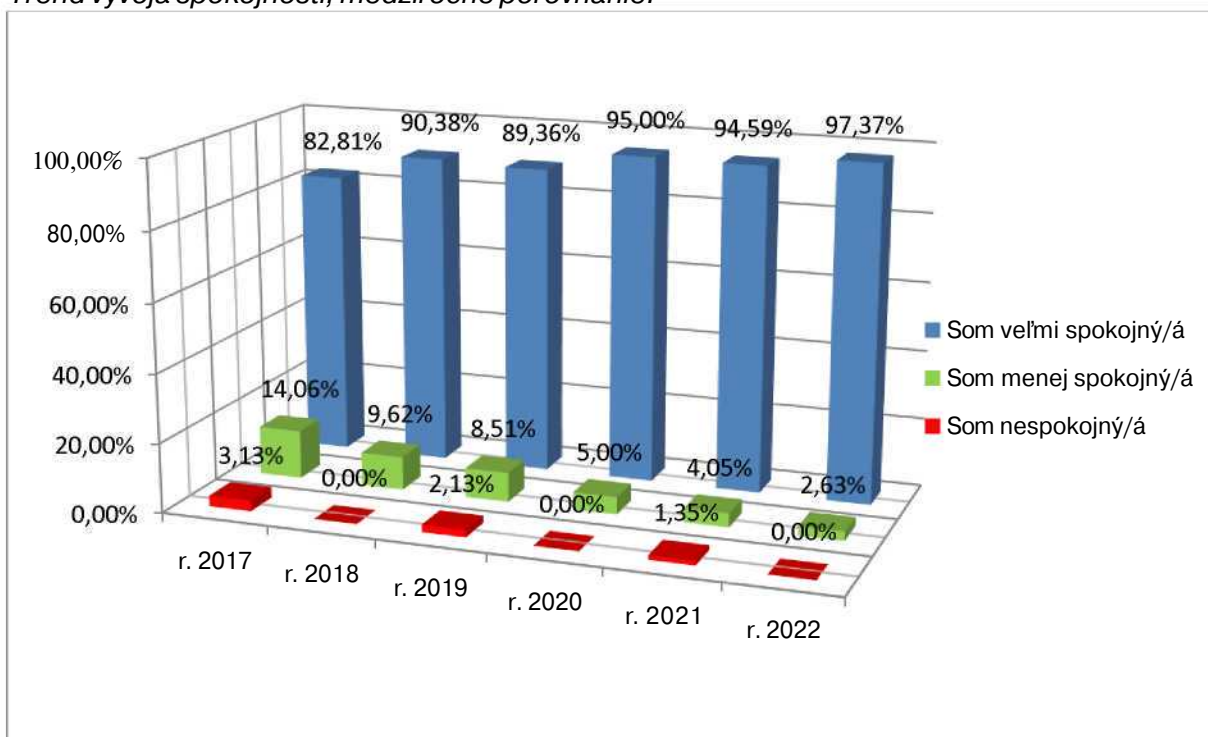
Miera spokojnosti pri najpozitívnejšom (Som veľmi spokojný/á) možnom hodnotení je dlhodobo vysoká. Priemerná miera spokojnosti pri najpozitívnejšom (Som veľmi spokojný/á) možnom hodnotení je 92,68 %, za celé sledované obdobie. Je zrejmé, že miera kvality služby v procese dlhodobo dosahuje stanovené ciele, že činnosti patriace do procesu ubytovanie (upratovanie) sú nastavené správne, čím je zabezpečená spokojnosť PSS, že je možné dlhodobo udržať vysokú kvalitu služby.

Zariadenie chce aj v budúcnosti zabezpečiť vysokú mieru spokojnosti a v súčasnosti zakúpilo aj čistiaci stroj na podlahy, ktorý zabezpečí kvalitnejšie upratovanie podláh.

**10. Ako ste spokojný/á s kvalitou prania a žehlenia osobnej a posteľnej bielizne?**

Odpovedalo: 76	
a. Som veľmi spokojný/á	<b>74</b>
b. Som menej spokojný/á	<b>2</b>
c. Som nespokojný/á	<b>0</b>

*Trend vývoja spokojnosti, medziročné porovnanie:*



**Zhoda** s plánovanými cieľmi zariadenia. Nameraná miera spokojnosti pri najpozitívnejšom (Som veľmi spokojný/á) možnom hodnotení je v rozmedzí: 90 - 100%.

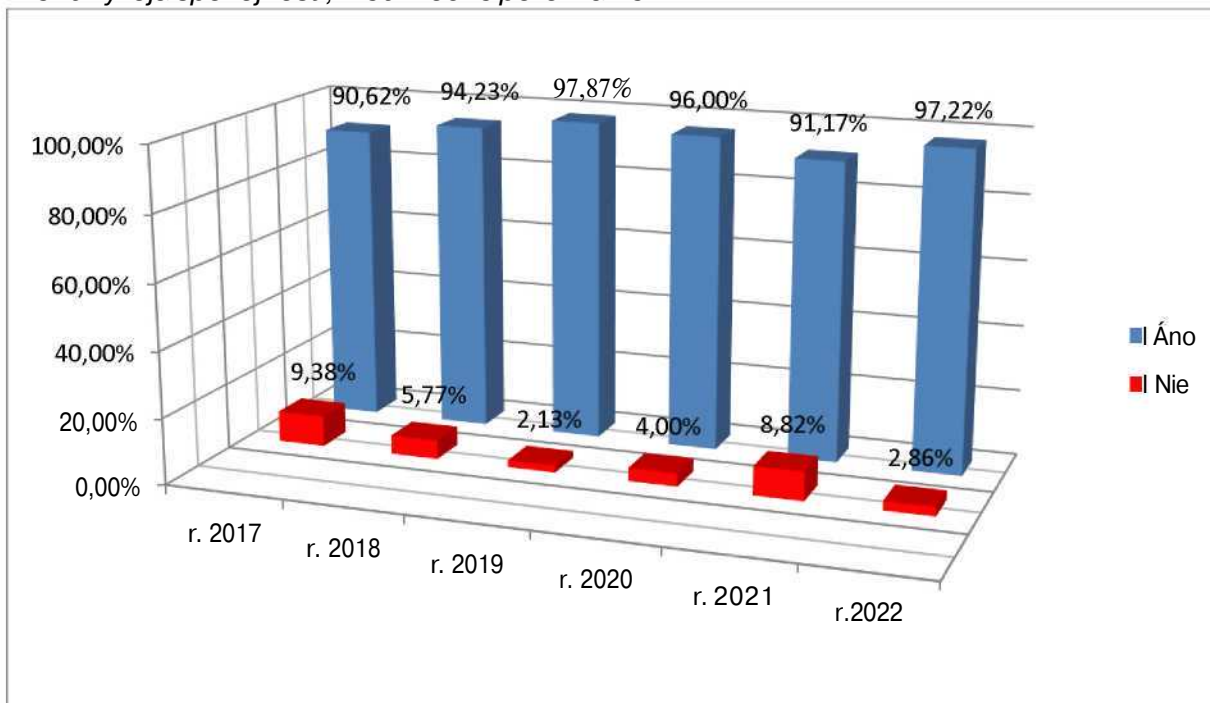
Miera spokojnosti pri najpozitívnejšom (Som veľmi spokojný/á) možnom hodnotení je dlhodobo vysoká. Priemerná miera spokojnosti pri najpozitívnejšom (Som veľmi spokojný/á) možnom hodnotení je **91,56 %**, za celé sledované obdobie. Dlhodobo je podiel nespokojných na úrovni 0%.

Je zrejmé, že miera kvality služby v procese dlhodobo dosahuje stanovené ciele, že činnosti patriace do procesu ubytovanie (pranie, žehlenie...) sú nastavené správne, čím je zabezpečená spokojnosť PSS, že je možné dlhodobo udržať vysokú kvalitu služby.

**11 . Poskytuje zariadenie dostatočný priestor pre Vaše osobné záujmy a záľuby?**

Odpovedalo: 72	
a. Áno	70
b. Nie	2

Trend vývoja spokojnosti, medziročné porovnanie:



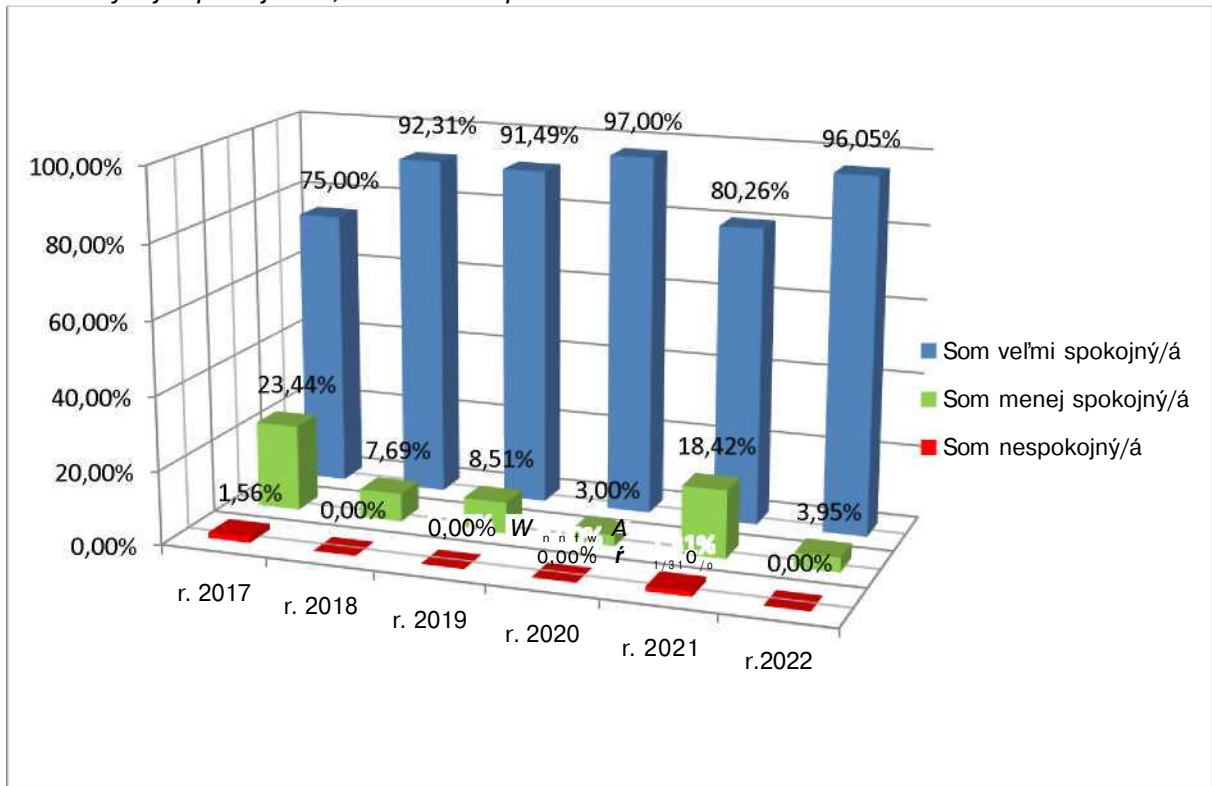
**Zhoda** s plánovanými cieľmi zariadenia. Nameraná miera spokojnosti pri najpozitívnejšom (Som veľmi spokojný/á) možnom hodnotení je v rozmedzí: 90 - 100%.

Miera spokojnosti pri najpozitívnejšom (Som veľmi spokojný/á) možnom hodnotení je dlhodobo vysoká. Priemerná miera spokojnosti pri najpozitívnejšom (Som veľmi spokojný/á) možnom hodnotení je 94,52 %, za celé sledované obdobie.

**12. Ako celkovo hodnotíte kvalitu poskytovaných sociálnych služieb (poskytovanie služieb, prístup a správanie všetkých zamestnancov voči Vám)?**

Odpovedalo: 76	
a. Som veľmi spokojný/á	<b>73</b>
b. Som menej spokojný/á	<b>3</b>
c. Som nespokojný/á	<b>0</b>

Trend vývoja spokojnosti, medziročné porovnanie:



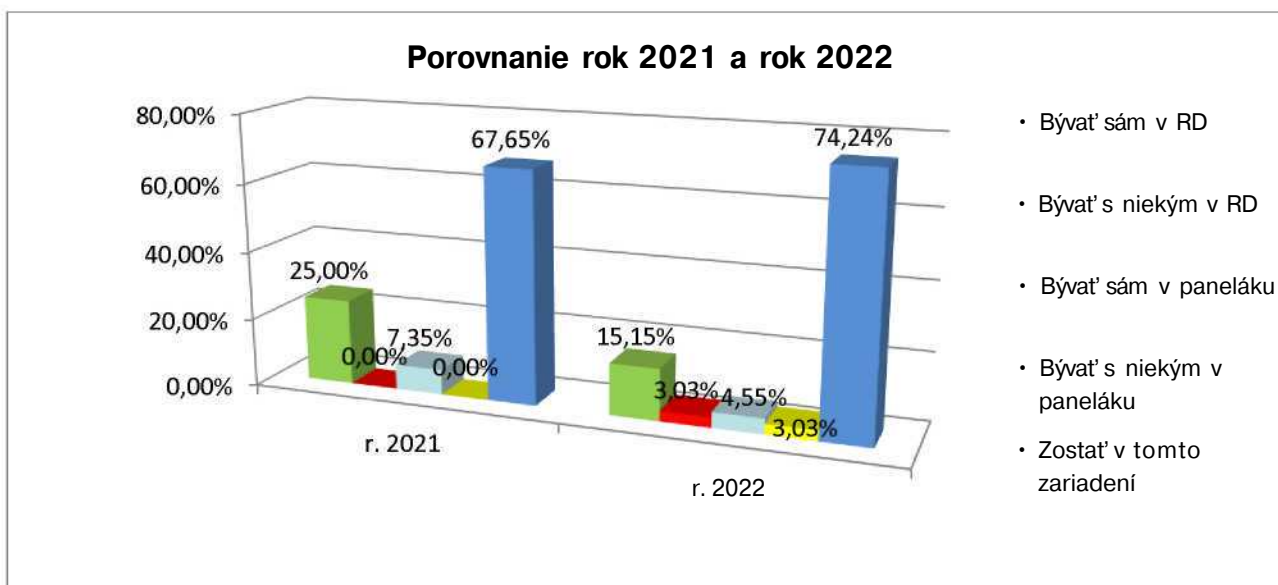
**Zhoda** s plánovanými cieľmi zariadenia. Nameraná miera spokojnosti pri najpozitívnejšom (Som veľmi spokojný/á) možnom hodnotení je v rozmedzí: 90 - 100%.

Positívne je, že oproti roku 2021 sa miera spokojnosti pri najpozitívnejšom (Som veľmi spokojný/spokojná) zvýšila v roku 2022 o **15,79 %** čo predstavuje vynikajúce hodnotenie PSS za rok 2022 - **96,05%**.

**Predpokladaným dôvodom zvýšenej spokojnosti PSS** je zmena filozofie poskytovania sociálnych služieb, ktorú aplikujeme do praxe od 01.04.2022. Prioritou sa stáva ľudský prístup zo strany všetkých zamestnancov, empatia, dodržiavanie súkromia PSS, ľudských práv, pravidelné aktivity pracovníkov s PSS, rôzne kultúrne a spoločenské aktivity, zvyšovanie kvalifikácie zamestnancov, prostredie zariadenia, uvoľnenie protipandemických opatrení čo opäť umožnilo návštevy rodiny, priateľov. Vplyv má určite aj zapojenie zariadenia do procesu deinštitucionalizácie. Proces deinštitucionalizácie mení myslenie všetkých zamestnancov v zmysle, že každý PSS má možnosť žiť svoj nezávislý život, podľa svojich predstáv, snov, právo rozhodovať o sebe, kde chce žiť, čo si chce obliecť, aké jedlo jesť a využiť všetky možnosti, ktoré komunita poskytuje s prihliadnutím na jeho zdravotný stav.

**13. Ak by ste v dohľadnom čase (o 2 - 3 roky) mali možnosť vybrať si, kde by ste chceli bývať?**

Odpovedalo: 66	
a) Chcel/a by bývať sám/a /v izbe v RD so záhradou, v ktorom by so mnou bývalo ďalších päť seniorov <b>a opatrovatelka</b> , ktorá by nám pomáhala so všetkým, čo by sme potrebovali	10
a) Chcel/a by bývať s <b>niekým</b> v izbe v RD so záhradou, v ktorom by so mnou bývalo ďalších päť seniorov <b>a opatrovatelka</b> , ktorá by nám pomáhala so všetkým, čo by sme potrebovali	2
b) Chcel/a by bývať <b>sám/a</b> /v izbe v <b>byte paneláku s výťahom</b> , v ktorom by so mnou bývalo ďalších päť seniorov <b>a opatrovatelka</b> , ktorá by nám pomáhala so všetkým, čo by sme potrebovali	3
b) Chcel/a by bývať <b>s niekým</b> v izbe v <b>byte paneláku s výťahom</b> , v ktorom by so mnou bývalo ďalších päť seniorov <b>a opatrovatelka</b> , ktorá by nám pomáhala so všetkým, čo by sme potrebovali.	2
c) Chcel/a by som ostať bývať v tomto zariadení ako doteraz	49



Graf možnosti výberu bývania rok 2021 a rok 2022

Do tohtoročného prieskumu spokojnosti bola zaradená opäť aj otázka možnosti bývania, kde si mohli prijímatelia sociálnej služby zvoliť z 5 možností, kde by chceli bývať.

Porovnanie rok 2021 a 2022 v *Grafe možnosti výberu bývania* **74,24% PSS** preferujú zostať v zariadení ako **doteraz**, **15,15%** PSS by chcelo bývať sám/a v rodinnom dome, **3,03%** PSS by chcelo bývať s niekým v rodinnom dome, **4,55%** PSS by chcelo bývať sám/a v paneláku a **3,03%** PSS by chcelo bývať s niekým v paneláku.

Z prieskumu vyplýva že v súčasnosti % PSS by chcela bývať v komunite. Daný prieskum poukazuje, že momentálne PSS nemajú ešte dostatočnú informovanosť o procese Deinštitucionalizácie. Zariadenie potrebuje pripraviť komunikačnú stratégiu, pomocou ktorej budú PSS viac informovaní o procese transformácie do ich života.

<b>Dôvod menej spokojnosti a nespokojnosti na zlepšenie kvality poskytovaných služieb zo strany PSS</b>		
(pripomienky respondentov prieskumu sú zapísané v takom znení, ako ich respondenti napísali).		
<b>Por. č.</b>	<b>Znenie otázky</b>	<b>Dôvod</b>
1.	<b>Ako ste spokojný/á s prostredím zariadenia, v ktorom bývate?</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- komáre lietajú</li> <li>- treba čakať dlho na opatrovatelku, sestričku na pomoc</li> <li>- vonkajšie priestory sú v dobrom stave</li> <li>- je tu zima</li> </ul>
2.	<b>Ako ste spokojný/á s ubytovaním (vybavenie izieb nábytkom)?</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- kúpeľňa nemá žiadny spád, všetka voda má spád v wc mise, dal by tým čo to robili, aby to prerábali na svoje náklad, ved' to je vo všetkých kúpeľniach (kto bol dozor)</li> <li>- polievka jak voda, druhé jedlo sa opakuje</li> </ul>
3.	<b>Ako ste spokojný/á s kvalitou stravy (kvalita jedál)?</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- sama kuracina</li> <li>- stále rovnaké</li> <li>- bez múky viac chutí</li> <li>- niekedy bola lepšia, ale sú tam problémy s situáciou na Ukrajine, a tým trpíme aj my všetci. Aj to je argument</li> <li>- mäksie mäso by mohlo byť</li> <li>- mali by byť na večeru viac zastúpené hydínové a rybacie mäsa a výrobky z nich najmä v sobotu a nedeľu</li> </ul>
4.	<b>Ako ste spokojný/á s veľkosťou porcií jedál ?</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- som menej spokojná, lebo sú veľké porcie</li> <li>- viac salámy, klobásy. Musím dokupovať</li> <li>- len večere by mali byť bez mäsa, je to ťažké na strávenie</li> </ul>
5.	<b>Ako ste spokojný/á s kvalitou práce a správaním zo strany opatrovateľského personálu?</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- aby sa usmiali ak prídu, tým pádom by bola lepšia atmosféra</li> </ul>
6.	<b>Ako ste spokojný/á s prístupom a správaním sociálnych pracovníkov?</b>	-
7.	<b>Ako ste spokojný/a s kultúro - spoločenskými aktivitami v zariadení (pestrosť a počet)?</b>	- iné neuvádzam
8.	<b>Ako ste spokojný/spokojná s poskytovaním zdravotnej starostlivosti v zariadení?</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- mala by som mať nejaké vitamíny</li> <li>- chýba rehabilitácia!!! Aspoň na 4 hod</li> </ul>
9.	<b>Ako ste spokojný/spokojná s upratovaním izieb a spoločných priestorov?</b>	- málo upratujú
10.	<b>Ako ste spokojný/spokojná s kvalitou prania a žehlenia osobnej a posteľnej bielizne?</b>	- občas mi chýba prádlo
11.	<b>Poskytuje zariadenie dostatočný priestor pre Vaše osobné záujmy a záľuby?</b>	-
12.	<b>Ako celkovo hodnotíte kvalitu poskytovaných sociálnych služieb (poskytovanie služieb, prístup a správanie všetkých zamestnancov voči Vám)?</b>	-
13.	<b>Ak by ste v dohľadnom čase (o 2 - 3 roky) mali možnosť vybrať si, kde by ste chceli bývať?</b>	-



4.1. -Spokojnosť zákazníka a spätná väzba od relevantných zainteresovaných strán Strana 16 z 17

<b>Návrhy a pripomienky na zlepšenie kvality poskytovaných služieb zo strany PSS a ich pochvaly</b> (pripomienky respondentov prieskumu sú zapísané v takom znení, ako ich respondenti napísali).		
Por.č	Návrhy a pripomienky (kritické)	Pochvaly
1.	- Príručný stolík, kvôli kanvici so zástrčkou - Teraz sa polepšili, častejšie prívarky. Ak je suchá večera som rada ak sú syry parenica, plesnivec, tvrdé syry	- Som spokojná s kvalitou práce a správaním zo strany opatrovateľského personálu - svätá trpezlivosť s poniektorými
2.	- zlepšiť hygienu pri práci: - zdravotnú u zamestnancov, aby sa lepšie starali, pri práci aby dodržiavali hygienu - pri umývaní záchodov - a ak sa robí jedná činnosť napr. jedlo roznášajú, aby neodbehovali a išli napr. plienky roznášať	- opatrovateľský personál - príjemné, sú veľmi dobré, odpovedajú, pomôžu, urobia všetko
3.	- mať pokoj	- veľmi dobre
4.	- lepšia strava	- opatrovateľkám, pani riaditeľke, p. Bukovinovej, soc. pracovníčkam
5.	- aby zamestnanci neprenášali nervozitu na nás	- opatrovateľkám a pani riaditeľke, Bukovinovej a všetkým
6.	- veľa mäsa aj veľké porcie	- máme sa veľmi dobre - som veľmi spokojná so stravou i dobrými porcami, i dobrým opatrením, so sestričkami, i našimi Nelkou i Gabikou sú to veľmi dobré dievčatá i celý personál
7.	- zlepšiť kvalitu posteľného vybavenia, matrac- človek sa na ňom potí, vankúš - nedá sa upraviť tak aby na ňom neboli jamky a hrčky	- sú vždy pripravené Vám pomôcť a svoju prácu si vykonávajú zodpovedne - nemám pripomienky
8.	- nemám dobrý prístup k posteli, nemôžem ísť k svojmu stolíku	- som spokojný
9.		- Miske, Dominike a Jane a Martinovi
10.		- spokojný s prístupom personálu
11.		- všetkým
12.		- spokojnosť so Žanetou z vrátnice
13.		- všetkým zamestnancom, ktorí sú poctiví
14.		- rád podebatujem so všetkými. To je fajn
15.		- som spokojná so všetkým
16.		- šickým
17.		- spokojný
18.		- ťažko je menovať jednotlivé osoby, lebo každá osoba, ktorá pôsobí na našom oddelení, všetku prácu robia výborne
19.		- ošetrovateľkám, soc. pracovníčkam
20.		- personálu
21.		- čerstvé sprchovanie je plus. Starostlivosť perfektná po každej stránke. Ja sa nemôžem sťažovať.
22.		- všetkým
23.		- všetkým pracovníkom
24.		- sú tu zamestnanci, ktorí si zaslúžia pochvalu, a sú tu aj takí, čo pochvalu si nezaslúžia, nebudem ich menovať, lebo sú tu aj noví, a tým to trvá dlhší čas kým, si ju zaslúžia - plnia si svoje povinnosti napr. zdravotné sestry
25.		- nakoľko som v zariadení len prvý rok nestretla som sa s ničím neprijemným (okrem vybavenia posteľe)

4.1. -Spokojnosť zákazníka a spätná väzba od relevantných zainteresovaných strán Strana 17 z 17

		- I.stupeň hodnotenia stačil: Som spokojná
26.		- veľkosť porcie - až veľa - chválím opatrovatelky na odd. C
27.		- veľkosť porcie - je to až veľa - som spokojná so všetkým
28.		- chválím personál na odd. C
29.		- Zdenka upratovačka je šikovná, aj sa so mnou porozpráva - Chválím Žanetu, lebo ma výborne prebalí, pomasíruje, ale aj ostatné opatrovatelky
30.		- dávam pochvalu pani riaditeľke
31.		- porcie veľké
32.		- opatrovatelky, sestričky sa veľmi dobre starajú

Porovnávací tabuľka			
	Nameraná	Plánovaná	Priemerná zhoda
<b>ZHODA</b>	7	min. 80%	<b>58,33%</b>
<b>NEDOSTATOK</b>	3	0	
<b>ODCHÝLKA</b>	1	0	
<b>NEZHODA</b> ^ H	1	0	
Celkový počet sledovaných ukazovateľov kvality:			12
<b>V roku 2021 bola priemerná zhoda: 41,66%.</b> <b>Nameraný medziročný nárast je o 16,6% oproti roku 2021.</b>			
Návrhy a pripomienky na zlepšenie kvality poskytovaných služieb (kritické)			<b>8</b>
Vyjadrené pochvaly			<b>32</b>
<b>Počet kontrolných bodov, v ktorých bol zaznamenaný medziročný nárast spokojnosti:</b>			<b>10</b>
<b>Otázka 1 - Ako ste spokojný/á s prostredím zariadenia, v ktorom bývate? +9,06%</b> <b>Otázka 2 - Ako ste spokojný/á s ubytovaním (vybavenie izieb nábytkom)? +13,17%</b> <b>Otázka 3 - Ako ste spokojný/á s kvalitou stravy (kvalita jedál)? +14,89%</b> <b>Otázka 4 - Ako ste spokojný/á s veľkosťou porcií jedál? +3,19%</b> <b>Otázka 5 - Ako ste spokojný/á s kvalitou práce a správaním zo strany opatrovateľského personálu? +5,07%</b> <b>Otázka 6 - Ako ste spokojný/á s prístupom a správaním sociálnych pracovníkov? +1,25%</b> <b>Otázka 7 - Ako ste spokojný/á s kultúro - spoločenskými aktivitami v zariadení (pestrosť a počet)? +28,20%</b> <b>Otázka 10 - Ako ste spokojný/á s kvalitou prania a žehlenia osobnej a posteľnej bielizne? +2,78%</b> <b>Otázka 11 - Poskytuje zariadenie dostatočný priestor pre Vaše osobné záujmy a záľuby? +6,05%</b> <b>Otázka 12 - Ako celkovo hodnotíte kvalitu poskytovaných sociálnych služieb (poskytovanie služieb, prístup a správanie všetkých zamestnancov voči Vám)? +15,79%</b>			
<b>Počet kontrolných bodov, v ktorých bol zaznamenaný medziročný pokles spokojnosti:</b>			<b>2</b>
<b>Otázka 8 - Ako ste spokojný/á s poskytovaním zdravotnej starostlivosti v zariadení? -1,1%</b> <b>Otázka 9 - Ako ste spokojný/á s upratovaním izieb a spoločných priestorov? -1,39%</b>			

Vedenie zariadenia na základe nameraných výsledkov a ich analýzy prijme opatrenia, ktoré povedú k zvýšeniu kvality služieb. Cieľom takýchto opatrení má byť trvalé zvyšovanie kvality služieb a rastúca spokojnosť respondentov. Kritickou hranicou je aby priemerná zhoda dominovala aspoň v 80% vybraných, sledovaných ukazovateľov kvality služieb.

V Kežmarku 9.12.2022

Spracoval: Ing. Šimona Vosovičová , Manažér kvality

	<p><b>Zariadenie pre seniorov a Zariadenie opatrovateľskej služby</b>          Vyšný mlyn 13, 060 01 Kežmarok, IČO: 00691852, DIČ: 2020703223          Tel: 052/452 35 44, www.zpskk.sk</p>
---	---

### **Vyhodnotenie výsledkov spokojnosti rodinných príslušníkov a známych PSS za rok 2022**

- Zber dát prebehol v období od 28.7.2022 do 11.9.2022
- Prieskumu bol zameraný na všetkých rodinných príslušníkov a známych PSS (respondentov)
- Do prieskumu sa zapojilo 41 respondentov a celkovo bolo odovzdaných 30 dotazníkov, čo predstavuje 73,17 % odovzdaných dotazníkov od rodinných príslušníkov a známych PSS
- Oproti roku 2021 je o 18 respondentov menej, čo predstavuje pokles o 14,4% menej vyjadrených návrhov a pripomienok.

Súhrnné výsledky z jednotlivých dotazníkov sú zapísané v o formáte:

- > Znenie otázky, možné varianty odpovedí, nameraná výsledná číselná hodnota a jej percentuálne vyjadrenie pre každý variant odpovede,
- > Nie všetci respondenti však odpovedali na všetky otázky, alebo odpovedali zmätočne, pri každej otázke je teda uvedený počet odpovedí,
- > Hodnoty uvádzané v medzročnom trende vývoja spokojnosti sú vyjadrené % pre každú z možných odpovedí za jednotlivé roky,
- > Návrhy a pripomienky na zlepšenie kvality poskytovaných služieb a vyjadrené pochvaly zo strany respondentov sú zapísané v takom znení, ako ich napísali.

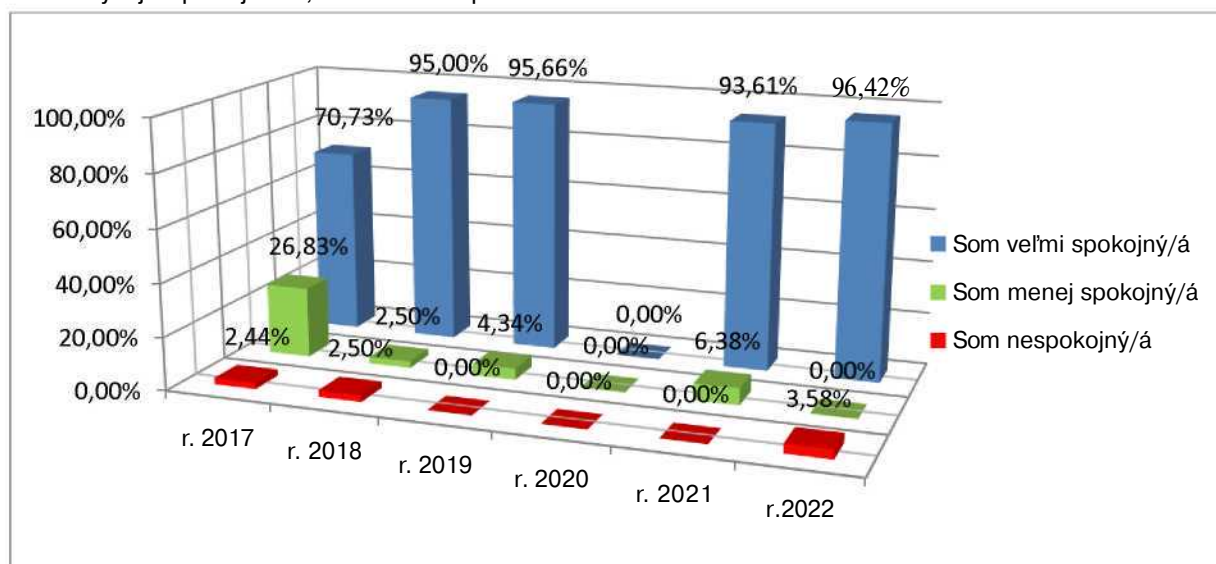
<p>Pre účely analýzy vývoja spokojnosti boli stanovené nasledovné kritériá, dimenzie prípustnosti:</p>	<b>Opatrenia:</b>
<b>Zhoda</b>	
<p>Nameraná miera spokojnosti pri najpozitívnejšom (Som veľmi spokojný/á) možnom hodnotení je v rozmedzí: <b>90 - 100%.</b></p>	Nie je potrebné prijať žiadne opatrenie.
<b>Nedostatok</b>	
<p>Nameraná miera spokojnosti pri najpozitívnejšom (Som veľmi spokojný/á) možnom hodnotení je v rozmedzí: <b>85 - 90%.</b></p>	<p>Prijať preventívne opatrenia, zaviesť inovácie v postupoch a procesoch, ktoré povedú k zlepšeniu kvality služieb, zvýšeniu spokojnosti. Vykonávať</p>

<b>Odchýlka</b>	vzdelávacie aktivity, ktoré budú zamerané na pochopenie potrieb a očakávaní zainteresovaných strán.
Nameraná miera spokojnosti pri najpozitívnejšom (Som veľmi spokojný/á) možnom hodnotení je v rozmedzí: 80 - 85%.	
<b>Nezhoda</b>	Vykonať dôkladnú kontrolu postupov v procesoch. Na základe výsledkov kontrol, prijať NO, ktoré povedú k odstráneniu nezhody. Zdroje nespokojnosti respondentov sú zväčša uvedené v kritických komentároch.
Nameraná miera spokojnosti pri najpozitívnejšom (Som veľmi spokojný/á) možnom hodnotení je menej ako: 80%	

### 1. Ako ste spokojný/ý s prostredím zariadenia, v ktorom sú poskytované sociálne služby Vášmu príbuznému/ známemu? (odpovedalo 30 respondentov)

a. Som veľmi spokojný/ý	29
b. Som menej spokojný/ý	1
c. Som nespokojný/ý	0

Trend vývoja spokojnosti, medziročné porovnanie:

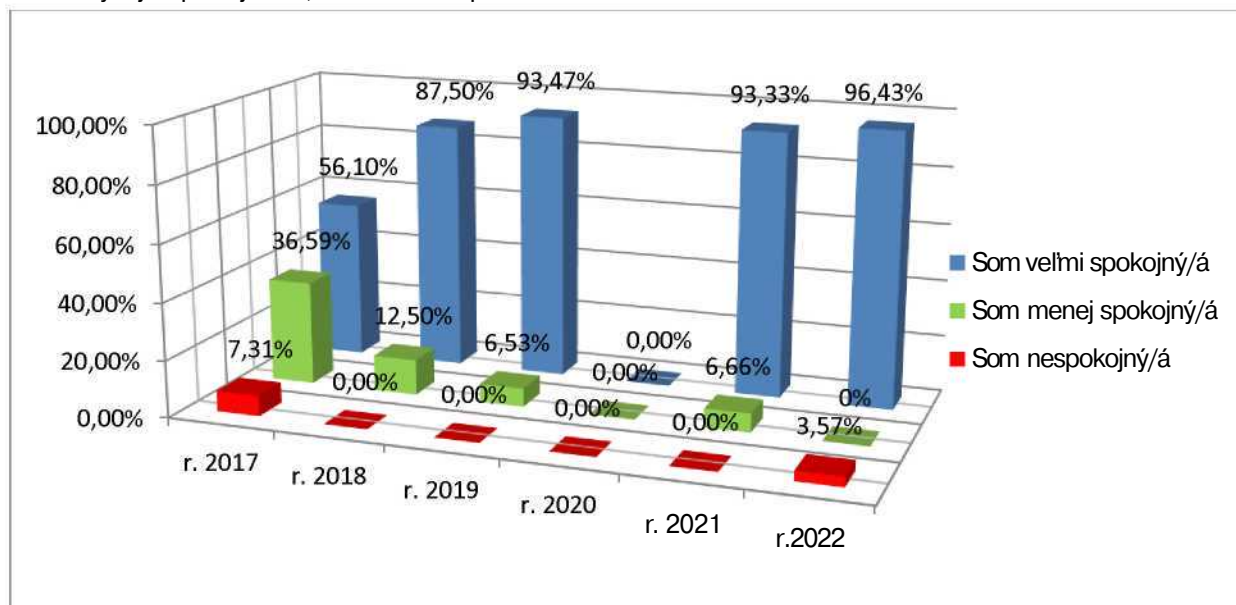


**Zhoda** s plánovanými cieľmi zariadenia. Nameraná miera spokojnosti pri najpozitívnejšom (Som veľmi spokojný/á) možnom hodnotení je v rozmedzí: 90 - 100%. Respondenti dlhodobo hodnotia kvalitu fyzického prostredia a sociálneho ovzdušia veľmi vysoko. Priemerný podiel (Som veľmi spokojný/á) za celé sledované obdobie je 90,28 %. Je teda zrejmé, že v procese trvalého zlepšovania je potrebné aj naďalej intenzívne pokračovať, tak aby sa dosiahla miera spokojnosti (Som veľmi spokojný/á) minimálne na úroveň 90% a splnili sa ciele zariadenia.

**2. Ako ste spokojná/ý s ubytovaním Vášho príbuzného/ známeho (vybavenie izieb nábytkom)?** (odpovedalo 28 respondentov)

a. Som veľmi spokojný/á	27
b. Som menej spokojný/á	0
c. Som nespokojný/á	1

Trend vývoja spokojnosti, medziročné porovnanie:



**Zhoda** s plánovanými cieľmi zariadenia. Nameraná miera spokojnosti pri najpozitívnejšom (Som veľmi spokojný/á) možnom hodnotení je v rozmedzí: 90 - 100%. Priemerný podiel (Som veľmi spokojný/á) za celé sledované obdobie je 85,37%.

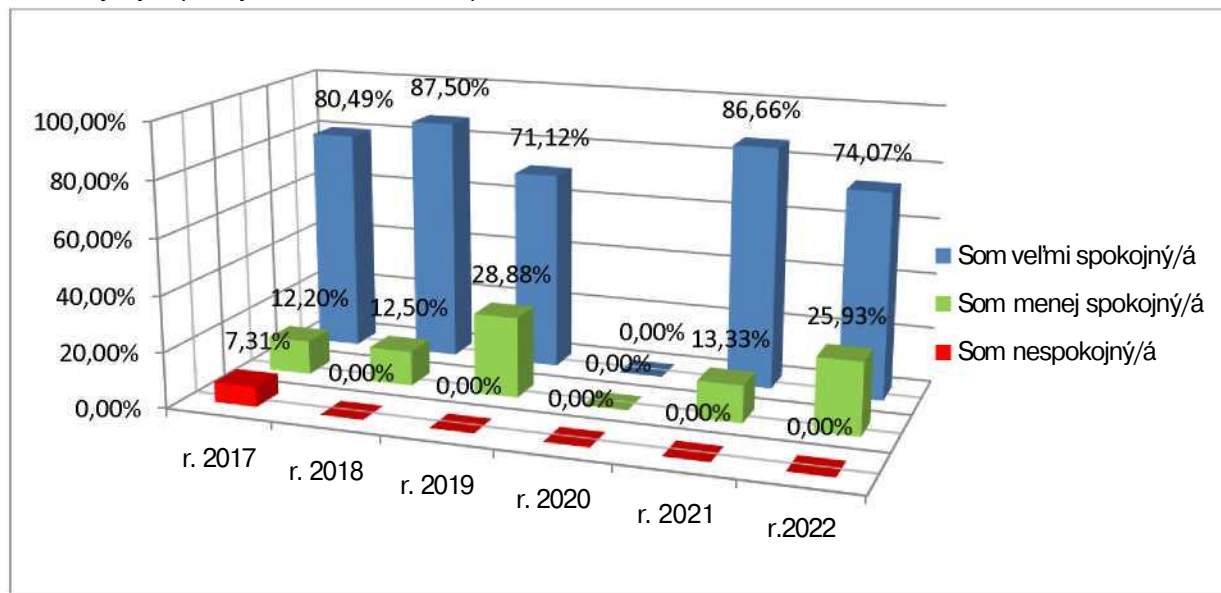
Investície vložené do skvalitňovania fyzického prostredia prinášajú merateľne vyššie výsledky spokojnosti.

Podiel nespokojných je za rok 2022 na úrovni 3,57%. Je teda zrejmé, že v procese trvalého zlepšovania je potrebné aj naďalej intenzívne pokračovať, tak aby sa dosiahla miera spokojnosti (Som veľmi spokojný/á) minimálne na úroveň 90% a splnili sa ciele zariadenia.

**3. Ako ste spokojný/á s kvalitou stravy v našom zariadení (kvalita a množstvo jedla, kultúra stravovania)? (odpovedalo 27 respondentov)**

a. Som veľmi spokojný/á	20
b. Som menej spokojný/á	7
c. Som nespokojný/á	0

Trend vývoja spokojnosti, medziročné porovnanie:



**Nezhoda** k plánovaným cieľom zariadenia. Nameraná miera spokojnosti pri najpozitívnejšom (Som veľmi spokojný/á) možnom hodnotení je v hodnotení **pod 80%**. Priemerný podiel (Som veľmi spokojný/á) za celé sledované obdobie je 79,97 %.

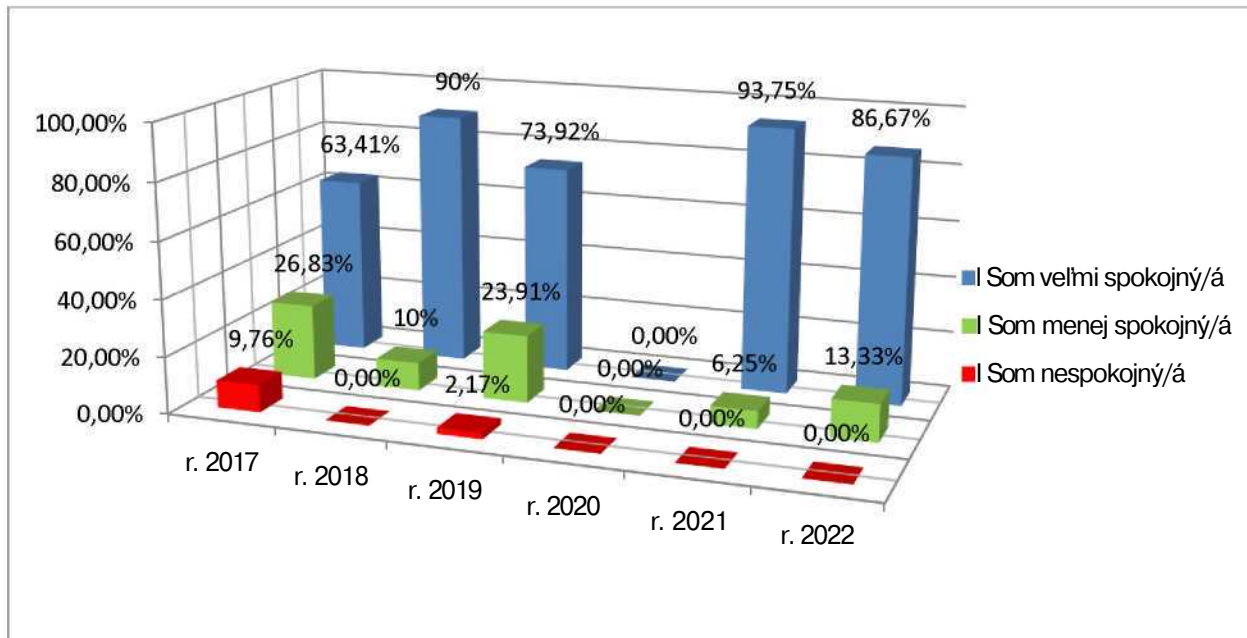
Miera spokojnosti pri najpozitívnejšom (Som veľmi spokojný/á) možnom hodnotení má kolísavý trend.

**Pozitívom** je, že podiel nespokojných je dlhodobo **na úrovni 0%**. Z uvedeného je zrejmé, že v procese trvalého zlepšovania je potrebné aj naďalej pokračovať, tak aby sa dosiahla miera spokojnosti (Som veľmi spokojný/á) minimálne na úroveň 90% a splnili sa ciele zariadenia. Mieru spokojnosti dosiahneme pravidelným zasadaním Stravovacej komisie a plánovaním jedálneho lístka spolu s prijímateľmi sociálnej služby v zariadení.

**4. Ako ste spokojný/ý s kvalitou práce opatrovateľského personálu v zariadení ?**  
(odpovedalo 30 respondentov)

a. Som veľmi spokojný/á	26
b. Som menej spokojný/á	4
c. Som nespokojný/á	0

Trend vývoja spokojnosti, medziročné porovnanie:



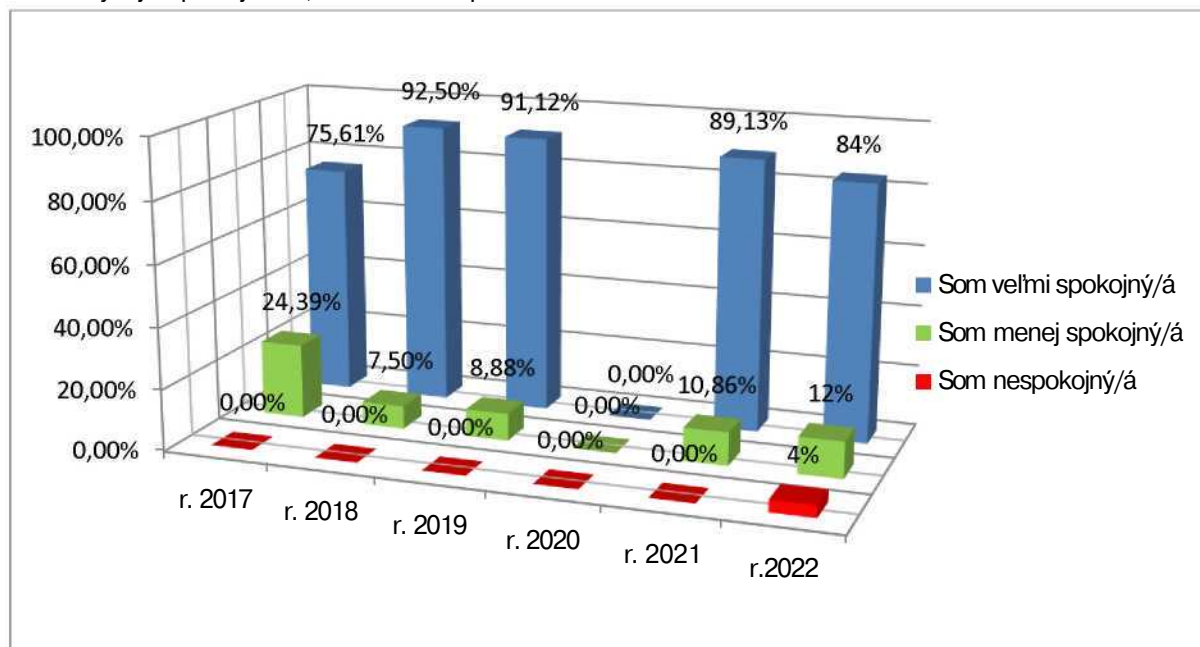
**Nedostatok** s plánovanými cieľmi zariadenia. Nameraná miera spokojnosti pri najpozitívnejšom (Som veľmi spokojný/á) možnom hodnotení je v rozmedzí: 85 - 90%. Miera spokojnosti pri najpozitívnejšom (Som veľmi spokojný/á) možnom hodnotení má výrazne kolísavý trend. Kolísavý trend je zaznamenaný aj u menej spokojných a nespokojných. Priemerný podiel (Som veľmi spokojný/á) za celé sledované obdobie je 81,55%. Je teda zrejmé, že v procese trvalého zlepšovania je potrebné aj naďalej intenzívne pokračovať, tak aby sa dosiahla miera spokojnosti (Som veľmi spokojný/á) minimálne na úroveň 90% a splnili sa ciele zariadenia.

Mieru spokojnosti dosiahneme budovaním stabilným profesionálnym tímom zamestnancov, pravidelným vzdelávaním personálu, supervíziou a efektívnou komunikáciou zamestnancov s PSS a rodinných príslušníkov.

**5. Ako ste spokojná/ý s kvalitou realizovaných terapeutických a voľnočasových aktivít v zariadení (pestrosť, počet, čas)? (odpovedalo 25 respondentov)**

a. Som veľmi spokojný/á	<b>21</b>
b. Som menej spokojný/á	<b>3</b>
c. Som nespokojný/á	<b>1</b>

Trend vývoja spokojnosti, medziročné porovnanie:



**Odchýlka** k plánovaným cieľom zariadenia. Nameraná miera spokojnosti pri najpozitívnejšom (Som veľmi spokojný/á) možnom hodnotení je v rozmedzí: 80 - 85%.

Miera spokojnosti pri najpozitívnejšom (Som veľmi spokojný/á) možnom hodnotení má výrazne kolísavý trend. Kolísavý trend je zaznamenaný aj u menej spokojných a nespokojných. Priemerný podiel (Som veľmi spokojný/á) za celé sledované obdobie je 86,47%. Je teda zrejmé, že v procese trvalého zlepšovania je potrebné aj naďalej intenzívne pokračovať, tak aby sa dosiahla miera spokojnosti (Som veľmi spokojný/á) minimálne na úroveň 90% a splnili sa ciele zariadenia.

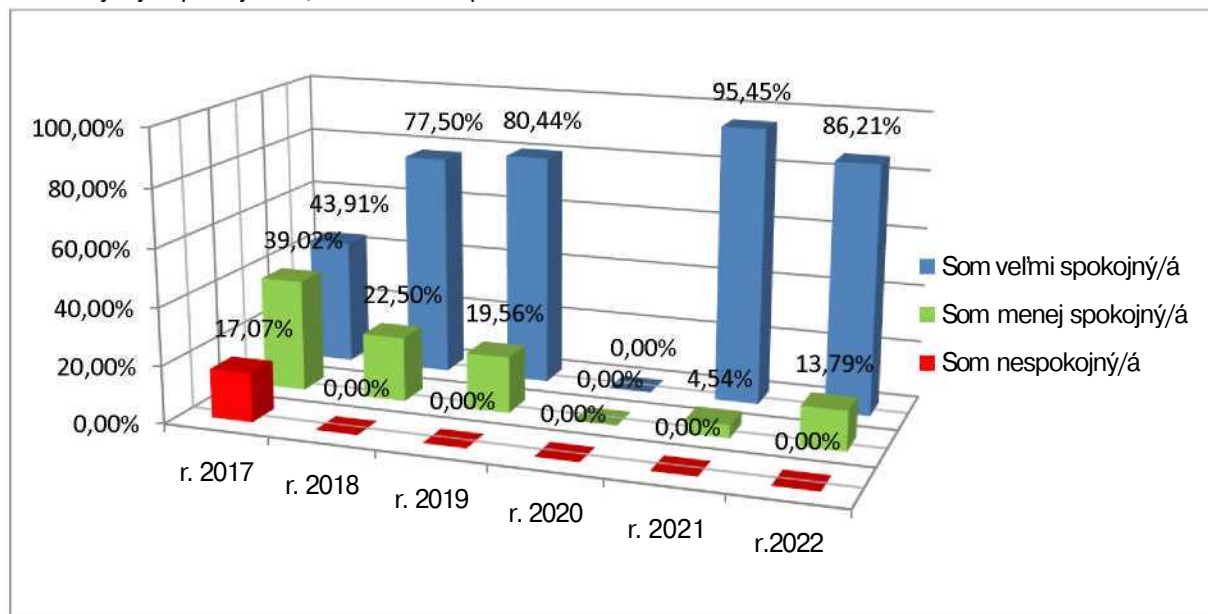
Mieru spokojnosti dosiahneme aktivizáciou pri relaxačných a terapeutických aktivitách pod vedením sociálnych pracovníkov, pri realizácii seba-obslužných úkonov individuálnou prácou zamestnancov opatrovateľsko -ošetrovateľského úseku, jednoduché návčky chôdze, cvičenie.



**6. Ako ste spokojná/spokojný s kvalitou poskytovania ošetrovateľskej starostlivosti (starostlivosť zdravotných sestier) v zariadení? (odpovedalo 29 respondentov)**

a. Som veľmi spokojný/á	<b>25</b>
b. Som menej spokojný/á	<b>4</b>
c. Som nespokojný/á	<b>0</b>

Trend vývoja spokojnosti, medziročné porovnanie:



**Nedostatok** k plánovaným cieľom zariadenia. Nameraná miera spokojnosti pri najpozitívnejšom (Som veľmi spokojný/á) možnom hodnotení je v rozmedzí: 85 - 90%.

Miera spokojnosti pri najpozitívnejšom (Som veľmi spokojný/á) možnom hodnotení má výrazne kolísavý trend. Kolísavý trend je zaznamenaný aj u menej spokojných a nespokojných. Priemerný podiel (Som veľmi spokojný/á) za celé sledované obdobie je 76,70%. Je teda zrejmé, že v procese trvalého zlepšovania je potrebné aj naďalej intenzívne pokračovať, tak aby sa dosiahla miera spokojnosti (Som veľmi spokojný/á) minimálne na úroveň 90% a splnili sa ciele zariadenia.

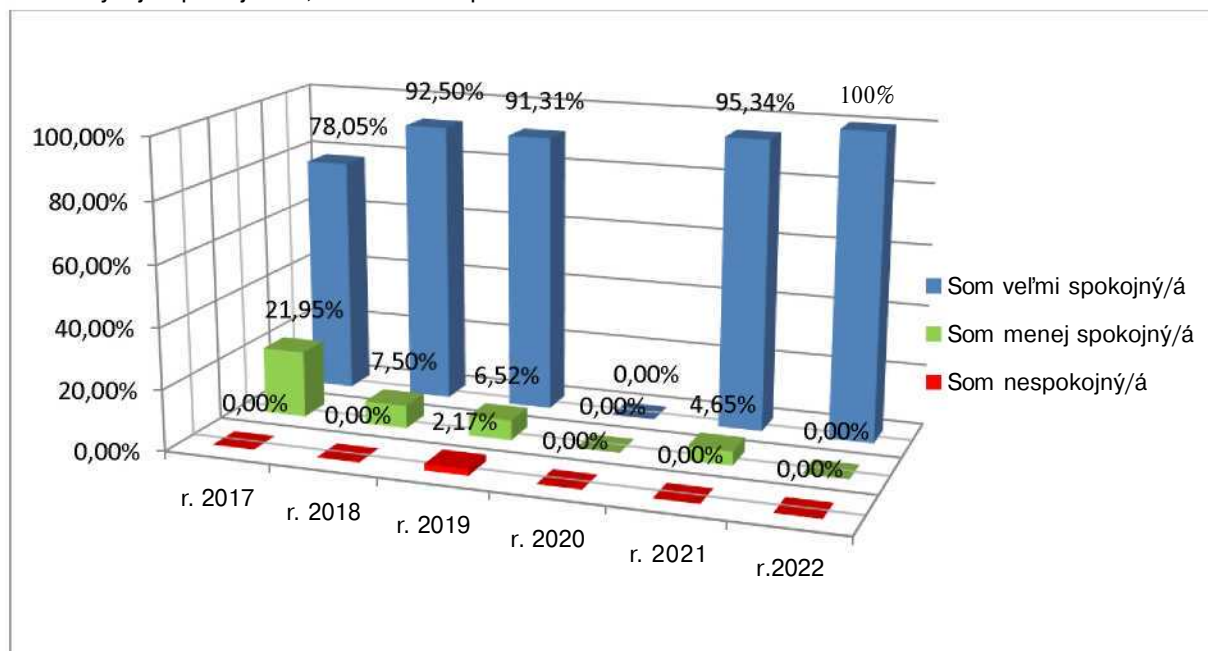
Mieru spokojnosti dosiahneme budovaním stabilného profesionálneho tímu zamestnancov, vzdelávaním zamestnancov a supervíziou a efektívnou komunikáciou s PSS. Na trhu práce je dlhodobý nedostatok zdravotníkov a ďalším problémom je, že nedisponujeme motivačnými nástrojmi ako do zariadenia prilákať šikovných zdravotníkov.

### 7. Ako ste spokojná/ý s kvalitou upratovania izieb a spoločných priestorov?

(odpovedalo 29 respondentov)

a. Som veľmi spokojný/á	29
b. Som menej spokojný/á	0
c. Som nespokojný/á	0

Trend vývoja spokojnosti, medziročné porovnanie:



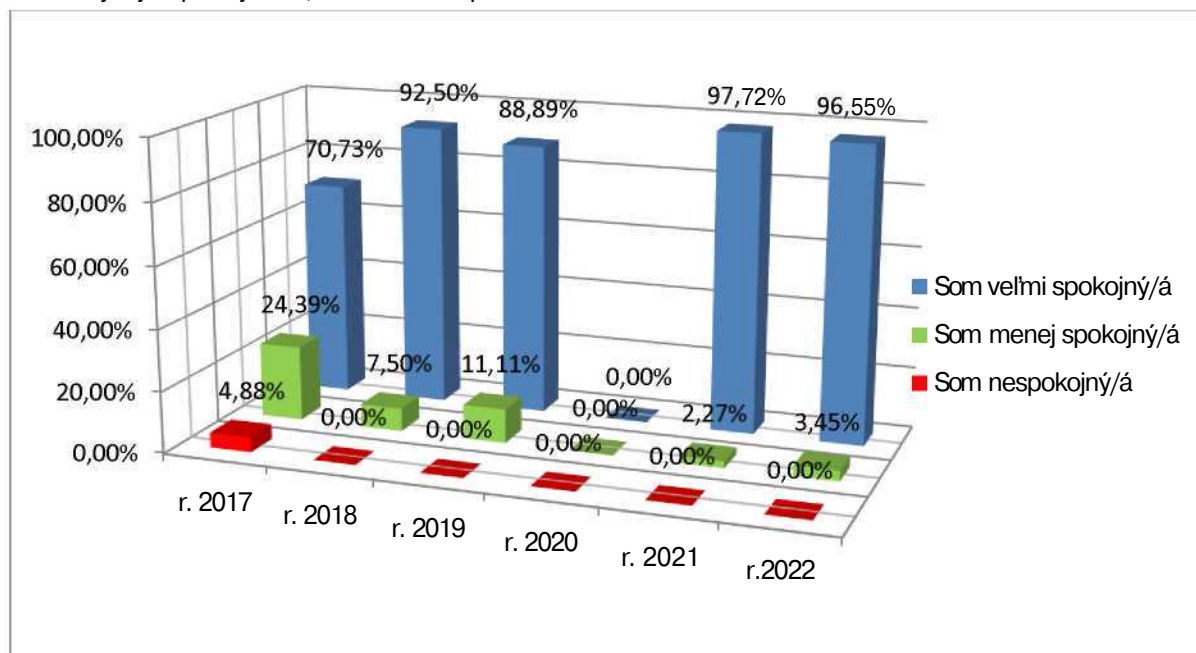
**Zhoda** s plánovanými cieľmi zariadenia. Nameraná miera spokojnosti pri najpozitívnejšom (Som veľmi spokojný/á) možnom hodnotení je v rozmedzí: 90 - 100%.

Miera spokojnosti pri najpozitívnejšom (Som veľmi spokojný/á) možnom hodnotení má dlhodobu, výrazne vysoké hodnotenie respondentov. Rovnako aj podiel nespokojných je dlhodobu na veľmi nízkej úrovni. Je zrejmé, že je možné dlhodobo udržať veľmi vysokú mieru kvality služby.

**8. Ako ste spokojný/ý s kvalitou prania a žehlenia osobnej a posteľnej bielizne?***(odpovedalo 29 respondentov)*

a. Som veľmi spokojný/á	28
b. Som menej spokojný/á	1
c. Som nespokojný/á	0

Trend vývoja spokojnosti, medziročné porovnanie:



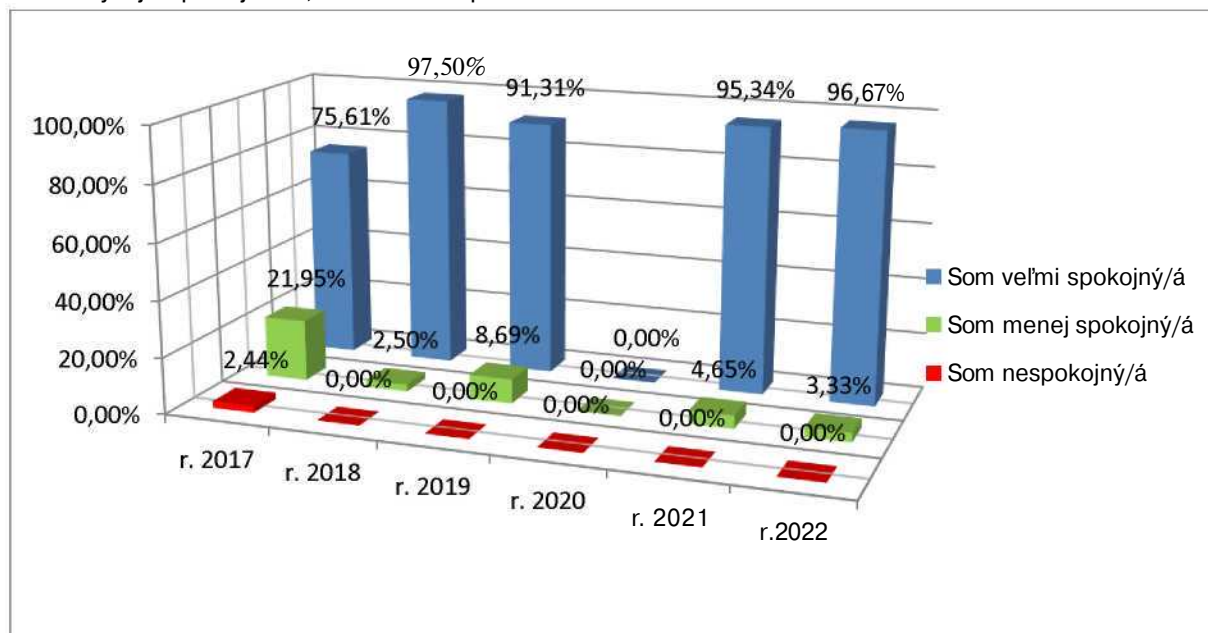
**Zhoda** s plánovanými cieľmi zariadenia. Nameraná miera spokojnosti pri najpozitívnejšom (Som veľmi spokojný/á) možnom hodnotení je v rozmedzí: 90 - 100%.

Miera spokojnosti pri najpozitívnejšom (Som veľmi spokojný/á) možnom hodnotení má kolísavý trend. Priemerný podiel (Som veľmi spokojný/á) za celé sledované obdobie je 89,28%, čo je veľmi blízko k stanoveným cieľom zariadenia. Pozitívom je skutočnosť, že podiel nespokojných je dlhodobo na úrovni 0%. Je teda potrebné zotrvať v nastolenom tempe trvalého zlepšovania, udržať priemernú mieru spokojnosti respondentov minimálne na úrovni plánovanej zhody t.j. 90%.

**9. Ako hodnotíte celkovú kvalitu poskytovaných sociálnych služieb (poskytované služby, prístup a správanie všetkých zamestnancov voči Vášmu príbuznému/známemu)? (odpovedalo 30 respondentov)**

a. Som veľmi spokojný/á	29
b. Som menej spokojný/á	1
c. Som nespokojný/á	0

Trend vývoja spokojnosti, medziročné porovnanie:



**Zhoda** s plánovanými cieľmi zariadenia. Nameraná miera spokojnosti pri najpozitívnejšom (Som veľmi spokojný/á) možnom hodnotení je v rozmedzí: 90 -100%.

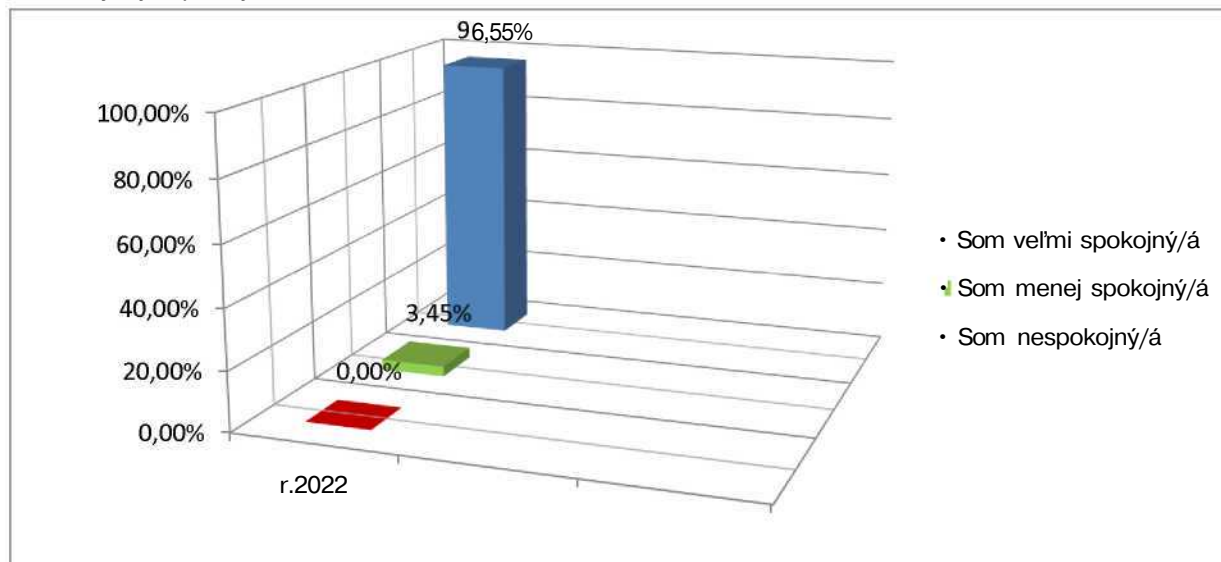
Miera spokojnosti pri najpozitívnejšom (Som veľmi spokojný/á) možnom hodnotení je dlhodobu pomerne vysoká. Štyri roky za sebou boli namerané hodnoty, ktoré prekračujú minimálne stanovené ciele.

Za celé sledované obdobie je nameraná hodnota 91,29%. Pozitívnou skutočnosťou je , že miera nespokojných je dlhodobu na úrovni 0%. Je teda zrejmé, že je možné dlhodobu udržať veľmi vysokú mieru kvality služieb, prostredníctvom ktorej respondenti vnímajú nami vyprodukovanú pridanú hodnotu pre ich príbuzných. Je teda potrebné zotrvať v nastolenom tempe trvalého zlepšovania, udržať priemernú mieru spokojnosti respondentov minimálne na úrovni plánovanej zhody t.j. 90%.

**10. Ako ste spokojný/ý s informovanosťou o pobyte Vášho príbuzného v zariadení?**  
(odpovedalo 29 respondentov)

a. Som veľmi spokojný/á	28
b. Som menej spokojný/á	1
c. Som nespokojný/á	0

Trend vývoja spokojnosti



Do tohtoročného prieskumu spokojnosti bola zaradená aj otázka spokojnosť s informovanosťou o pobyte príbuzného v zariadení.

**Zhoda** s plánovanými cieľmi zariadenia. Nameraná miera spokojnosti pri najpozitívnejšom (Som veľmi spokojný/á) možnom hodnotení je v rozmedzí: 90 -100%.

Je teda potrebné zotrvať v nastolenom tempe trvalého zlepšovania, udržať priemernú mieru spokojnosti respondentov minimálne na úrovni plánovanej zhody t.j. 90%.

**11. Ako získavate podstatné informácie o svojom príbuznom počas jeho pobytu v zariadení? (odpovedalo 29 respondentov, ale niektorí zakrúžkovali aj 2 odpovede)**

a. Informácie získavam od príbuzného osobne pri návšteve, alebo pri telef. rozhovore s ním	21
b. Informácie získavam od personálu zariadenia osobne pri návšteve	7
c. Informácie získavam od personálu telefonicky	10
d. Iný spôsob získavanie informácií	0

Do tohtoročného prieskumu spokojnosti bola zaradená aj otázka ohľadom **získavania informácií o pobyte príbuzného**. Na otázku č. **11 označilo** 29 respondentov odpoveď, pričom niektorí označili aj 2 odpovede.

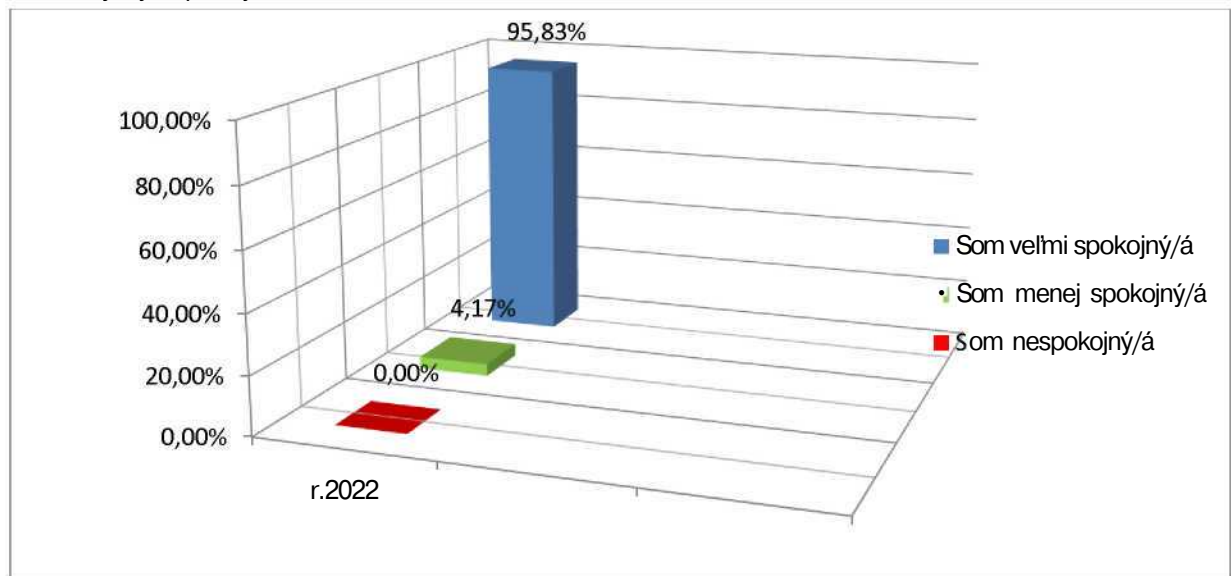
**Najviac sú informovaní:**

- > Informácie získavam od personálu telefonicky -10 odpovedí
- > od príbuzného osobnou návštevou alebo pri telefonickom rozhovore - 21 odpovedí
- > Informácie získavam od personálu zariadenia osobne pri návšteve - 7 odpovedí

**12. Ako ste spokojná/ý s rešpektovaním ľudských práv Vášho príbuzného zo strany zamestnancov zariadenia, napr. rešpektovanie práva na súkromie, ďalej práva na informácie, právo rešpektovať rozhodnutie, právo sťažovať sa a podobne.**  
(odpovedalo 24 respondentov)

b. Som veľmi spokojný/á	23
c. Som menej spokojný/á	1
d. Som nespokojný/á	0

Trend vývoja spokojnosti



Do tohtoročného prieskumu spokojnosti bola zaradená aj otázka spokojnosť s **rešpektovaním ľudských práv Vášho príbuzného zo strany zamestnancov zariadenia, napr. rešpektovanie práva na súkromie, ďalej práva na informácie, právo rešpektovať rozhodnutie, právo sťažovať sa a podobne** .

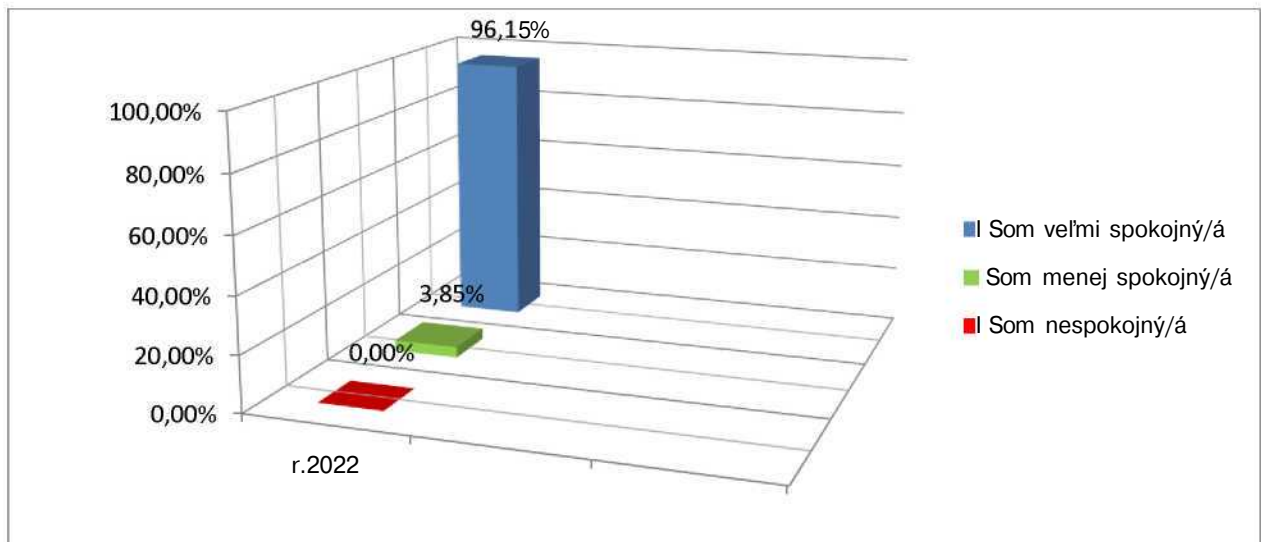
**Zhoda** s plánovanými cieľmi zariadenia. Nameraná miera spokojnosti pri najpozitívnejšom (Som veľmi spokojný/á) možnom hodnotení je v rozmedzí: 90 -100%.

Je teda potrebné zotrvať v nastolenom tempe trvalého zlepšovania, udržať priemernú mieru spokojnosti respondentov minimálne na úrovni plánovanej zhody t.j. 90%.

**13. V rámci aktivizácie obyvateľov ich personál motivuje k udržaniu maximálnej samostatnosti a to zapájaním do starostlivosti o seba samých v oblasti hygieny, stravovania, upratovania. To znamená, že personál poskytuje u každého obyvateľa individualizovanú mieru podpory pri úkonoch sebaobsluhy. Cieľom nášho prístupu je udržanie maximálnej miery samostatnosti a aktivizácia obyvateľa. Čo na to hovoríte? (odpovedalo 26 respondentov)**

a. Som veľmi spokojný/á	25
b. Som menej spokojný/á	1
c. Som nespokojný/á	0

Trend vývoja spokojnosti



Do tohtoročného prieskumu spokojnosti bola zaradená aj otázka **v rámci aktivizácie obyvateľov ich personál motivuje k udržaniu maximálnej samostatnosti a to zapájaním do starostlivosti o seba samých v oblasti hygieny, stravovania, upratovania. To znamená, že personál poskytuje u každého obyvateľa individualizovanú mieru podpory pri úkonoch sebaobsluhy. Cieľom nášho prístupu je udržanie maximálnej miery samostatnosti a aktivizácia obyvateľa**

**Zhoda** s plánovanými cieľmi zariadenia. Nameraná miera spokojnosti pri najpozitívnejšom (Som veľmi spokojný/á) možnom hodnotení je v rozmedzí: 90 -100%.

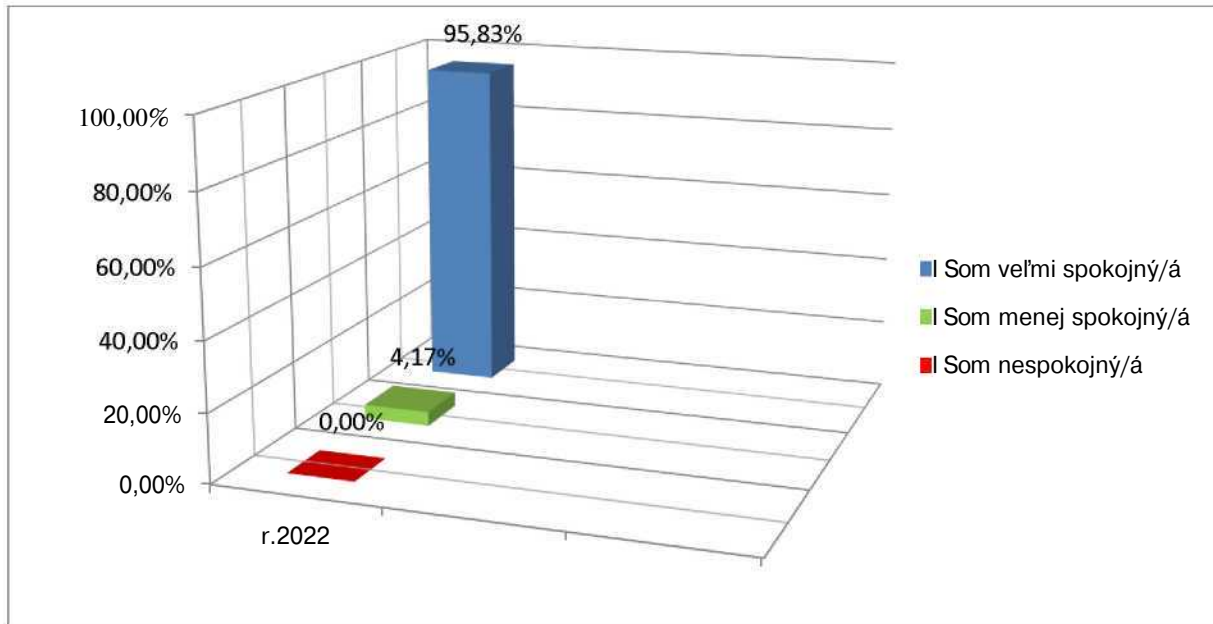
Je teda potrebné zotrvať v nastolenom tempe trvalého zlepšovania, udržať priemernú mieru spokojnosti respondentov minimálne na úrovni plánovanej zhody t.j. 90%.



**14. V rámci aktivizácie zapájame obyvateľov zariadenia s potrebou nižšej miery podpory zo strany personálu do pomocných prác v zariadení ako napr. výpomoc v záhrade, v jedálni, nosenie čaju na oddelenia, drobné upratovanie a podobne. Čo na to hovoríte? (odpovedalo 24 respondentov)**

a. Som veľmi spokojný/á	23
b. Som menej spokojný/á	1
c. Som nespokojný/á	0

Trend vývoja spokojnosti



Do tohtoročného prieskumu spokojnosti bola zaradená aj otázka **v rámci aktivizácie zapájame obyvateľov zariadenia s potrebou nižšej miery podpory zo strany personálu do pomocných prác v zariadení ako napr. výpomoc v záhrade, v jedálni, nosenie čaju na oddelenia, drobné upratovanie a podobne**

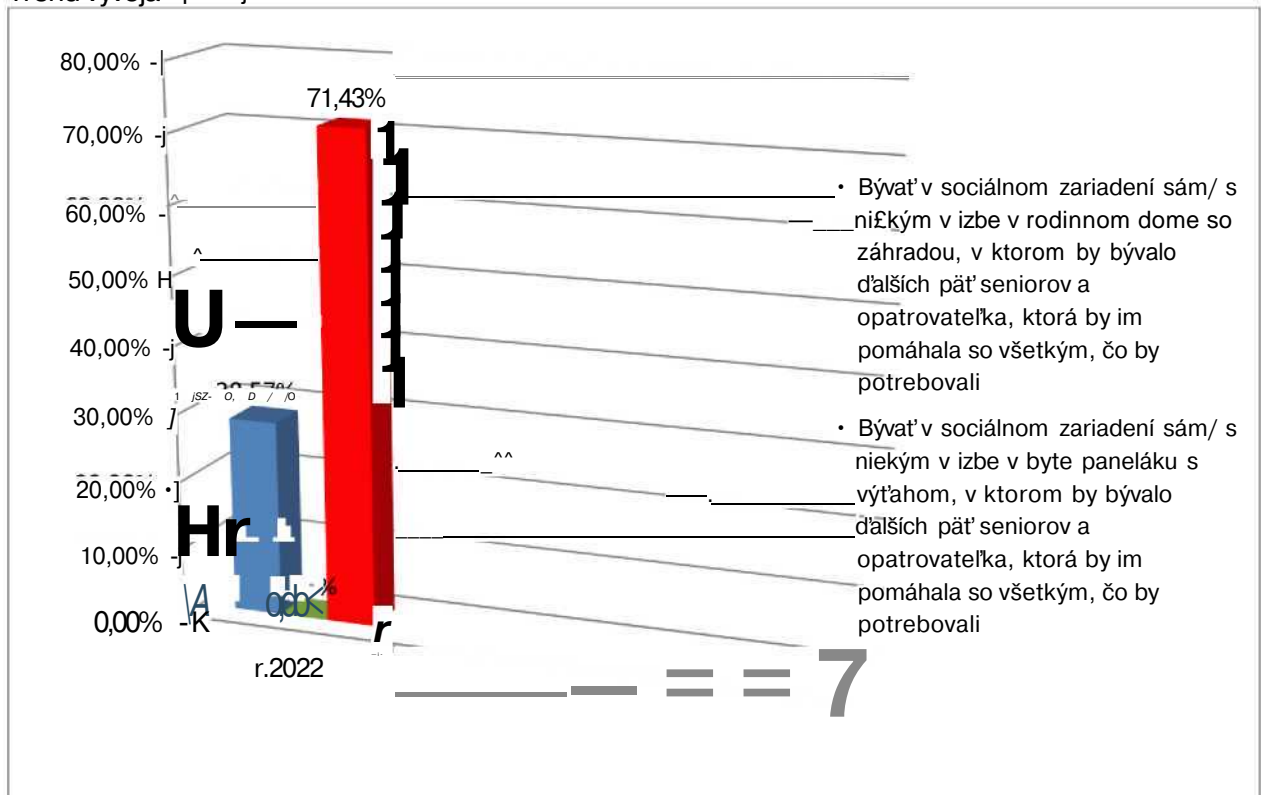
**Zhoda** s plánovanými cieľmi zariadenia. Nameraná miera spokojnosti pri najpozitívnejšom (Som veľmi spokojný/á) možnom hodnotení je v rozmedzí: 90 -100%.

Je teda potrebné zotrvať v nastolenom tempe trvalého zlepšovania, udržať priemernú mieru spokojnosti respondentov minimálne na úrovni plánovanej zhody t.j. 90%.

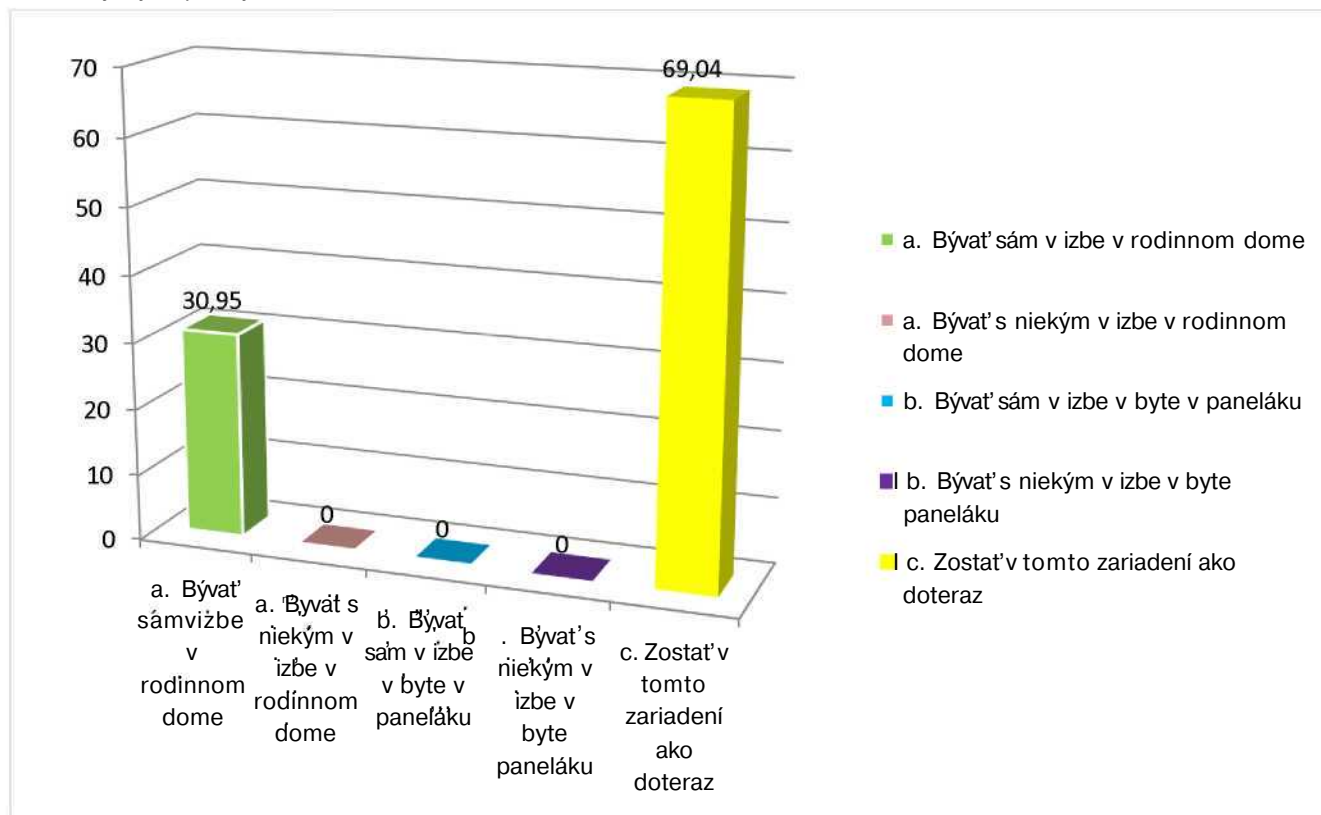
**15. Ak by Váš príbuzný mal v dohľadnom čase (o 2 - 3 roky) možnosť vybrať si v akom sociálnom zariadení mu budú poskytované sociálne služby, čo by ste mu odporučili? (zakrúžkujte prosím jednu z odpovedí a vyškrtnite v nej nehodiace sa) (odpovedalo 28 respondentov)**

a.	<b>Bývať v sociálnom zariadení sám/ s niekým v izbe v rodinnom dome so záhradou, v ktorom by bývalo ďalších päť seniorov a opatrovatelka, ktorá by im pomáhala so všetkým, čo by potrebovali</b>	<b>8</b>
b.	<b>Bývať v sociálnom zariadení sám/ s niekým v izbe v byte paneláku s výtahom, v ktorom by bývalo ďalších päť seniorov a opatrovatelka, ktorá by im pomáhala so všetkým, čo by potrebovali</b>	<b>0</b>
c.	<b>Zostať v tomto zariadení ako doteraz</b>	<b>20</b>

Trend vývoja spokojnosti



## Trend vývoja spokojnosti



Graf r. 2021

Do tohtoročného prieskumu spokojnosti bola zaradená otázka, ak by Váš príbuzný mal možnosť vybrať si v akom sociálnom zariadení mu budú poskytované sociálne služby, čo by ste mu odporučili. Mali možnosť zakrúžkovať z 3 možností.

Na základe odpovedí **71,43%** respondentov preferujú zostať v zariadení ako doteraz a **28,57%** respondentov bývať v sociálnom zariadení sám/ s niekým v izbe v rodinnom dome so záhradou, v ktorom by bývalo ďalších päť seniorov a opatrovatelka, ktorá by im pomáhala so všetkým, čo by potrebovali.

Oproti roku 2021 kde rodinní príbuzní a známi mali možnosť vybrať z 5 možností **Graf r.2021**, je zrejme že preferujú zostať v tom zariadení ako do teraz. **Je potrebné aby rodinní príbuzní a známi boli viac informovaní o procese Deinštitucionalizácie.**

Dôvod menej spokojnosti a nespokojnosti na zlepšenie kvality poskytovaných služieb zo strany rodinných príslušníkov (pripomienky respondentov prieskumu sú zapísané v takom znení, ako ich respondenti napísali)		
Por. č.	Znenie otázky	Dôvod
1.	Ako ste spokojná/ý s prostredím zariadenia, v ktorom sú poskytované sociálne služby Vášmu príbuznému/známemu?	- v zariadení by mohla byť rehabilitačná sestra
2.	Ako ste spokojná/ý s ubytovaním Vášho príbuzného/ známeho (vybavenie izieb nábytkom)?	- neviem posúdiť, nepoznám izby - neviem posúdiť izbu som ešte neviem

		- ako môžem hodnotiť keď izbu v ktorej teraz býva som vôbec nevidela
3.	<b>Ako ste spokojná/ý s kvalitou stravy v našom zariadení (kvalita a množstvo jedla, kultúra stravovania)?</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- kvalita stravy nie je každá dobrá, v niektoré dni sa nedá zjesť</li> <li>- zlepšiť kvalitu stravy, sú dni kedy sa jedlo nedá zjesť</li> <li>- neviem posúdiť, podľa klienta je dobrá</li> <li>- treba sa prispôbiť veku klientov. Chýba v strave rôznorodosť a pestrosť. A tiež menej mletého mäsa v polievkach</li> <li>- chýba pestrosť, menej mletého mäsa v polievkach by bolo vhodnejšie</li> <li>- obed je nedochutený a keď je niečo čo sa pečie v rúre tak to nie je dopečené</li> <li>- nakoľko celý obed nezje, nemohlo by sa rozdeliť na obed -polievka, na večeru - druhé nakoľko viem, že všetko nezje na obed</li> </ul>
4.	<b>Ako ste spokojná/ý s kvalitou práce opatrovateľského personálu v zariadení?</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- niektorému personálu sa snaží náš príbuzný vyhovieť včasným príchodom na izbu</li> <li>- ale no trochu ľudskosti by nezaškodilo</li> <li>- trošku iný prístup k seniorom. Ď. Taký láskavejší a trocha pochopenia</li> </ul>
5.	<b>Ako ste spokojná/ý s kvalitou realizovaných terapeutických a voľnočasových aktivít v zariadení (pestrosť, počet, čas)?</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- nie stále baví robiť predpísané aktivity, mala by byť možnosť voľného výberu</li> <li>- mala by byť možnosť výberu aktivít</li> <li>- mohlo by ich byť viacej, neviem či sú aj terapeutické služby</li> <li>- neviem posúdiť</li> <li>- neviem o terapeutických aktivitách</li> </ul>
6.	<b>Ako ste spokojná/spokojný s kvalitou poskytovania ošetrovateľskej starostlivosti (starostlivosť zdravotných sestier) v zariadení?</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- neviem posúdiť, sme málo v kontakte, ale sú milé</li> <li>- trošku iný prístup k seniorom. Ď. Taký láskavejší a trocha pochopenia</li> </ul>
7.	<b>Ako ste spokojná/ý s kvalitou upratovania izieb a spoločných priestorov?</b>	- neviem nepoznám izby
8.	<b>Ako ste spokojná/ý s kvalitou prania a žehlenia osobnej a postelnej bielizne?</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- taktiež neviem posúdiť, rada sa pozriem aj do skrine</li> <li>- nakoľko veľa vecí nemá svojich, alebo sa stratia</li> </ul>
9.	<b>Ako hodnotíte celkovú kvalitu poskytovaných sociálnych služieb (poskytované služby, prístup a správanie všetkých zamestnancov voči Vášmu príbuznému/známemu)?</b>	- až na to aby soc. pracovníčky oboznámili o platbe v zariadení
10.	<b>Ako ste spokojná/ý s informovanosťou o pobyte Vášho príbuzného v zariadení?</b>	-
11.	<b>Ako získavate podstatné informácie o svojom príbuznom počas jeho pobytu v zariadení?</b>	-
12.	<b>Ako ste spokojná/ý s rešpektovaním ľudských práv Vášho príbuzného zo strany zamestnancov zariadenia, napr. rešpektovanie práva na súkromie, ďalej práva na informácie, právo rešpektovať rozhodnutie, právo sťažovať sa a podobne.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ešte neviem posúdiť</li> <li>- ak by som sa sťažovala tak sa budú správať drzo, preto lebo keď budú pokarhaní, alebo napomenutí tak si to odnesie pacient</li> <li>- neviem posúdiť</li> </ul>
13.	<b>V rámci aktivizácie obyvateľov ich personál motivuje k udržaniu maximálnej</b>	- ak klient vládze a je samostatný

	<b>samostatnosti a to zapájaním do starostlivosti o seba samých v oblasti hygieny, stravovania, upratovania. To znamená, že personál poskytuje u každého obyvateľa individualizovanú mieru podpory pri úkonoch sebaobsluhy. Cieľom nášho prístupu je udržanie maximálnej miery samostatnosti a aktivizácia obyvateľa. Čo na to hovoríte?</b>	
14.	<b>V rámci aktivizácie zapájame obyvateľov zariadenia s potrebou nižšej miery podpory zo strany personálu do pomocných prác v zariadení ako napr. výpomoc v záhrade, v jedálni, nosenie čaju na oddelenia, drobné upratovanie a podobne. Čo na to hovoríte?</b>	- ako to majú záujem tak áno - neviem posúdiť
15.	<b>Ak by Váš príbuzný mal v dohľadnom čase (o 2 - 3 roky) možnosť vybrať si v akom sociálnom zariadení mu budú poskytované sociálne služby, čo by ste mu odporučili?</b>	-

Návrhy a pripomienky na zlepšenie kvality poskytovaných služieb zo strany rodinných príslušníkov a pochvaly (pripomienky respondentov prieskumu sú zapísané v takom znení, ako ich respondenti napísali)		
Por. č.	Návrhy a pripomienky (kritické)	Pochvaly
1.	- umožniť prístup (návštevu) na izbu, mohlo by sa pomôcť napr. urobiť poriadok v skrini, vytriediť veci, drobná hygiena ... V zariadení chýba „Terapeut“ - rehabilitačný pracovník	- sme spokojní ako sa staráte o našich príbuzných
2.	- pre zlepšenie kvality služieb v zariadení, by som navrhla zvýšiť počet opatrovateľov a zdravotných sestier	- so starostlivosťou o príbuzných sme spokojní
3.	- pri úhrade za lieky prosím poslať doklad (faktúru)	- ďakujem za starostlivosť o oju mamu. Je veľmi spokojná, dokonca jej pri Vás a j veľmi chutí strava, Všetci pracovníci vrátane pani riaditeľky sú veľmi láskaví
4.	- väčší počet opatrovateľov, individuálny a aktívnejší prístup ku klientom	- som veľmi spokojný a chválím Váš personál a prístup k ľuďom.
5.	- je mi ľúto, že treba dokupovať plienky v dnešnej dobe keď všetko zdraželo a sami žijeme z dôchodku	- veľká vďaka všetkým pracovníkom zariadenia
6.	- uvítali by sme aj návštevy na izbách za dodržiavanie covid opatrení	-všetkým pracovníkom zariadenia patrí veľká pochvala a vďaka
7.	- nemám	- ďakujem za starostlivosť o nášho seniora. Vyjadrujem pochvalu a veľa trpezlivosti a síl do ďalšieho obdobia
8.	- aby keď sa spojím s klientom aby bolo lepšie pripojenie, aby keď nepočuje aspoň slúchadla, a samostatná miestnosť s obrazovkou aby sme sa videli	- vyjadrujem uznanie a obdiv opatrovateľov za náročnú prácu
9.	- návšteva príbuzného aj na izbe z dôvodu nie vždy dobrého stavu	- som veľmi spokojná s prácou celého personálu či sa to týka pracovníčok prvého kontaktu -vrátnica,

		kancelária, sociálnych sestier, opatrovateliek a pod. Sú veľmi nápomocné pri riešení malých problémov mojej mamy
10.	- možno viac vychádzok	- krásna záhrada a altánok
11.		- ďakujeme pekne
12.		- personál je veľmi príjemní
13.		- zariadenie je krásne, je to vidno, keď vstúpíte do zariadenia je to presvetlené, upravené, čisto a nie je tam puch ako niekedy dávno
14.		- pochvala patrí všetkým zamestnancom, sestričkám, opatrovatelkám, vrátničkám za starostlivosť a ochotu. Špeciálna pochvala patrí p. opatrovatelke Ivetke Dlugošovej
15.		- moja pochvala patrí celému personálu - od p. riaditeľky, cez sestričky, až po p. vrátničky. Patrí Vám pochvala a úcta, že sa staráte o našich seniorov, keďže my sa nemôžeme ďakujem
16.		- pochvala za trpezlivosť s klientmi
17.		- my ako rodina si vážime Vašu prácu, vieme čo to odnáša. Ďakujeme
18.		- Vaša práca je náročná, pochvala patrí Vám všetkým Ďakujeme

Porovnanie skutočne nameraných výsledkov s plánovanou priemernou zhodou.			
	<b>Namerané</b>	<b>Plánované</b>	<b>Priemerná zhoda</b>
ZHODA	<b>9</b>	min. 80%	<b>69,23%</b>
NEDOSTATOK	<b>1</b>	0	
ODCHÝLKA	<b>1</b>	0	
NEZHODA	<b>2</b>	0	
<b>Celkový počet sledovaných ukazovateľov kvality:</b>			<b>13</b>
<b>Návrhy a pripomienky na zlepšenie kvality poskytovaných služieb (kritické)</b>			<b>10</b>
<b>Vyjadrené pochvaly</b>			<b>18</b>

Vedenie zariadenia, na základe nameraných výsledkov a ich analýzy, prijme opatrenia, ktoré povedú k zvýšeniu kvality služieb, k spokojnosti sekundárne zainteresovanej strany, rodinných príslušníkov PSS. Cieľom takýchto opatrení má byť trvalé zvyšovanie kvality služieb a rastúca spokojnosť respondentov. Kritickou hranicou je aby priemerná zhoda dominovala aspoň v 80% vybraných, sledovaných ukazovateľov kvality služieb.

V Kežmarku 5.10. 2022

Spracoval: Ing. Šimona Vosovičová, Manažér kvality



## Príloha č. 5

**VZDELÁVACÍ HARMONOGRAM ORGANIZÁCIE ZA ROK 2022**

## Uskutočnené aktivity

Forma	Názov	Hodiny	Kredity	Cena
<b>Január</b>				
11.1.2022	Školiaca akcia Stravovanie zamestnancov od 1.3.2021, zmena zdaňovania od 1.1.2022 Vzdelávateľ: Ing. Mária Kasmanová Počet dní: 1 Zoznam účastníkov: Veselovská Karolína (10470)	4,5		
17.1.2022	Školiaca akcia Školenie HCCP - hygiena na pracovisku, používanie čistiacich prostriedkov, tepelné opacovanie Vzdelávateľ: Mgr. Viera Bafiová Počet dní: 1 Zoznam účastníkov: Bafiová Viera, Mgr. (10400), Barč Jozef (10556), Barčová Eva (10440), Budzáková Alžbeta (10532), Fudaly Ľuboslav (10544), Heldáková Katarína (10459), Kalafutová Mária (10231), Kasáková Jana (10484), Lorková Mária (10380), Maláková Anna (10521), Mazureková Paulína (10561), Šterbáková Maria (10460), Vidová Soňa (10115), Vyrostecková Emília (10284), Želonková Dana (10461)	2,0		
18.1.2022	Školiaca akcia Práca s depozitami, výplatnou listinou a generovanie dodatkov Vzdelávateľ: Iresoft s.r.o. Cejl 62 Brno Cieľová skupina: Sociálni pracovníci Počet dní: 1 Zoznam účastníkov: Suchanovská Klaudia (10421)	2,0		
<b>Február</b>				
7.2.2022	Supervízia Supervízia - individuálna Supervízor: Beata Rybárová Typ:skupinová Počet dní: 1 Zoznam účastníkov: Blažová Helena, Bc. (10447), Trembáčová Terézia (10126)	3,0		
8.2.2022	Školiaca akcia Ročné zúčtovanie dane za rok 2021, Legislatívne zmeny 2022 Vzdelávateľ: RVC-Štrba, Ing. Kukučka Počet dní: 1 Zoznam účastníkov: Veselovská Karolína (10470)	5,0		20
11.2.2022	Školiaca akcia Aktivizácia seniorov Vzdelávateľ: Mgr. Katarína Kiseľáková, Implementačná agentúra MPSVR Cieľová skupina: Pracovníci priameho kontaktu ( opatrovateľky/sestry/sociálni pracovníci) Počet dní: 1 Zoznam účastníkov: Bednarčík Štefan (10571), Borkovská Mária (10568), Galliková Livia (10569), Majerčáková Anna (10536), Nastálekova Miroslava (10485), Ondyová Alena (10558), Pacanová Petronela, Mgr. (10462), Pitoňáková Anna (10524), Suchanovská Blažena (10319), Toporcerová Gabriela (10489)	2,0		
11.2.2022	Školiaca akcia Novela zákona o účtovníctve od 01.01.2022 Vzdelávateľ: RVC Štrba Poznámka: Účtovníctvo a rozpočtovníctvo v obciach a RO, PO v roku 2022 Cieľová skupina: účtovníčka Počet dní: 1 Zoznam účastníkov: Kapralová Ivana (10402)	5,0		15



Forma	Názov	Hodiny	Kredity	Cena
12.2.2022 Školiaca akcia	Školenie HCCP - Hmotnosť surovín pred a po tepelnej úprave, skladovanie vzoriek jedál, meranie teplôt, dezinfekcia pracoviska  Vzdelávateľ: Mgr. Viera Bafiová Počet dní: 1 Zoznam účastníkov: Bafiová Viera, Mgr. (10400), Barč Jozef (10556), Barčová Eva (10440), Budzáková Alžbeta (10532), Fudaly Luboslav (10544), Heldáková Katarína (10459), Kalafutová Mária (10231), Kasáková Jana (10484), Lorková Mária (10380), Maláková Anna (10521), Mazureková Paulína (10561), Šterbáková Maria (10460), Vidová Soňa (10115), Vyrostecková Emilia (10284), Želonková Dana (10461)	2,0		
17.2.2022 Školiaca akcia	Novela zákona o sociálnych službách s účinnosťou od 01.01.2022  Vzdelávateľ: RVC Štrba Poznámka: Oboznámenie sa so zmenami zákona 448/2008 Z. z. Cieľová skupina: Sociálni pracovníci, ekonómovia, riaditelia Počet dní: 1 Zoznam účastníkov: Bukovinová Dana, Mgr. (10417), Ištocyová Marcela, Mgr. (10396), Kapralová Ivana (10402)	5,0		15
22.2.2022 Školiaca akcia	Vnútorne predpisy pre oblasť vedenia účtovníctva, ich spracovanie a aplikácia v praxi po novele zákona o účtovníctve od 01.01.2022  Vzdelávateľ: RVC Prešov Poznámka: Zmeny vo vnútorných predpisoch v oblasti vedenia účtovníctva Cieľová skupina: účtovníčka Počet dní: 1 Zoznam účastníkov: Kapralová Ivana (10402)	5,0		15
28.2.2022 Školiaca akcia	MS Excel 1 - užitočné základy pre začiatočníkov  Vzdelávateľ: PROEKO, s.r.o. Poznámka: Oline seminár zameraný na základy práce s excelom Cieľová skupina: informatika Počet dní: 1 Zoznam účastníkov: Macík Matúš (10541)	3,5		69
<b>Marec</b>				
2.3.2022 Školiaca akcia	Vstupná inštruktáž novoprijatých pracovníkov OOU  Vzdelávateľ: ZPS a ZOS Kežmarok, úseková sestra Bc. I. Kačmarčíková Cieľová skupina: novoprijatý zamestnanec OOU: opatrovateľka, praktická sestra, sestra Počet dní: 1 Zoznam účastníkov: Bednarčík Štefan (10571)	1,0		
4.3.2022 Školiaca akcia	Preventívne opatrenia v ZPS a ZOS v súvislosti s rizikom výskytu COVID - 19, 13. aktualizácia  Vzdelávateľ: ZPS a ZOS, Mgr. M. Ištocyová, Cieľová skupina: personál ZPS a ZOS Počet dní: 1 Zoznam účastníkov: Blažová Helena, Bc. (10447), Braťková Viera (10112), Horváth Martin (10562), Jurčáková Karin (10548), Kačmarčíková Ivana, Bc. (10371), Kubašeková Miriam (10560), Luptáková Radoslava (10555), Mútnanová Zdenka (10490), Olekšáková Miroslava (10487), Starinská Alena (10557), Suchanovská Blažena (10319), Toporcerová Gabriela (10489), Uršitzová Anna (10508), Výrosteková Janka (10543)	1,0		





Forma	Názov	Hodiny	Kredity	Cena
4.3.2022 Školiaca akcia	Vstupná inštruktáž novoprijatých pracovníkov OOU Vzdelávateľ: ZPS a ZOS Kežmarok, vedúca OOU Bc. Helena Blažová Cieľová skupina: novoprijatý zamestnanec OOU: opatrovateľka, praktická sestra, sestra Počet dní: 1 Zoznam účastníkov: Jurčáková Karin (10548), Luptáková Radoslava (10555)	1,0		
9.3.2022 Školiaca akcia	Preventívne opatrenia v ZPS a ZOS v súvislosti s rizikom výskytu COVID - 19, 13. aktualizácia Vzdelávateľ: ZPS a ZOS, Bc. Helena Blažová Cieľová skupina: personál OOU Počet dní: 1 Zoznam účastníkov: Bednarčík Štefan (10571), Borkovská Mária (10568), Fečundová Nikola (10530), Gallik Andrej (10511), Galliková Lívia (10569), Garajová Michaela (10438), Gengelová Mariana (10529), Gurecká Terézia (10265), Ilavská Vanda (10349), Liptáková Žaneta (10342), Majerčáková Anna (10536), Nastáleková Miroslava (10485), Neupauerová Ľudmila (10566), Olekšáková Soňa (10501), Ondyová Alena (10558), Pitoňáková Anna (10524), Ščavnická Marta (10468), Vargová Dominika (10552), Záhradníková Andrea (10520)	1,0		
10.3.2022 Školiaca akcia	Posledné usporiadanie majetku obce pred kontom funkčného obdobia - aktuálne zmeny pri nakladaní s majetkom obce Vzdelávateľ: RVC Štrba Poznámka: Zmeny predpisov týkajúce sa majetku obce Cieľová skupina: účtovníci Počet dní: 1 Zoznam účastníkov: Kapralová Ivana (10402)	5,0		15
11.3.2022 Školiaca akcia	Vstupná inštruktáž novoprijatých pracovníkov OOU Vzdelávateľ: ZPS a ZOS Kežmarok, vedúca OOU Bc. Helena Blažová Cieľová skupina: novoprijatý zamestnanec OOU: opatrovateľka, praktická sestra, sestra Počet dní: 1 Zoznam účastníkov: Novotná Lenka (10550)	1,0		
14.3.2022 Školiaca akcia	Celoslovenský seminár pre pracovníkov miest, obcí a zariadení poskytujúcich sociálne služby Vzdelávateľ: RVC Martin Poznámka: Seminár zameraný na aktuálne otázky v sociálnej oblasti Cieľová skupina: Pracovníci v sociálnych službách Počet dní: 2 Zoznam účastníkov: Blažová Helena, Bc. (10447), Bukovinová Dana, Mgr. (10417), Ištocyová Marcela, Mgr. (10396), Kapralová Ivana (10402)	13,0		604
15.3.2022 Školiaca akcia	Evakuačné podložky a ich použitie v praxi. Vzdelávateľ: Bc. Ivana Kačmarčíková , úseková sestra Poznámka: + praktický nácvik Cieľová skupina: zamestnanci ZPS a ZOS Počet dní: 1 Zoznam účastníkov: Bednarčík Štefan (10571)	0,3		



Forma	Názov	Hodiny	Kredity	Cena
15.3.2022 Školiaca akcia	Manipulácia a starostlivosť o zdvihák Minstrel Vzdelávateľ: Bc. Ivana Kačmarčíková Cieľová skupina: personál ošetrovateľsko - opatrovateľského úseku Počet dní: 1 Zoznam účastníkov: Bednarčík Štefan (10571)	0,5		
15.3.2022 Školiaca akcia	Preventívne opatrenia v ZPS a ZOS v súvislosti s rizikom výskytu Covid - 19 Vzdelávateľ: Bc. Ivana Kačmarčíková Poznámka: 13. aktualizácia Cieľová skupina: opatrovateľ Počet dní: 1 Zoznam účastníkov: Bednarčík Štefan (10571)	1,0		
15.3.2022 Ostatné vzdelávanie	Starostlivosť o perianálnu oblasť inkontinentných klientov Vzdelávateľ: Bc. Kačmarčíková Ivana Poznámka: interné praktické vzdelávanie pri lôžku PSS Cieľová skupina: opatrovateľ Typ:Ostatné školenie Počet dní: 1 Zoznam účastníkov: Bednarčík Štefan (10571)	0,5		
17.3.2022 Školiaca akcia	Evakuačné podložky a ich použitie v praxi. Vzdelávateľ: Bc. Ivana Kačmarčíková , úseková sestra Poznámka: + praktický nácvik Cieľová skupina: zamestnanci ZPS a ZOS Počet dní: 1 Zoznam účastníkov: Gallik Andrej (10511)	0,3		
17.3.2022 Školiaca akcia	Manipulácia a starostlivosť o zdvihák Minstrel Vzdelávateľ: Bc. Ivana Kačmarčíková Cieľová skupina: personál ošetrovateľsko - opatrovateľského úseku Počet dní: 1 Zoznam účastníkov: Gallik Andrej (10511)	0,5		
17.3.2022 Ostatné vzdelávanie	Starostlivosť o perianálnu oblasť inkontinentných klientov Vzdelávateľ: Bc. Kačmarčíková Ivana Poznámka: interné praktické vzdelávanie pri lôžku PSS Cieľová skupina: opatrovateľ Typ:Ostatné školenie Počet dní: 1 Zoznam účastníkov: Gallik Andrej (10511)	0,5		
22.3.2022 Školiaca akcia	Prijímanie a odosielanie účtovných dokladov a ich spracovanie zaručenou konverziou podľa novely zákona o účtovníctve od 1.1.2022 Vzdelávateľ: RVC Štrba Poznámka: Školenie zamerané na normy, ktoré sa vzťahujú na elektronickú podobu účtovníctva. Cieľová skupina: účtovníci, ekonómovia Počet dní: 1 Zoznam účastníkov: Kapralová Ivana (10402)	5,0		15

**Zariadenie pre seniorov a Zariadenie opatrovateľskej služby Kežmarok**

Vyšný mlyn 13, 060 01 Kežmarok

IČO: 00 69 18 52

Telefón: 052 452 35 44

Forma	Názov	Hodiny	Kredity	Cena
24.3.2022	Školiaca akcia Tím Líder - predstavenie vízie, úlohy Vzdelávateľ: ZPS a ZOS Mgr. Marcela Istócyová - riaditeľka, Jana Beťková - konzultant SÚPZ Cieľová skupina: budúci tím lídri - opatrovateľský úsek Počet dní: 1 Zoznam účastníkov: Blažová Helena, Bc. (10447), Garajová Michaela (10438), Liptáková Žaneta (10342), Olekšáková Miroslava (10487), Olekšáková Soňa (10501), Záhradníková Andrea (10520)	2,0		
24.3.2022	Školiaca akcia Transfery z pohľadu účtovníctva a rozpočtovníctva v obciach, PO, RO zriadených obcou, VÚC Vzdelávateľ: RVC Štrba Poznámka: Transfery z pohľadu účtovníctva a rozpočtovníctva - účtovanie, vykazovanie Cieľová skupina: účtovníci, ekonómovia Počet dní: 1 Zoznam účastníkov: Kapralová Ivana (10402)	5,0		15
24.3.2022	Školiaca akcia Zvyšovanie kvality poskytovaných služieb, Multidisciplinárny tím Vzdelávateľ: ZPS a ZOS Kežmarok Cieľová skupina: personál ZPS a ZOS Kežmarok Počet dní: 1 Zoznam účastníkov: Bednarčík Štefan (10571), Blažová Helena, Bc. (10447), Borkovská Mária (10568), Bratková Viera (10112), Bukovinová Dana, Mgr. (10417), Dudová Viera (10384), Fečundová Nikola (10530), Gallik Andrej (10511), Galliková Lívia (10569), Garajová Michaela (10438), Gengelová Mariana (10529), Gurecká Terézia (10265), Horváth Martin (10562), Ilavská Vanda (10349), Kapralová Ivana (10402), Kubašková Miriam (10560), Liptáková Žaneta (10342), Mašlonková Gabriela, Mgr. (10386), Mútňanová Zdenka (10490), Nastálekova Miroslava (10485), Neupauerová Ludmila (10566), Olekšáková Miroslava (10487), Olekšáková Soňa (10501), Ondyová Alena (10558), Pitoňáková Anna (10524), Starinská Alena (10557), Suchanovská Blažena (10319), Ščavnická Marta (10468), Toporcerová Gabriela (10489), Uršitzová Anna (10508), Vargová Dominika (10552), Výrosteková Janka (10543), Záhradníková Andrea (10520)	1,0		
30.3.2022	Školiaca akcia Odborný seminár - Komplexná správa dokumentov Vzdelávateľ: Asociácia správcov registratúry Poznámka: Aktuálne platná legislatíva z oblasti správy registratúry, novela zákona o archívoch a registratúrach, povinnosti pôvodcu registratúry Cieľová skupina: Správca registratúry Počet dní: 1 Zoznam účastníkov: Kulíková Sofia (10505), Veselovská Karolína (10470)	5,0		98
<b>Apríl</b>				
5.4.2022	Školiaca akcia Zákazky s nízkou hodnotou, možnosti pre verejného obstarávateľa v čom musí byť verejný obstarávateľ obozretný Vzdelávateľ: RVC Štrba Poznámka: Aktuálne finančné limity VO, zmeny v postupoch a povinnostiach. Cieľová skupina: verejný obstarávateľ Počet dní: 1 Zoznam účastníkov: Kapralová Ivana (10402)	5,0		15



Forma	Názov	Hodiny	Kredity	Cena
7.4.2022 Školiaca akcia	Zmena zákona o finančnej kontrole	5,0		15
	Vzdelávateľ: RVC Štrba Poznámka: Základná finančná kontrola, zmeny, princípy. Cieľová skupina: účtovník, ekonóm Počet dní: 1 Zoznam účastníkov: Kapralová Ivana (10402)			
12.4.2022 Školiaca akcia	Ako žiť do konca	2,0		
	Vzdelávateľ: PhDr. Soňa Holúbková Cieľová skupina: Sociálni pracovníci Počet dní: 1 Zoznam účastníkov: Mašlonková Gabriela, Mgr. (10386), Pacanová Petronela, Mgr. (10462)			
28.4.2022 Školiaca akcia	Alternatívne komunikačné techniky	2,0		
	Vzdelávateľ: Mgr. Ivona Malinová, Implementačná agentúra MPSVR Cieľová skupina: Pracovníci priameho kontaktu ( opatrovateľky/sestry/sociálni pracovníci) Počet dní: 1 Zoznam účastníkov: Garajová Michaela (10438), Liptáková Žaneta (10342), Mašlonková Gabriela, Mgr. (10386), Olekšáková Miroslava (10487), Olekšáková Soňa (10501), Pacanová Petronela, Mgr. (10462), Záhradníková Andrea (10520)			
28.4.2022 Školiaca akcia	Ochrana osobných údajov v praxi obcí, miest a nimi zriadených RO,PO	5,0		20
	Vzdelávateľ: RVC-Štrba, JUDr. Vladimír Pirošík Počet dní: 1 Zoznam účastníkov: Veselovská Karolína (10470)			
<b>Máj</b>				
3.5.2022 Školiaca akcia	Rehabilitačné ošetrovateľstvo pri aktivizácii seniorov	2,0		
	Vzdelávateľ: Mgr. Denisa Kováčová, Implementačná agentúra MPSVR Cieľová skupina: Pracovníci priameho kontaktu ( opatrovateľky/sestry/sociálni pracovníci) Počet dní: 1 Zoznam účastníkov: Garajová Michaela (10438), Liptáková Žaneta (10342), Olekšáková Miroslava (10487), Olekšáková Soňa (10501), Záhradníková Andrea (10520)			
6.5.2022 Ostatné vzdelávanie	Aplikovanie komunitného spôsobu starostlivosti o PSS do praxe	2,0		
	Vzdelávateľ: Mgr. Jana Beťková Cieľová skupina: tím lídri OOU Typ:Ostatné školenie Počet dní: 1 Zoznam účastníkov: Garajová Michaela (10438), Liptáková Žaneta (10342), Olekšáková Miroslava (10487), Olekšáková Soňa (10501), Záhradníková Andrea (10520)			
10.5.2022 Školiaca akcia	Akreditované vzdelávanie v NPDI PTT Individuálne plány	16,0		
	Vzdelávateľ: PhDr. Soňa Holúbková, Mgr. Gabriela Zat'ková Počet dní: 2 Zoznam účastníkov: Bukovinová Dana, Mgr. (10417), Mašlonková Gabriela, Mgr. (10386), Pacanová Petronela, Mgr. (10462), Vosovičová Simona, Ing. (10570)			



Forma	Názov	Hodiny	Kredity	Cena
10.5.2022 Školiaca akcia	Finančné výkazníctvo v obciach, RO, PO zriadených obcou, zmeny v oblasti fin. výkazov od 01.03.2022	5,0		15
	Vzdelávateľ: RVC Štrba Poznámka: Právna úprava zostavovania finančných výkazov Cieľová skupina: účtovník, ekonóm Počet dní: 1 Zoznam účastníkov: Kapralová Ivana (10402)			
16.5.2022 Školiaca akcia	Nástrahy skončenia pracovéh pomeru v obciach a školách	5,0		20
	Vzdelávateľ: RVC-Štrba, doc.JUDr. Jozef Tekeli, PhD. Počet dní: 1 Zoznam účastníkov: Veselovská Karolína (10470)			
17.5.2022 Školiaca akcia	Preventívne opatrenia v ZPS a ZOS v súvislosti s rizikom vzniku Covid	0,3		
	Vzdelávateľ: ZPS a ZOS Kežmarok, Bc. Helena Blažová - vedúca OOU Cieľová skupina: personál OOU Počet dní: 1 Zoznam účastníkov: Bednarčík Štefan (10571), Blažová Helena, Bc. (10447), Braťková Viera (10112), Dlugošová Iveta, Ing. (10573), Fečundová Nikola (10530), Galliková Anna (10499), Garajová Michaela (10438), Gengelová Mariana (10529), Horváth Martin (10562), Hudaček Milan (10457), Kubašeková Miriam (10560), Kučkovská Beáta (10575), Liptáková Žaneta (10342), Mútnanová Zdenka (10490), Nastáleková Miroslava (10485), Olekšáková Miroslava (10487), Olekšáková Soňa (10501), Ondyová Alena (10558), Pitoňáková Anna (10524), Shatalová Natália (10574), Suchanovská Blažena (10319), Ščavnická Marta (10468), Toporcerová Gabriela (10489), Trembáčová Terézia (10126), Vargová Dominika (10552), Vyrostecková Emília (10284), Záhradníková Andrea (10520)			
19.5.2022 Školiaca akcia	Zmeny súvisiace s novelou zákona č. 461/2003 Z.z. o sociálnom poistení v roku 2022	5,0		
	Vzdelávateľ: Sociálna poisťovňa Poprad Počet dní: 1 Zoznam účastníkov: Veselovská Karolína (10470)			
20.5.2022 Školiaca akcia	Individuálne plánovanie	5,0		
	Vzdelávateľ: JUDr.Et Mgr. Maroš Matiaško,LL.M Poznámka: online Počet dní: 1 Zoznam účastníkov: Bukovinová Dana, Mgr. (10417), Pacanová Petronela, Mgr. (10462), Vosovičová Simona, Ing. (10570)			
20.5.2022 Ostatné vzdelávanie	Tímovbé stretnutie odd C	1,3		
	Vzdelávateľ: Mgr. Jana Beťková Cieľová skupina: personál OOU odd. C Typ:Ostatné školenie Počet dní: 1 Zoznam účastníkov: Bednarčík Štefan (10571), Galliková Lívia (10569), Kubašeková Miriam (10560), Liptáková Žaneta (10342), Shatalová Natália (10574), Ščavnická Marta (10468), Uršitzová Anna (10508)			
20.5.2022 Ostatné vzdelávanie	Tímovbé stretnutie odd. A1	1,3		
	Vzdelávateľ: Mgr. Jana Beťková Cieľová skupina: personál OOU odd. A1 Typ:Ostatné školenie Počet dní: 1 Zoznam účastníkov: Dlugošová Iveta, Ing. (10573), Nastáleková Miroslava (10485), Olekšáková Miroslava (10487), Ondyová Alena (10558), Toporcerová Gabriela (10489)			

**Zariadenie pre seniorov a Zariadenie opatrovateľskej služby Kežmarok**

Vyšný mlyn 13, 060 01 Kežmarok

IČO: 00 69 18 52

Telefón: 052 452 35 44

Forma	Názov	Hodiny	Kredity	Cena
23.5.2022 Školiaca akcia	Ochrana osobných údajov	0,5		
Vzdelávateľ: Osobný údaj.sk Počet dní: 1 Zoznam účastníkov: Bukovinová Dana, Mgr. (10417), Pacanová Petronela, Mgr. (10462), Suchanovská Klaudia (10421)				
25.5.2022 Školiaca akcia	Manipulácia a starostlivosť o zdvihák Minstrel	0,5		
Vzdelávateľ: Bc. Ivana Kačmarčíková Cieľová skupina: personál ošetrovateľsko - opatrovateľského úseku Počet dní: 1 Zoznam účastníkov: Dlugošová Iveta, Ing. (10573), Kučkovská Beáta (10575), Shatalová Natália (10574)				
26.5.2022 Školiaca akcia	Novela infozákona	6,0		
Vzdelávateľ: Počet dní: 1 Zoznam účastníkov: Vosovičová Simona, Ing. (10570)				
27.5.2022 Školiaca akcia	Ochrana osobných údajov	0,5		
Vzdelávateľ: Osobný údaj.sk Počet dní: 1 Zoznam účastníkov: Mašlonková Gabriela, Mgr. (10386)				
30.5.2022 Ostatné vzdelávanie	Tímové stretnutie odd C1	1,3		
Vzdelávateľ: Mgr. Jana Beťková Cieľová skupina: personál OOU odd. C1 Typ: Ostatné školenie Počet dní: 1 Zoznam účastníkov: Gallik Andrej (10511), Garajová Michaela (10438), Horváth Martin (10562), Ilavská Vanda (10349), Pitoňáková Anna (10524), Vargová Dominika (10552)				
30.5.2022 Ostatné vzdelávanie	Tímové stretnutie odd. A	1,5		
Vzdelávateľ: Mgr. Jana Beťková Cieľová skupina: personál OOU odd. A Typ: Ostatné školenie Počet dní: 1 Zoznam účastníkov: Gengelová Mariana (10529), Mútnanová Zdenka (10490), Neupauerová Ľudmila (10566), Suchanovská Blažena (10319), Záhradníková Andrea (10520)				
31.5.2022 Školiaca akcia	Individuálne plánovanie	5,0		
Vzdelávateľ: Mgr. Gabriela Zatková Počet dní: 1 Zoznam účastníkov: Bukovinová Dana, Mgr. (10417), Mašlonková Gabriela, Mgr. (10386), Pacanová Petronela, Mgr. (10462), Vosovičová Simona, Ing. (10570)				
<b>Jún</b>				
6.6.2022 Školiaca akcia	Zákazky s nízkou hodnotou cez novú elektronickú platformu IS EVO	4,0		89
Vzdelávateľ: PROEKO, s.r.o. Poznámka: Pravidlá pre zadávanie zákaziek s nízkou hodnotou cez elektronickú platformu IS EVO Cieľová skupina: zamestnanec vykonávajúci VO Počet dní: 1 Zoznam účastníkov: Kapralová Ivana (10402)				



Forma	Názov	Hodiny	Kredity	Cena
7.6.2022 Školiaca akcia	Kvalita poskytovania sociálnej služby a jej hodnotenie Vzdelávateľ: Mgr. Marek Sušinka Poznámka: Podujatie je zamerané na štandardy kvality sociálnych služieb, ich uplatňovanie v praxi a hodnotenie z pohľadu pripravenosti zodpovedných zamestnancov na proces hodnotenia. Súčasťou programu sú konkrétne odporúčania ako postupovať pri implementácii štandardov i ako napĺňať jednotlivé kritériá kvality. Hlavným prínosom podujatia je podpora zodpovedných pracovníkov pri procese hodnotenia kvality a pri vytváraní podmienok pre poskytovanie kvalitných sociálnych služieb. Počet dní: 1 Zoznam účastníkov: Vosovičová Simona, Ing. (10570)	8,0		
8.6.2022 Ostatné vzdelávanie	Harmonogram pracovných činností pracovníkov priameho kontaktu s PSS Vzdelávateľ: ZPS a ZOS Kežmarok, Bc. Helena Blažová Cieľová skupina: pracovníci priameho kontaktu s PSS . opatrovateľka, zdravotnícky asistent, tím líder, sestra Typ:Bezpečnosť a ochrana zdravia pri práci – školenie zamestnancov Počet dní: 1 Zoznam účastníkov: Bratková Viera (10112), Čmilňáková Ľudmila (10577), Dlugošová Iveta, Ing. (10573), Garajová Michaela (10438), Gengeľová Mariana (10529), Hájovská Mária (10576), Horváth Martin (10562), Ilavská Vanda (10349), Liptáková Žaneta (10342), Luptáková Radoslava (10549), Mútnanová Zdenka (10490), Nastáleková Miroslava (10485), Neupauerová Ľudmila (10566), Olekšáková Miroslava (10487), Olekšáková Soňa (10501), Pitoňáková Anna (10524), Shtalová Natália (10574), Ščavnická Marta (10468), Toporcerová Gabriela (10489), Trembáčová Terézia (10126), Uršitzová Anna (10508), Výrosteková Emília (10284), Záhradníková Andrea (10520)	0,2		
14.6.2022 Stáž	Pracovná stáž Prešov, ZPS Náruč Počet dní: 2 Zoznam účastníkov: Blažová Helena, Bc. (10447), Pacanová Petronela, Mgr. (10462), Záhradníková Andrea (10520)	7,5		
14.6.2022 Školiaca akcia	Vnútroňný predpis pre oblasť vedenia pokladnice po novele zákona o účtovníctve od 01.01.2022 Vzdelávateľ: RVC Štrba Poznámka: Vnútroňné predpisy pre oblasť vedenia pokladnice a oblasť cestovných náhrad. Cieľová skupina: účtovník Počet dní: 1 Zoznam účastníkov: Kulíková Sofia (10505)	5,0		20
15.6.2022 Supervízia	Individuálna supervízia Supervízor: Beáta Rybárová Poznámka: obe zamestnankyne individuálne Typ:individuálna Počet dní: 1 Zoznam účastníkov: Nastáleková Miroslava (10485), Olekšáková Miroslava (10487)	1,5		
20.6.2022 Školiaca akcia	Bazálna stimulácia v sociálnych službách Vzdelávateľ: Asociácia poskytovateľov sociálnych služieb v SR Cieľová skupina: vedúci pracovníci, opatrovateľky, sestry, praktické sestry... Počet dní: 2 Zoznam účastníkov: Garajová Michaela (10438), Olekšáková Miroslava (10487)	7,5	16	

**Zariadenie pre seniorov a Zariadenie opatrovateľskej služby Kežmarok**

Vyšný mlyn 13, 060 01 Kežmarok

IČO: 00 69 18 52

Telefón: 052 452 35 44

Forma	Názov	Hodiny	Kredity	Cena
22.6.2022	Školiaca akcia Vstupná inštruktáž novoprijatých pracovníkov OOU Vzdelávateľ: ZPS a ZOS Kežmarok, vedúca OOU Bc. Helena Blažová Cieľová skupina: novoprijatý zamestnanec OOU: opatrovateľka, praktická sestra, sestra Počet dní: 1 Zoznam účastníkov: Čmilňáková Ľudmila (10577), Hájovská Mária (10576)	1,0		
23.6.2022	Školiaca akcia Bandáž dolných končatín - štandard, praktický nácvik a tréning techniky Vzdelávateľ: ZPS a ZOS Kežmarok, Viera Bratková, Bc. Helena Blažová Cieľová skupina: personál OOU Počet dní: 1 Zoznam účastníkov: Blažová Helena, Bc. (10447), Bratková Viera (10112), Garajová Michaela (10438), Ilavská Vanda (10349), Jurčáková Karin (10548), Kubašková Miriam (10560), Kučkovská Beáta (10575), Liptáková Žaneta (10342), Luptáková Radoslava (10555), Mútňanová Zdenka (10490), Nastáleková Miroslava (10485), Olekšáková Miroslava (10487), Olekšáková Soňa (10501), Suchanovská Blažena (10319), Trembáčová Terézia (10126)	1,0		
23.6.2022	Ostatné vzdelávanie Exkurzia - DEI Santovka Vzdelávateľ: Mgr. Jana Chrobáková - riaditeľka Poznámka: Exkurzia obec Santovka - v rámci deinštitucionalizácia bol predstavený komunitný typ domčekov v ZPS Santovka - inteligentné domčeky Typ:Ostatné školenie Počet dní: 1 Zoznam účastníkov: Ištocyová Marcela, Mgr. (10396), Kapralová Ivana (10402), Vosovičová Simona, Ing. (10570)	8,0		
27.6.2022	Školiaca akcia Aktivizácia seniorov šitá na mieru Vzdelávateľ: PhDr. Anna Surovcová, CSc. konzultant, Implementačná agentúra Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky Cieľová skupina: personál priameho kontaktu OOU Počet dní: 1 Zoznam účastníkov: Čmilňáková Ľudmila (10577), Garajová Michaela (10438), Liptáková Žaneta (10342), Pitoňáková Anna (10524), Suchanovská Blažena (10319), Vargová Dominika (10552), Výrosteková Janka (10543)	2,0		
28.6.2022	Ostatné vzdelávanie Harmonogram pracovných činností pracovníkov priameho kontaktu s PSS Vzdelávateľ: ZPS a ZOS Kežmarok, Bc. Helena Blažová Cieľová skupina: pracovníci priameho kontaktu s PSS . opatrovateľka, zdravotnícky asistent, tím líder, sestra Typ:Bezpečnosť a ochrana zdravia pri práci – školenie zamestnancov Počet dní: 1 Zoznam účastníkov: Pitoňáková Anna (10524), Suchanovská Blažena (10319), Vargová Dominika (10552)	0,2		
<b>Júl</b>				
19.7.2022	Školiaca akcia Používanie elektrických a hydraulických zdvíhacích zariadení - polohovacia posteľ, sprach.lôžko/stolička, zdvihák Vzdelávateľ: ZPSa ZOS Kežmarok, Bc. Helena Blažová Poznámka: Zopakovanie inštrukcií Cieľová skupina: personál priameho kontaktu OOU : opatrovateľky, praktické sestry, zdr. asistenti, sestry Počet dní: 1 Zoznam účastníkov: Čmilňáková Ľudmila (10577), Miškovská Veronika (10578)	0,2		





Forma	Názov	Hodiny	Kredity	Cena
21.7.2022 Školiaca akcia	Používanie elektrických a hydraulických zdvíhacích zariadení - polohovacia posteľ, sprach.lôžko/stolička, zdvihák Vzdelávateľ: ZPSa ZOS Kežmarok, Bc. Helena Blažová Poznámka: Zopakovanie inštrukcií Cieľová skupina: personál priameho kontaktu OOU : opatrovateľky, praktické sestry, zdr. asistenti, sestry Počet dní: 1 Zoznam účastníkov: Galliková Livia (10569), Horváth Martin (10562), Jurčáková Karin (10548), Liptáková Žaneta (10342), Mútňanová Zdenka (10490), Novotná Lenka (10550), Olekšáková Miroslava (10487), Shatalová Natália (10574), Suchanovská Klaudia (10421), Výrosteková Janka (10543), Záhradníková Andrea (10520)	0,2		
21.7.2022 Školiaca akcia	Vstupná inštruktáž novoprijatých pracovníkov OOU Vzdelávateľ: ZPS a ZOS Kežmarok, vedúca OOU Bc. Helena Blažová Cieľová skupina: novoprijatý zamestnanec OOU: opatrovateľka, praktická sestra, zdr. asistent, sestra Počet dní: 1 Zoznam účastníkov: Miškovská Veronika (10578)	0,1		
22.7.2022 Školiaca akcia	Manipulácia a starostlivosť o zdvihák Minstrel Vzdelávateľ: Žaneta Liptáková Cieľová skupina: personál ošetrovateľsko - opatrovateľského úseku Počet dní: 1 Zoznam účastníkov: Hájovská Mária (10576)	0,5		
22.7.2022 Školiaca akcia	Používanie elektrických a hydraulických zdvíhacích zariadení - polohovacia posteľ, sprach.lôžko/stolička, zdvihák Vzdelávateľ: ZPSa ZOS Kežmarok, Bc. Helena Blažová Poznámka: Zopakovanie inštrukcií Cieľová skupina: personál priameho kontaktu OOU : opatrovateľky, praktické sestry, zdr. asistenti, sestry Počet dní: 1 Zoznam účastníkov: Hájovská Mária (10576), Luptáková Radoslava (10555), Nastáleková Miroslava (10485), Neupauerová Ľudmila (10566), Uršitzová Anna (10508), Vargová Dominika (10552)	0,2		
23.7.2022 Školiaca akcia	Manipulácia a starostlivosť o zdvihák Minstrel Vzdelávateľ: Miroslava Olekšáková Cieľová skupina: personál ošetrovateľsko - opatrovateľského úseku Počet dní: 1 Zoznam účastníkov: Čmilňáková Ľudmila (10577)	0,5		
25.7.2022 Školiaca akcia	Manipulácia a starostlivosť o zdvihák Minstrel Vzdelávateľ: Michaela Garajová Cieľová skupina: personál ošetrovateľsko - opatrovateľského úseku Počet dní: 1 Zoznam účastníkov: Miškovská Veronika (10578)	0,5		



Forma	Názov	Hodiny	Kredity	Cena
25.7.2022 Školiaca akcia	Vstupná inštruktáž novoprijatých pracovníkov OOU Vzdelávateľ: ZPS a ZOS Kežmarok, vedúca OOU Bc. Helena Blažová Cieľová skupina: novoprijatý zamestnanec OOU: opatrovateľka, praktická sestra, zdr. asistent, sestra Počet dní: 1 Zoznam účastníkov: Horváthová Štefánia (10580)	0,1		
27.7.2022 Školiaca akcia	Manipulácia a starostlivosť o zdvihák Minstrel Vzdelávateľ: Miroslava Olekšáková Cieľová skupina: personál ošetrovateľsko - opatrovateľského úseku Počet dní: 1 Zoznam účastníkov: Horváthová Štefánia (10580)	0,5		
<b>August</b>				
2.8.2022 Školiaca akcia	Školenie IS SOS Vzdelávateľ: Počet dní: 1 Zoznam účastníkov: Blažová Helena, Bc. (10447), Bukovinová Dana, Mgr. (10417), Suchanovská Klaudia (10421), Veselovská Karolína (10470), Vosovičová Simona, Ing. (10570)	2,5		
2.8.2022 Supervízia	Skupinová Supervízia Supervízor: Mgr. Marcel Slivka Typ: individuálna Počet dní: 1 Zoznam účastníkov: Bafiová Viera, Mgr. (10400), Blažová Helena, Bc. (10447), Bukovinová Dana, Mgr. (10417), Ištocyová Marcela, Mgr. (10396), Kapralová Ivana (10402)	3,0		
2.8.2022 Supervízia	Supervízia Supervízor: Mgr. Marcel Slivka Typ: individuálna Počet dní: 1 Zoznam účastníkov: Bafiová Viera, Mgr. (10400), Blažová Helena, Bc. (10447), Bukovinová Dana, Mgr. (10417), Ištocyová Marcela, Mgr. (10396), Kapralová Ivana (10402), Vosovičová Simona, Ing. (10570)	3,0		
15.8.2022 Školiaca akcia	Vstupná inštruktáž novoprijatých pracovníkov OOU Vzdelávateľ: ZPS a ZOS Kežmarok, vedúca OOU Bc. Helena Blažová Cieľová skupina: novoprijatý zamestnanec OOU: opatrovateľka, praktická sestra, zdr. asistent, sestra Počet dní: 1 Zoznam účastníkov: Koščáková Karina (10581)	0,1		
19.8.2022 Školiaca akcia	Používanie elektrických a hydraulických zdvíhacích zariadení - polohovacia posteľ, sprchovacie lôžko ú stolička, zdvihák (vakový") Vzdelávateľ: Michaela Garajová Cieľová skupina: personál ošetrovateľsko - opatrovateľského úseku Počet dní: 1 Zoznam účastníkov: Koščáková Karina (10581)	1,0		



Forma	Názov	Hodiny	Kredity	Cena
23.8.2022 Školiaca akcia	Školenie HCCP	1,0		
Vzdelávateľ: Mgr. Viera Bafiová Počet dní: 1 Zoznam účastníkov: Bafiová Viera, Mgr. (10400), Barčová Eva (10440), Budzáková Alžbeta (10532), Fudaly Luboslav (10544), Heldáková Katarína (10459), Kalafutová Mária (10231), Kasáková Jana (10484), Lorková Mária (10380), Maláková Anna (10521), Mazureková Paulína (10561), Šterbáková Maria (10460), Vidová Soňa (10115), Vyrosteková Emilia (10284), Želonková Dana (10461)				
<b>September</b>				
2.9.2022 Školiaca akcia	Vstupná inštruktáž novoprijatých pracovníkov OOU	1,0		
Vzdelávateľ: ZPS a ZOS Kežmarok, vedúca OOU Bc. Helena Blažová Cieľová skupina: novoprijatý zamestnanec OOU: opatrovateľka, praktická sestra, zdr. asistent, sestra Počet dní: 1 Zoznam účastníkov: Gyüreová Gabriela (10582)				
5.9.2022 Školiaca akcia	Celoslovenský seminár na tému Aktuálne otázky v sociálnej oblasti	24,0		
Vzdelávateľ: Mgr. Eva Zaujecová, Ing. Mgr. Viera Filipová, Ing. Ján Hudák , PhD, RNDr. Jana Motyčková, JUDr. PhDr. Adriana Adamicová, Poznámka: od 5.9 do 7.9.2022 Počet dní: 3 Zoznam účastníkov: Ištocyová Marcela, Mgr. (10396), Kapralová Ivana (10402), Vosovičová Simona, Ing. (10570)				
5.9.2022 Školiaca akcia	Vstupná inštruktáž novoprijatých pracovníkov OOU	1,0		
Vzdelávateľ: ZPS a ZOS Kežmarok, vedúca OOU Bc. Helena Blažová Cieľová skupina: novoprijatý zamestnanec OOU: opatrovateľka, praktická sestra, zdr. asistent, sestra Počet dní: 1 Zoznam účastníkov: Troppová Radoslava (10583)				
5.9.2022 Ostatné vzdelávanie	Harmonogram pracovných činností pracovníkov priameho kontaktu s PSS	0,2		
Vzdelávateľ: ZPS a ZOS Kežmarok, Bc. Helena Blažová Cieľová skupina: pracovníci priameho kontaktu s PSS . opatrovateľka, zdravotnícky asistent, tím líder, sestra Typ:Bezpečnosť a ochrana zdravia pri práci – školenie zamestnancov Počet dní: 1 Zoznam účastníkov: Koščáková Karina (10581)				
6.9.2022 Školiaca akcia	Proces zostavenia rozpočtu, jeho schválenie a zmeny, programový rozpočet	5,0		20
Vzdelávateľ: RVC Štrba Poznámka: Rozpočtový proces, zostavenie a schválenie rozpočtu, viacročný rozpočet, rozpočet v zmysle rozpočtovej zodpovednosti Cieľová skupina: ekonóm Počet dní: 1 Zoznam účastníkov: Kapralová Ivana (10402)				
6.9.2022 Školiaca akcia	Vstupná inštruktáž novoprijatých pracovníkov OOU	1,0		
Vzdelávateľ: ZPS a ZOS Kežmarok, vedúca OOU Bc. Helena Blažová Cieľová skupina: novoprijatý zamestnanec OOU: opatrovateľka, praktická sestra, zdr. asistent, sestra Počet dní: 1 Zoznam účastníkov: Halušková Monika (10584)				

**Zariadenie pre seniorov a Zariadenie opatrovateľskej služby Kežmarok**

Vyšný mlyn 13, 060 01 Kežmarok

IČO: 00 69 18 52

Telefón: 052 452 35 44

Forma	Názov	Hodiny	Kredity	Cena
8.9.2022	Ostatné vzdelávanie Etický kódex Vzdelávateľ: Ing. Simona Vosovičová Poznámka: Zamestnanec oboznámený s Etickým kódexom opakovane Typ:Bezpečnosť a ochrana zdravia pri práci – školenie zamestnancov Počet dní: 1 Zoznam účastníkov: Maniaková Diana (10572)	1,0		
9.9.2022	Ostatné vzdelávanie Oboznámenie zamestnanca s Pracovným poriadkom, Organizačnou štruktúrou, Platovým poriadkom, Etickým kódexom, Vymáhanie škoda, Prijímanie darov a SMK Vzdelávateľ: Ing. Simona Vosovičová Typ:Bezpečnosť a ochrana zdravia pri práci – školenie zamestnancov Počet dní: 1 Zoznam účastníkov: Halušková Monika (10584), Troppová Radoslava (10583)	1,0		
13.9.2022	Školiaca akcia Preventívne opatrenia v ZPS a ZOS v súvislosti s rizikom výskytu COVID - 19, 13. aktualizácia Vzdelávateľ: ZPS a ZOS, Mgr. M. Istócyová, Cielová skupina: personál ZPS a ZOS Počet dní: 1 Zoznam účastníkov: Blažová Helena, Bc. (10447), Bratková Viera (10112), Čmilňáková Ľudmila (10577), Halušková Monika (10584), Koščáková Karina (10581), Liptáková Žaneta (10342), Mútňanová Zdenka (10490), Neupauerová Ľudmila (10566), Olekšáková Miroslava (10487), Olekšáková Soňa (10501), Trembáčová Terézia (10126), Troppová Radoslava (10583), Uršitzová Anna (10508), Výrosteková Janka (10543)	1,0		
14.9.2022	Školiaca akcia Preventívne opatrenia v ZPS a ZOS v súvislosti s rizikom výskytu COVID - 19, 13. aktualizácia Vzdelávateľ: ZPS a ZOS, Bc. Helena Blažová Cielová skupina: personál ZPS a ZOS Počet dní: 1 Zoznam účastníkov: Bednarčík Štefan (10571), Garajová Michaela (10438), Hájovská Mária (10576), Horváth Martin (10562), Nastálekova Miroslava (10485), Suchanovská Blažena (10319), Ščavnická Marta (10468)	1,0		
20.9.2022	Akreditovaný kurz Akreditované vzdelávanie v NPDI PTT Kvalita Vzdelávateľ: mgr. Nadežda Vrtelová, JUDr. Et Mgr. Maroš Matiaško,LL.M, Mgr. Anna Chalachanová phd., PhDr. Miroslav Cangár, Phd. Číslo akreditácie: Počet dní: 4 Zoznam účastníkov: Blažová Helena, Bc. (10447), Bukovinová Dana, Mgr. (10417), Kapralová Ivana (10402), Vosovičová Simona, Ing. (10570)	240,0		
22.9.2022	Školiaca akcia Inventarizácia majetku, záväzkov a rozdielu majetku a záväzkov pre obce, RO a PO. Vzdelávateľ: Počet dní: 1 Zoznam účastníkov: Kulíková Sofia (10505), Vosovičová Simona, Ing. (10570)	6,0		

**Zariadenie pre seniorov a Zariadenie opatrovateľskej služby Kežmarok**

Vyšný mlyn 13, 060 01 Kežmarok

IČO: 00 69 18 52

Telefón: 052 452 35 44

Forma	Názov	Hodiny	Kredity	Cena
22.9.2022	Školiaca akcia Vzdelávateľ: Počet dní: 1 Zoznam účastníkov: Bafiová Viera, Mgr. (10400), Barčová Eva (10440), Budzáková Alžbeta (10532), Fudaly Luboslav (10544), Heldáková Katarína (10459), Kalafutová Mária (10231), Kasáková Jana (10484), Lorková Mária (10380), Maláková Anna (10521), Mazureková Paulína (10561), Šterbáková Maria (10460), Vidová Soňa (10115), Vyrosteková Emilia (10284), Želonková Dana (10461)	1,0		
23.9.2022	Školiaca akcia Vzdelávateľ: Jana Beľková - konzultant SÚPZ Cieľová skupina: b tím lídri - opatrovateľský úsek Počet dní: 1 Zoznam účastníkov: Blažová Helena, Bc. (10447), Garajová Michaela (10438), Olekšáková Miroslava (10487), Olekšáková Soňa (10501), Záhradníková Andrea (10520)	Tím Líder - predstavenie vízie, úlohy - polročné zhodnotenie	2,0	
27.9.2022	Školiaca akcia Vzdelávateľ: RVC Štrba Poznámka: Aktuálne témy pre mzdové účtovníčky a personalistky Cieľová skupina: personalistka Počet dní: 1 Zoznam účastníkov: Veselovská Karolína (10470)	Aktuálne témy pre mzdové účtovníčky a personalistky	5,0	20
28.9.2022	Školiaca akcia Vzdelávateľ: Počet dní: 1 Zoznam účastníkov: Bafiová Viera, Mgr. (10400), Heldáková Katarína (10459)	Školenie Cygnus	2,0	
<b>Október</b>				
4.10.2022	Školiaca akcia Vzdelávateľ: ZPS a ZOS Kežmarok, vedúca OOU Bc. Helena Blažová Cieľová skupina: novoprijatý zamestnanec OOU: opatrovateľka, praktická sestra, zdr. asistent, sestra Počet dní: 1 Zoznam účastníkov: Ruizová Miriama (10585), Svitanová Anna (10537)	Vstupná inštruktáž novoprijatých pracovníkov OOU	1,0	
4.10.2022	Školiaca akcia Vzdelávateľ: RVC Štrba Poznámka: Školenie zamerané na zmeny v postupoch zadávania zákazok s nízkou hodnotou prostredníctvom elektronickej platformy Cieľová skupina: pracovník VO Počet dní: 1 Zoznam účastníkov: Kapralová Ivana (10402)	Zákazky s nízkou hodnotou, používanie elektronickej platformy	5,0	20
6.10.2022	Ostatné vzdelávanie Vzdelávateľ: Ing. Simona Vosovičová Typ: Bezpečnosť a ochrana zdravia pri práci – školenie zamestnancov Počet dní: 1 Zoznam účastníkov: Ruizová Miriama (10585)	Oboznámenie zamestnanca s Pracovným poriadkom, Organizačnou štruktúrou, Platovým poriadkom, Etickým kódexom, Vymáhanie škoda, Prijímanie darov a SMK	1,0	



Forma	Názov	Hodiny	Kredity	Cena
7.10.2022	Ostatné vzdelávanie Harmonogram pracovných činností pracovníkov priameho kontaktu s PSS Vzdelávateľ: ZPS a ZOS Kežmarok, Bc. Helena Blažová Cieľová skupina: pracovníci priameho kontaktu s PSS . opatrovateľka, zdravotnícky asistent, tím líder, sestra Typ:Bezpečnosť a ochrana zdravia pri práci – školenie zamestnancov Počet dní: 1 Zoznam účastníkov: Starinská Alena (10557), Svitanová Anna (10537)	0,2		
11.10.2022	Supervízia Supervízia Supervízor: Mgr. Marcel Slivka Typ:individuálna Počet dní: 1 Zoznam účastníkov: Mašlonková Gabriela, Mgr. (10386)	1,0		
11.10.2022	Supervízia Supervízia Supervízor: Mgr. Marcel Slivka Typ:skupinová Počet dní: 1 Zoznam účastníkov: Mayerová Mária (10212), Pitoňáková Janette (10538)	1,0		
13.10.2022	Účasť na konferencii/kongrese Deň otvorených dverí, Zaraidenei pre seniorov Náruč Prešov Účasť: Pasívny; Počet dní: 1 Zoznam účastníkov: Bukovinová Dana, Mgr. (10417), Macík Matúš (10541), Vosovičová Simona, Ing. (10570)	2,0		
13.10.2022	Školiaca akcia Paliatívna starostlivosť Vzdelávateľ: Bc. Alexandra Lašáková, Mgr. Jana Kobelová Cieľová skupina: Personál v priamej starostlivosti Počet dní: 1 Zoznam účastníkov: Garajová Michaela (10438), Liptáková Žaneta (10342), Olekšáková Miroslava (10487), Pacanová Petronela, Mgr. (10462), Záhradníková Andrea (10520)	4,0		
18.10.2022	Školiaca akcia Školenie Cygnus Vzdelávateľ: Počet dní: 1 Zoznam účastníkov: Bafiová Viera, Mgr. (10400), Heldáková Katarína (10459)	2,0		
18.10.2022	Školiaca akcia Školenie Cygnus Vzdelávateľ: p. Kubin Počet dní: 1 Zoznam účastníkov: Bafiová Viera, Mgr. (10400), Heldáková Katarína (10459)	2,0		
19.10.2022	Ostatné vzdelávanie Harmonogram pracovných činností pracovníkov priameho kontaktu s PSS Vzdelávateľ: ZPS a ZOS Kežmarok, Bc. Helena Blažová Cieľová skupina: pracovníci priameho kontaktu s PSS . opatrovateľka, zdravotnícky asistent, tím líder, sestra Typ:Bezpečnosť a ochrana zdravia pri práci – školenie zamestnancov Počet dní: 1 Zoznam účastníkov: Halušková Monika (10584), Troppová Radoslava (10583)	0,2		
19.10.2022	Ostatné vzdelávanie Oboznámenie zamestnanca s Pracovným poriadkom, Organizačnou štruktúrou, Platovým poriadkom, Etickým kódexom, Vymáhanie škoda, Prijímanie darov a SMK Vzdelávateľ: Ing. Simona Vosovičová Typ:Bezpečnosť a ochrana zdravia pri práci – školenie zamestnancov Počet dní: 1 Zoznam účastníkov: Svitanová Anna (10537)	1,0		



Forma	Názov	Hodiny	Kredity	Cena
<b>November</b>				
3.11.2022	Školiaca akcia Prezentácia RATIONAL výrobkov Vzdelávateľ: Jaro Kudlowsky Počet dní: 1 Zoznam účastníkov: Bafiová Viera, Mgr. (10400)	3,0		
8.11.2022	Školiaca akcia Dlhodobý majetok a drobný majetok obcí, RO a PO, z pohľadu účtovníctva a rozpočtovníctva v roku 2022 Vzdelávateľ: RVC Štrba Poznámka: Majetok a jeho právna úprava, členenie, charakteristika účtovných tried. Cieľová skupina: účtovník Počet dní: 1 Zoznam účastníkov: Kulíková Sofia (10505)	5,0		20
8.11.2022	Školiaca akcia Preventívna zdravotná starostlivosť v zariadeniach sociálnych služieb Vzdelávateľ: Asociácia poskytovateľov sociálnych služieb Poznámka: webinár Cieľová skupina: vedúce sestry, sestry Počet dní: 1 Zoznam účastníkov: Braťková Viera (10112)	1,0		
14.11.2022	Ostatné vzdelávanie Oboznámenie zamestnanca s Pracovným poriadkom, Organizačnou štruktúrou, Platovým poriadkom, Etickým kódexom, Vymáhanie škoda, Prijímanie darov a SMK Vzdelávateľ: Ing. Simona Vosovičová Typ: Bezpečnosť a ochrana zdravia pri práci – školenie zamestnancov Počet dní: 1 Zoznam účastníkov: Balážová Ela (10586)	1,0		
15.11.2022	Školiaca akcia Školenie Cygnus Vzdelávateľ: Počet dní: 1 Zoznam účastníkov: Bafiová Viera, Mgr. (10400), Heldáková Katarína (10459)	3,0		
15.11.2022	Ostatné vzdelávanie Oboznámenie zamestnanca s Pracovným poriadkom, Organizačnou štruktúrou, Platovým poriadkom, Etickým kódexom, Vymáhanie škoda, Prijímanie darov a SMK Vzdelávateľ: Ing. Simona Vosovičová Typ: Bezpečnosť a ochrana zdravia pri práci – školenie zamestnancov Počet dní: 1 Zoznam účastníkov: Miškovská Veronika (10578)	1,0		
18.11.2022	Školiaca akcia Pohybové aktivity a aktivizácia Vzdelávateľ: Mária Brnušáková Počet dní: 1 Zoznam účastníkov: Mašlonková Gabriela, Mgr. (10386)	1,0		
21.11.2022	Školiaca akcia Alternatívne komunikačné stratégie Vzdelávateľ: Ivona Malinovská Počet dní: 1 Zoznam účastníkov: Bukovinová Dana, Mgr. (10417), Mašlonková Gabriela, Mgr. (10386)	2,0		



Forma	Názov	Hodiny	Kredity	Cena
22.11.2022 Školiaca akcia	Kolektívna zmluva, kolektívne vyjednávania a sociálny fond	5,0		20
	Vzdelávateľ: RVC Štrba Poznámka: Kolektívna zmluva vyššieho stupňa, postupy pri podnikovom kolektívnom vyjednaní Cieľová skupina: personalista Počet dní: 1 Zoznam účastníkov: Veselovská Karolína (10470)			
24.11.2022 Školiaca akcia	Školenie PP RVC-združenie obcí, Odborný seminár Registratúra obce, mesta a archivácia dokumentov	6,0		
	Vzdelávateľ: Ing. Marta Bednárová Počet dní: 1 Zoznam účastníkov: Veselovská Karolína (10470), Vosovičová Simona, Ing. (10570)			
30.11.2022 Školiaca akcia	Ako (reagovať) na zdravotné problémy v domácom prostredí	1,5		
	Vzdelávateľ: Bc. Helena Blažová, Terézia Trembáčová ZPS a ZOS Kežmarok Cieľová skupina: prersonál OOU Počet dní: 1 Zoznam účastníkov: Balážová Ela (10586), Blažová Helena, Bc. (10447), Braťková Viera (10112), Čmilňáková Ľudmila (10577), Garajová Michaela (10438), Hájovská Mária (10576), Halušková Monika (10584), Horváth Martin (10562), Ilavská Vanda (10349), Ištocyová Marcela, Mgr. (10396), Koščáková Karina (10581), Liptáková Žaneta (10342), Miškovská Veronika (10578), Mútnanová Zdenka (10490), Nastáleková Miroslava (10485), Neupauerová Ľudmila (10566), Olekšáková Miroslava (10487), Olekšáková Soňa (10501), Ruizová Miriama (10585), Starinská Alena (10557), Suchanovská Blažena (10319), Svitanová Anna (10537), Ščavnická Marta (10468), Toporcerová Gabriela (10489), Trembáčová Terézia (10126), Uršitzová Anna (10508), Vargová Dominika (10552), Výrosteková Janka (10543), Záhradníková Andrea (10520)			
<b>December</b>				
2.12.2022 Školiaca akcia	Účtovná závierka v obciach, RO a PO zriadených obcou a VÚC k 31.12.2022	5,0		20
	Vzdelávateľ: RVC Štrba Poznámka: Účtovná závierka ako zákonná povinnosť. Cieľová skupina: účtovník Počet dní: 1 Zoznam účastníkov: Kapralová Ivana (10402)			
2.12.2022 Ostatné vzdelávanie	Oboznámenie zamestnanca s Pracovným poriadkom, Organizačnou štruktúrou, Platovým poriadkom, Etickým kódexom, Vymáhanie škoda, Prijímanie darov a SMK	1,0		
	Vzdelávateľ: Ing. Simona Vosovičová Typ:Bezpečnosť a ochrana zdravia pri práci – školenie zamestnancov Počet dní: 1 Zoznam účastníkov: Lakatošová Dana (10587), Rasochová Pavla (10588), Vyšná Janka (10477)			
2.12.2022 Supervízia	Supervízia	2,0		
	Supervízor: Mgr.Marcel Slivka Typ:individuálna Počet dní: 1 Zoznam účastníkov: Vosovičová Simona, Ing. (10570)			



**Zariadenie pre seniorov a Zariadenie opatrovateľskej služby Kežmarok**

Vyšný mlyn 13, 060 01 Kežmarok

IČO: 00 69 18 52

Telefón: 052 452 35 44

Forma	Názov	Hodiny	Kredity	Cena
5.12.2022 Školiaca akcia	Aktivizácia seniorov s využitím terapií Vzdelávateľ: Erika Sučanská, Implementačná agentúra MPSVR Cieľová skupina: Pracovníci priameho kontaktu ( opatrovateľky/sestry/sociálni pracovníci) Počet dní: 1 Zoznam účastníkov: Garajová Michaela (10438), Liptáková Žaneta (10342), Mašlonková Gabriela, Mgr. (10386), Pacanová Petronela, Mgr. (10462), Záhradníková Andrea (10520)	2,0		
6.12.2022 Školiaca akcia	Mzdová účtovníčka na konci roka 2022 Vzdelávateľ: RVC Štrba Poznámka: Povinnosti mzdovej účtovníčky spojené s koncom roka. Cieľová skupina: personalistka Počet dní: 1 Zoznam účastníkov: Veselovská Karolína (10470)	5,0		20
7.12.2022 Školiaca akcia	Aktivizácia seniorov s demenciou Vzdelávateľ: Erika Sučanská, Implementačná agentúra MPSVR Cieľová skupina: Pracovníci priameho kontaktu ( opatrovateľky/sestry/sociálni pracovníci) Počet dní: 1 Zoznam účastníkov: Mašlonková Gabriela, Mgr. (10386), Olekšáková Miroslava (10487)	2,0		
8.12.2022 Ostatné vzdelávanie	Oboznámenie zamestnanca s Pracovným poriadkom, Organizačnou štruktúrou, Platovým poriadkom, Etickým kódexom, Vymáhanie škoda, Prijímanie darov a SMK Vzdelávateľ: Ing. Simona Vosovičová Typ:Bezpečnosť a ochrana zdravia pri práci – školenie zamestnancov Počet dní: 1 Zoznam účastníkov: Benč Július (10589)	1,0		

**Súčet:****1 215****Súhrn za rok:**

Celkom za naplánované aktivity:	0 €
Celkom za uskutočnené aktivity:	1 215 €
Celkom za vzdelávacie aktivity:	1 215 €