

SPRÁVA O PLNENÍ

Komunitného plánu sociálnych služieb mesta Kežmarok pre roky 2014 - 2022

- za obdobie roka 2021

Plnenie komunitného plánu sociálnych služieb mesta Kežmarok pre roky 2014 - 2022 (ďalej KPSS) bolo vyhodnotené podľa stanovených aktivít vyplývajúcich z opatrení 1 až 7, a to k 31.12.2021.

OPATRENIE 1

Zvyšovať kvalitu poskytovaných sociálnych služieb v zariadeniach sociálnych služieb

➤ Aktivita 1.1

Zvýšiť počet odborných zamestnancov v ZpS a ZOS v súlade so zákonom č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov (ďalej len zákon o sociálnych službách)

Na základe § 9 ods. 4 zákona o sociálnych službách je poskytovateľ sociálnej služby povinný dodržiavať maximálny počet prijímateľov sociálnej služby na jedného svojho zamestnanca a minimálny percentuálny podiel odborných zamestnancov na celkovom počte zamestnancov.

V Zariadení pre seniorov a Zariadení opatrovateľskej služby Kežmarok (ďalej len ZpS a ZOS) bolo ku dňu 31.12. 2021 úväzkovo evidovaných 70,78 zamestnancov, z toho odborných 42,29 čo predstavuje 59,75% podiel. Minimálny percentuálny podiel odborných zamestnancov na celkovom počte zamestnancov definovaný v zákone o sociálnych službách bol naplnený. Počet zamestnancov za jednotlivé druhy sociálnej služby ZpS a ZOS je uvedený v tabuľke 1. (Zdroj ZpS a ZOS)

Aktivita 1.1 ostáva v plnení.

Tabuľka 1: Plnenie koeficientu odborných zamestnancov v roku 2021

	ZpS	ZOS	2021
Celkový počet zamestnancov	59,78	11	70,78
Počet odborných zamestnancov	35,29	7	42,29
Percentuálny podiel odborných zamestnancov	59,03%	63,63%	59,75%

➤ Aktivita 1.2

Zaviesť v ZpS a ZOS supervíziu

Podľa § 9 ods. 12 zákona o sociálnych službách je poskytovateľ sociálnej služby povinný na účel zvýšenia odbornej úrovne a kvality poskytovanej sociálnej služby vypracovať a uskutočňovať program supervízie.

Supervízia bola v ZpS a ZOS v roku 2021 realizovaná externým supervízorom. Na základe potrieb, vízie a stratégie organizácie bol vypracovaný supervízny plán na rok 2021. Z dôvodu epidémie COVID-19 boli v roku 2021 uskutočnené 4 skupinové supervízie a 2 individuálne supervízie. *(Zdroj ZpS a ZOS)*

Aktivita 1.2 ostáva v plnení.

➤ **Aktivita 1.3**

Zaviesť využívanie dobrovoľníkov a absolventskej praxe študentov stredných i vysokých škôl s relevantným vzdelaním

V roku 2021 boli dobrovoľnícka, absolventská a aktivačná činnosť v zariadení z dôvodu proti epidemickým opatrení pozastavené. ZpS a ZOS však aktívne využívalo rôzne opatrenia zamerané na aktivizáciu uchádzačov o zamestnanie a zamestnávanie nových zamestnancov prostredníctvom projektov ÚPSVaR Kežmarok (tabuľka č. 2). Projekty cez ÚPSVaR boli využité na refundáciu miezd 8 zamestnancov, z toho troch zamestnancov na stravovacom úseku, pričom dvaja zamestnanci boli umiestnení pri príprave balenia a rozvoze stravy externým klientom a jeden zamestnanec pri výdaji jedál klientom ZPS a ZOS. Traja zamestnanci na ekonomicko-prevádzkovom úseku (údržbár, upratovačka). *(Zdroj ZpS a ZOS)*

Aktivita 1.3 ostáva v plnení.

Tabuľka 2: Využívanie aktívnych opatrení ÚPSVaR na aktivizáciu a zamestnávanie

	Absolventská prax	Dobrovoľnícka činnosť	Zamestnávanie formou projektov cez ÚPSVaR	Aktivačná činnosť – mesto Kežmarok
Rok 2021	0	0	8	0

➤ **Aktivita 1.4**

Zaviesť systém vzdelávania manažmentu, zamestnancov

ZpS a ZOS sa úspešne zapojilo do Národného projektu Deinštitucionalizácie zariadení sociálnych služieb – Podpora transformačných tímov ITMS2014-312041R446, ktorý realizuje Implementačná agentúra Ministerstva práce sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky v spolupráci s partnermi: Radou pre poradenstvo v sociálnej práci, Slovenskou úniou podporovaného zamestnávania a Fakultou architektúry a dizajnu STU – Výskumným a školiacim centrom bezbariérového navrhovania – CEDA. Vo veľkej miere bolo vzdelávanie zamestnancov zabezpečené účasťou v tomto projekte.

V ZpS a ZOS je aj naďalej vzdelávanie zamestnancov v príslušných odboroch plánované a podporované. Vzdelávací harmonogram organizácie za rok 2021 tvorí prílohu č. 5. Vzdelávanie zamestnancov je podporované formou účasti na vzdelávacích aktivitách napr. na školeniach, kurzoch, seminároch, ale aj zakúpením odbornej literatúry a periodík na jednotlivých úsekoch.

V roku 2021 sa vzdelávanie presunulo do online priestoru, túto formu vzdelávania sme vo veľkej miere využívali aj v zariadení. *(Zdroj ZpS a ZOS)*

Aktivita 1.4 ostáva v plnení.

➤ **Aktivita 1.5**

Zvýšiť informovanosť o sociálnych službách (vyhl'adávacía činnosť, masmediálna komunikácia)

Aj v roku 2021 ZpS a ZOS pokračovalo v cielenej informovanosti verejnosti o poskytovaní sociálnych služieb a o aktuálnom dianí v zariadení, a to prostredníctvom nasledovných informačných kanálov:

- webová stránka zariadenia,
- novozriadená facebooková stránka zariadenia,
- reklamné prospekty o poskytovaných sociálnych službách v zariadení,
- zverejňovanie článkov v Novinách Kežmarok,
- spolupráca sociálnych pracovníkov zariadenia s pracovníkmi okolitých miest a obcí.

Zvyšovanie kvality poskytovaných služieb v ZpS a ZOS sa odrazilo aj na záujme okolia o poskytovanie sociálnych služieb v zariadení. K 31.12. 2021 malo ZpS a ZOS v poradovníku evidovaných 35 žiadostí o zabezpečenie poskytovania sociálnych služieb v ZpS a 3 žiadosti o zabezpečenie poskytovania sociálnych služieb v ZOS. (Zdroj ZpS a ZOS)

Aktivita 1.5 ostáva v plnení.

➤ **Aktivita 1.6**

Zabezpečiť dostupnosť odľahčovacej služby

Aktivita 1.6 vypustená uznesením MsZ č. 91/2015.

➤ **Aktivita 1.7**

Podpora bezplatného sociálneho poradenstva

Aktivita 1.7 vypustená uznesením MsZ č. 12/2019.

➤ **Aktivita 1.8**

Realizácia prieskumov u prijímateľov sociálnych služieb (spätná väzba)

V ZpS a ZOS boli realizované prieskumy spokojnosti formou dvoch druhov dotazníkov, a to dotazník pre prijímateľov sociálnej služby a dotazník pre rodinných príslušníkov prijímateľov sociálnej služby. Výsledky prieskumov - vid' príloha 4.1 a 4.2.

Oddelenie sociálnych vecí MsÚ Kežmarok realizovalo v mesiaci november pre prijímateľov prieskum spokojnosti s opatrovateľskou službou. Výsledky prieskumu (vid' príloha 3).

Aktivita 1.8 ostáva v plnení.

OPATRENIE 2

Skvalitniť poskytovanie terénnych sociálnych služieb

➤ **Aktivita 2.1**

Vytvoriť podmienky pre flexibilitu poskytovania opatrovateľských služieb (v prípade potreby občanov mesta zabezpečiť poskytovanie opatrovateľskej služby cez víkendy, počas noci, resp. nepretržite)

Opatrovateľskú službu poskytovalo mesto v zmysle § 41 zákona o sociálnych službách a na základe Všeobecne záväzného nariadenia č. 8/2020 o poskytovaní sociálnych služieb v znení VZN č. 1/2021. Domáca opatrovateľská služba (ďalej len opatrovateľská služba) bola zabezpečovaná v prirodzenom prostredí prijímateľa sociálnej služby, a to v pracovných dňoch, v čase od 07:00 hod. do 15:00 hod. za úhradu 1,80 Eur/hod.

V roku 2021 bola zabezpečovaná na území mesta Kežmarok opatrovateľská služba prostredníctvom 35 opatrovateliek pre 76 občanov mesta. Od augusta 2019 implementuje mesto dopytovo orientovaný projekt Podpora opatrovateľskej služby v meste Kežmarok, v ktorom bolo do septembra 2021 zapojených 23 opatrovateliek. 1.12.2021 sa mesto zapojilo do druhej fázy projektu, ktorá pokračuje do 30.11.2023 a do projektu je zapojených 20 opatrovateliek.

Tabuľka 3: Prehľad o poskytovaní opatrovateľskej služby

Rok	Počet	
	opatrovateliek	opatrovaných osôb
2015	17	33
2016	22	33
2017	26	42
2018	28	48
2019	30	52
2020	30	60
2021	35	76

Zdroj: MsÚ Kežmarok

Aktivita 2.1 ostáva v plnení.

➤ **Aktivita 2.2**

Realizovať vzdelávacie programy ďalšieho vzdelávania opatrovateliek s dôrazom na zlepšenie komunikácie s klientom a jeho rodinou, riešenie konfliktných situácií a zvládanie stresu

V sledovanom období nebolo realizované vzdelávanie opatrovateliek zamerané na zlepšenie komunikácie s klientom a jeho rodinou, riešenie konfliktných situácií a zvládanie stresu.

Aktivita 2.2 ostáva v plnení.

➤ **Aktivita 2.3**

Realizovať ciele informáčné a propagačné aktivity na podporu rozvoja terénnych sociálnych služieb

V roku 2021 sa pri poskytovaní sociálneho poradenstva v rámci sociálnej posudkovej činnosti naďalej uplatňoval § 13 ods. 6 zákona o sociálnych službách, t. z., že poskytovanie terénnej formy sociálnej služby alebo ambulantnej sociálnej služby má prednosť pred pobytovou sociálnou službou, a to súlade s § 6 ods. 1 zákona o sociálnych službách, právom fyzickej osoby na výber sociálnej služby a formy jej poskytovania. Pri posudzovaní odkázanosti na sociálnu službu bola, ak je to vhodné a účelné a dostatočne to rieši nepriaznivú sociálnu situáciu občana, uprednostňovaná terénna forma sociálnej služby, a to domáca opatrovateľská služba v prirodzenom prostredí občana.

Aktivita je plnená aj prostredníctvom vykonávania sociálnej práce v teréne, resp. s klientmi v ich prirodzenom rodinnom prostredí, ktorá je zameraná na občanov v nepriaznivej sociálnej a rodinnej situácii, na rodiny s maloletými deťmi ako aj pre občanov ohrozených chudobou alebo sociálnym vylúčením, občanov v hmotnej núdzi, občanov so

zdravotným postihnutím, staršie osoby resp. občanov žijúcich v marginalizovaných skupinách.

Aktivita 2.3 ostáva v plnení.

➤ **Aktivita 2.4**

Udržať terénnu sociálnu prácu ako súčasť organizačnej štruktúry a činností MsÚ Kežmarok v počte 2 terénnych sociálnych pracovníkov (TSP) a 2 asistentov terénnych sociálnych pracovníkov (ATSP)

Aktivita 2.4 vypustená uznesením MsZ č. 12/2019.

OPATRENIE 3

Zlepšiť využitie komunitného centra

➤ **Aktivita 3.1**

Vypracovať a realizovať program činností Komunitného centra s dôrazom na prácu s deťmi so sociálne znevýhodneného prostredia v spolupráci so základnými školami a Centrom pedagogicko - psychologického poradenstva (CPPPaP)

Aktivita 3.1 vypustená uznesením MsZ č. 13/2021.

OPATRENIE 4

Vytvoriť podmienky pre aktívne starnutie seniorov

➤ **Aktivita 4.1**

Vybaviť a modernizovať priestory Denného centra na ul. Martina Lányiho 3 v Kežmarku (Klub dôchodcov a Združenie kresťanských seniorov a občanov Slovenska)

V priebehu roka sa nepodarilo modernizovať priestory Denného centra z dôvodu pandemickej situácie. Modernizácia sa presunula na neskoršie obdobie.

Vzhľadom k zhoršujúcej sa situácii spojenej s ochorením COVID-19 boli priestory Denného centra vybavené bezdotykovým dávkovačom na dezinfekciu rúk ako aj germicídnym žiaričom.

Aktivita 4.1 ostáva v plnení.

➤ **Aktivita 4.2**

Realizovať kultúrne, športové, vzdelávacie aktivity pre skvalitnenie života aktívnych seniorov (prostredníctvom malých projektov) v spolupráci s Denným centrom, Mestskou políciou

V Dennom centre sa v roku 2021 nepodarilo realizovať žiadne akcie z dôvodu zatvoreného sociálneho zariadenia pre zhoršujúcu sa pandemickú situáciu.

Aktivita 4.2 ostáva v plnení.

OPATRENIE 5

Zriaďiť nové sociálne služby a ďalšie služby sociálnej starostlivosti pre sociálne slabšie skupiny obyvateľstva

➤ **Aktivita 5.1**

Vybudovať nocľaháreň pre 16 osôb podľa vypracovaného projektu

Aktivita 5.1 vypustená uznesením MsZ č. 91/2015.

➤ **Aktivita 5.2**

Vypracovať program zriaďovania nových sociálnych služieb podľa potrieb občanov

K 31.12. nebol písomne spracovaný program zriaďovania nových sociálnych služieb.

Mesto Kežmarok požiadalo Prešovský samosprávny kraj o registráciu terénnej sociálnej služby krízovej intervencie. Na základe zápisu nového druhu sociálnej služby – terénnej sociálnej služby krízovej intervencie v registri poskytovateľov sociálnych služieb, mesto Kežmarok ako poskytovateľ sociálnej služby dňa 01.04.2021 začal na území mesta Kežmarok poskytovať **terénnu sociálnu službu krízovej intervencie** v zmysle § 24a) zákona o sociálnych službách. V roku 2021 poskytovali v meste Kežmarok sociálne služby nasledovné sociálne zariadenia: **Zariadenie pre seniorov a Zariadenie opatrovateľskej služby Kežmarok** na ulici Vyšný mlyn 13, **Centrum sociálnych služieb Kežmarok** na ulici Pod Lesom 6, ktorý poskytuje podľa zákona č. 448/2008 o sociálnych službách dva druhy sociálnej služby, a to podľa § 38 Domov sociálnych služieb ambulantnou formou a celoročnou pobytovou formou a podľa § 33 – Službu včasnej intervencie ambulantnou a terénnou formou. **Poskytovanie opatrovateľskej služby** bolo v roku 2021 opatrené Všeobecne záväzným nariadením č. 8/2020 o poskytovaní sociálnych služieb v znení VZN č. 1/2021.

Aktivita 5.2 ostáva v plnení.

OPATRENIE 6

Dobudovať bezbariérovosť na území mesta a vo verejne dostupných budovách

➤ **Aktivita 6.1**

Vypracovať pasport bariér v spolupráci s organizáciami venujúcim sa osobám so zdravotným postihnutím (pohybovo, zrakovo a sluchovo postihnutých občanov)

V roku 2021 boli zrekonštruované posledné dve oddelenia ZPS a ZOS Kežmarok. Na každom oddelení sa vybuďovalo 10 dvojlôžkových izieb a 4 jednolôžkové izby.

V rámci rekonštrukčných prác došlo k zväčšeniu izieb a vybudovanie samostatných sociálnych zariadení – bezbariérové WC a bezbariérová sprcha v každej izbe, čím sa zvýšil bytový komfort obyvateľov zariadenia.

ZpS a ZOS požiadalo v decembri 2021 MPSVR SR o dotáciu na vybudovanie zdvíhacej plošiny s chodníkom k budove zariadenia. Vybudovanie zdvíhacej plošiny uľahčí prístup imobilným klientom zo zariadenia do záhrady a naopak. Realizácia projektu je plánovaná na rok 2022.

Aktivita 6.1 ostáva v plnení.

➤ **Aktivita 6.2**

Vypracovať a realizovať program opatrení na odstránenie všetkých identifikovaných bariér (bezbariérové mesto Kežmarok) najneskôr v plánovacom období 2014 – 2022

K 31.12. nebol písomne vypracovaný program opatrení na odstránenie všetkých identifikovaných bariér (bezbariérové mesto Kežmarok). U nových stavieb je zo zákona

povinnosť riešiť vstupy do objektov, ktoré majú verejný charakter, ako bezbariérové. Mesto Kežmarok u všetkých nových stavieb a rekonštrukcií, ktoré realizuje, a u ktorých je to

technicky možné, realizuje bezbariérové prístupy v plnom rozsahu. V rámci opráv chodníkov a pri realizácii nových chodníkov sú riešené bezbariérové prechody a súčasne vodiace prvky pre slabozrakých.

Aktivita 6.2 ostáva v plnení.

➤ **Aktivita 6.3**

Vypracovať súbor kritérií, odporúčaní, ktoré je potrebné zohľadňovať pre zabezpečenie bezbariérovosti pri novej výstavbe, pri povolovaní novej výstavby v meste

Aktivita 6.3 vypustená uznesením MsZ č.91/2015.

OPATRENIE 7

Zefektívniť koordináciu a spoluprácu subjektov poskytujúcich sociálne služby na území mesta

➤ **Aktivita 7.1**

Vytvoriť databázu subjektov pôsobiacich na území mesta a v okolí, ktoré sa venujú poskytovaniu sociálnych služieb (aké služby, pre akých prijímateľov)

Aktivita 7.1 vypustená uznesením MsZ č.48/2016.

➤ **Aktivita 7.2**

Vybudovať komunikačnú platformu subjektov poskytujúcich sociálne služby na území mesta s cieľom zlepšenia vzájomnej informovanosti, výmeny skúseností, spolupráce, definovania spoločných projektov, aktivít a pod.

Na území mesta je vybudovaná komunikačná platforma subjektov poskytujúcich sociálne služby. Poskytovatelia sociálnych služieb sa v priebehu roka kontaktujú, aktívne spolupracujú, a v prípade potreby riešia problémy flexibilne.

Aktivita 7.2 ostáva v plnení.

Súhrnné vyhodnotenie:

Tabuľka 4: Plnenie aktivít komunitného plánu

Plnenie aktivít				
	Splnené	Splnené čiastočne	Nesplnené	Spolu
Počet	9	3	3	15
Aktivita	1.1, 1.2, 1.3, 1.4, 1.5, 1.8, 2.1,2.3, 7.2	5.2, 6.1, 6.2	2.2, 4.1, 4.2,	
Plnenie v %	60%	20%	20%	100%

Aktivita zostávajúce v plnení:

15

Aktivita splnené, resp. vypustené z KPSS:

7 (aktivita 1.6, 1.7, 2.4, 3.1, 5.1, 6.3, 7.1)

Navrhnuté nové aktivity:

0

Príloha

1. Tab. 32 Opatrenia a aktivity rozvoja sociálnych služieb
2. Tab. 33 Časové plnenie aktivít rozvoja sociálnych služieb

3. Prieskum spokojnosti prijímateľov opatrovateľskej služby
- 4.1 Vyhodnotenie výsledkov spokojnosti PSS za rok 2021
- 4.2 Vyhodnotenie výsledkov spokojnosti rodinných príslušníkov PSS za rok 2021
5. Vzdelávacie aktivity zamestnancov ZpS a ZOS Kežmarok

Kežmarok 10.01. 2022

Vypracovala: Mgr. Bc. Nikola Krempaská

Schválila: JUDr. Jana Trautmanová

Príloha č. 1

Tab. 32 Opatrenia a aktivity rozvoja sociálnych služieb

Opatrenie 1 Zvyšovať kvalitu poskytovaných sociálnych služieb v zariadeniach sociálnych služieb		Časový plán	Zodpovedné oddelenie MsÚ	Spoluzodpovedné oddelenie MsÚ, resp. organizácia	Plnenie v roku 2017	Plnenie v roku 2018	Plnenie v roku 2019	Plnenie v roku 2020	Plnenie v roku 2021	Plán plnenia na rok 2022
Aktivita 1.1	Zvýšiť počet odborných zamestnancov v ZpS a ZOS v súlade so zákonom o sociálnych službách	V súlade s novelou zákona o sociálnych službách	OSV	ZpS a ZOS	Splnené	Splnené	Splnené	Splnené	Splnené	V plnení
Aktivita 1.2	Zaviesť v ZpS a ZOS supervíziu	Priebežne	OSV	ZpS a ZOS	Nesplnené, plnenie do roku 2018	Splnené	Splnené	Splnené	Splnené	V plnení
Aktivita 1.3	Zaviesť využívanie dobrovoľníkov a absolventskej praxe študentov stredných i vysokých škôl s relevantným vzdelaním	Priebežne	OSV	ZpS a ZOS	Splnené	Splnené	Splnené	Splnené	Splnené	V plnení
Aktivita 1.4	Zaviesť systém vzdelávania manažmentu, zamestnancov	Priebežne	OSV	ZpS a ZOS	Splnené	Splnené	Splnené	Splnené	Splnené	V plnení
Aktivita 1.5	Zvýšiť informovanosť o sociálnych službách (vyhladávací činnosť, masmediálna komunikácia)	Priebežne	OSV	ZpS a ZOS	Splnené	Splnené	Splnené	Splnené	Splnené	V plnení
Aktivita 1.6	Zabezpečiť dostupnosť odľahčovacej služby	Priebežne	OSV	-	-	-	Vypustená aktivita	Vypustená aktivita	Vypustená aktivita	Vypustená aktivita
Aktivita 1.7	Podpora bezplatného sociálneho poradenstva	Stály termín	OSV	Terénni sociálni pracovníci	Splnené	Splnené	Vypustená aktivita	Vypustená aktivita	Vypustená aktivita	Vypustená aktivita
Aktivita 1.8	Realizácia prieskumov u prijímateľov sociálnych služieb (spätná väzba)	Ročne	OSV	ZpS a ZOS	Splnené	Splnené	Splnené	Splnené	Splnené	V plnení
Opatrenie 2 Skvalitniť poskytovanie terénnych sociálnych služieb		Časový plán	Zodpovedné oddelenie MsÚ	Spoluzodpovedné oddelenie MsÚ, resp. organizácia	-	-	-	-	-	-
Aktivita 2.1	Vytvoriť podmienky pre flexibilitu poskytovania opatrovateľských služieb (v prípade potreby občanov mesta zabezpečiť poskytovanie opatrovateľskej služby cez vikendy, počas noci, resp. nepretržite)	Priebežne	OSV	-	Splnené	Splnené	Splnené	Splnené	Splnené	V plnení
Aktivita 2.2	Realizovať vzdelávacie programy ďalšieho vzdelávania opatrovateľiek s dôrazom na zlepšenie komunikácie	Priebežne	OSV	-	Nesplnené	Nesplnené	Neplnené	Splnené	Nesplnené	V plnení

	<i>s klientom a jeho rodinou, riešenie konfliktných situácií a zvládanie stresu</i>									
Aktivita 2.3	<i>Realizovať ciele informáčné a propagačné aktivity na podporu rozvoja terénnych sociálnych služieb</i>	<i>Priebežne</i>	<i>OSV</i>	<i>Terénni sociálni pracovníci</i>	<i>Splnené</i>	<i>Splnené</i>	<i>Splnené</i>	<i>Splnené</i>	<i>Splnené</i>	<i>V plnení</i>
Aktivita 2.4	<i>Udržať terénnu sociálnu prácu ako súčasť organizačnej štruktúry a činností MsÚ Kežmarok v počte 2 terénnych sociálnych pracovníkov (ZSP) a 2 asistentov terénnych sociálnych pracovníkov (ATSP)</i>	<i>Priebežne</i>	<i>OSV</i>	-	<i>Splnené čiastočne</i>	<i>Splnené čiastočne</i>	<i>Vypustená aktivita</i>	<i>Vypustená aktivita</i>	<i>Vypustená aktivita</i>	<i>Vypustená aktivita</i>
Opatrenie 3 Zlepšiť využitie komunitného centra		Časový plán	Zodpovedné oddelenie MsÚ	Spoluzodpovedné oddelenie MsÚ, resp. organizácia	-	-	-	-	-	-
Aktivita 3.1	<i>Výpracovať a realizovať program činností Komunitného centra s dôrazom na prácu s deťmi so sociálne znevýhodneného prostredia v spolupráci so základnými školami a Centrom pedagogicko - psychologického poradenstva (CPPPaP)</i>	<i>Priebežne</i>	<i>OSV</i>	<i>Terénni sociálni pracovníci</i>	<i>Nesplnené</i>	<i>Nesplnené</i>	<i>Neplnené</i>	<i>Nesplnené</i>	<i>Vypustená aktivita</i>	<i>Vypustená aktivita</i>
Opatrenie 4 Vytvoriť podmienky pre aktívne starnutie seniorov		Časový plán	Zodpovedné oddelenie MsÚ	Spoluzodpovedné oddelenie MsÚ, resp. organizácia	-	-	-	-	-	-
Aktivita 4.1	<i>Vybaviť a modernizovať priestory Denného centra - Klubu dôchodcov v meste</i>	<i>Priebežne</i>	<i>ÚPŽPSP</i>	<i>OSV</i>	<i>Splnené</i>	<i>Splnené</i>	<i>Splnené</i>	<i>Nesplnené</i>	<i>Nesplnené</i>	<i>V plnení</i>
Aktivita 4.2	<i>Realizovať kultúrne, športové, vzdelávacie aktivity pre skvalitnenie života aktívnych seniorov (prostredníctvom malých projektov) v spolupráci s Klubom dôchodcov, Mestskou políciou</i>	<i>Priebežne</i>	<i>OSV</i>	<i>Denné centrum, Mestská polícia</i>	<i>Splnené</i>	<i>Splnené</i>	<i>Splnené</i>	<i>Nesplnené</i>	<i>Nesplnené</i>	<i>V plnení</i>
Opatrenie 5 Zriadiť nové sociálne služby a ďalšie služby sociálnej starostlivosti pre sociálne slabšie skupiny obyvateľstva		Časový plán	Zodpovedné oddelenie MsÚ	Spoluzodpovedné oddelenie MsÚ, resp. organizácia	-	-	-	-	-	-
Aktivita 5.1	<i>Vybudovať nocľaháreň pre 16 osôb podľa vypracovaného projektu</i>	<i>2014</i>	<i>ÚPŽPSP</i>	<i>OSV</i>	-	-	-	<i>Vypustená aktivita</i>	<i>Vypustená aktivita</i>	<i>Vypustená aktivita</i>
Aktivita	<i>Výpracovať program zriaďovania</i>	<i>Priebežne</i>	<i>OSV</i>	-	<i>Nesplnené</i>	<i>Nesplnené</i>	<i>Nesplnené</i>	<i>Nesplnené</i>	<i>Splnená</i>	<i>V plnení</i>

5.2	nových sociálnych služieb podľa potrieb občanov								čistočne	
Opatrenie 6 Dobudovať bezbariérovosť na území mesta a vo verejne dostupných budovách		Časový plán	Zodpovedné oddelenie MsÚ	Spoluzodpovedné oddelenie MsÚ, resp. organizácia	-	-	-	-		-
Aktivita 6.1	Vypracovať pasport bariér v spolupráci s organizáciami venujúcim sa osobám so zdravotným postihnutím (pohybovo, zrakový a sluchovo postihnutých občanov)	2014	OSV	ZpS a ZOS	Splnené čiastočne	Splnené čiastočne	Splnené čiastočne	Nesplnené	Splnená čiastočne	V plnení
Aktivita 6.2	Vypracovať a realizovať program opatrení na odstránenie všetkých identifikovaných bariér (bezbariérové mesto Kežmarok) najneskôr v plánovacom období 2014 – 2020	2020	OSV, ÚPŽPSP	-	Nesplnené	Nesplnené	Splnené čiastočne	Splnené čiastočne	Splnené čiastočne	V plnení
Aktivita 6.3	Vypracovať súbor kritérií, odporúčaní, ktoré je potrebné zohľadňovať pre zabezpečenie bezbariérovosti pri novej výstavbe, pri povoľovaní novej výstavby v meste	2014	ÚPŽPSP	OSV	-	-	Vypustená aktivita	Vypustená aktivita	Vypustená aktivita	Vypustená aktivita
Opatrenie 7 Zefektívniť koordináciu a spoluprácu subjektov poskytujúcich sociálne služby na území mesta		Časový plán	Zodpovedné oddelenie MsÚ	Spoluzodpovedné oddelenie MsÚ, resp. organizácia	-	-	-	-	-	-
Aktivita 7.1	Vytvoriť databázu subjektov pôsobiacich na území mesta a v okolí, ktoré sa venujú poskytovaniu sociálnych služieb (aké služby, pre akých prijímateľov)	2014	OSV	-	-	-	Vypustená aktivita	Vypustená aktivita	Vypustená aktivita	Vypustená aktivita
Aktivita 7.2	Vybudovať komunikačnú platformu subjektov poskytujúcich sociálne služby na území mesta s cieľom zlepšenie vzájomnej informovanosti, výmeny skúseností, spolupráce, definovania spoločných projektov, aktivít a pod.	2014	OSV	-	Splnené čiastočne	Splnené čiastočne	Splnené čiastočne	Splnené čiastočne	Splnené	V plnení

Vypracovala: Mgr. Bc. Nikola Krempaská
Schválila: JUDr. Jana Trautmanová

Príloha č. 2

Tab. 33 Časové plnenie aktivít rozvoja sociálnych služieb

Opatrenie	Názov indikátora	Merná jednotka	Vých. hodnota	Plánovaná hodnota	Výsledná hodnota						
				2013	2014*	2015*	2016*	2017*	2018*	2020	2021
Zvyšovať kvalitu poskytovaných sociálnych služieb v zariadeniach sociálnych služieb	Odborní zamestnanci ZpS a ZOS v Kežmarku	Počet	27	-	30	31	33,5	34	34	41	42
	Sociálni pracovníci v ZpS a ZOS	Počet	1	2	2	3	4	4	4	4	4
	Supervízor ZpS a ZOS	Počet	0	1	0	0	0	0	1	1	1
	Dobrovoľníci a absolventi	Počet	0	3	4	5	15	3	4	2	8
	Školenia a semináre, popr. konferencie na vzdelávanie odborných zamestnancov v ZpS a ZOS	Počet	0	2	5	7	9	33	39	28	27
	Publikované články na tému sociálna oblasť	Počet	0	4	7	8	12	16	6	3	5
Skvalitniť poskytovanie terénnych sociálnych služieb	Klienti využívajúci opatrovateľskú službu	Počet	34	40	28	33	33	42	48	50	76
	Školenia, semináre zamerané na vzdelávanie opatrovateľiek	Počet	0	1	0	0	0	0	0	2	0
	Terénni sociálni pracovníci a asistenti terénnych sociálnych pracovníkov	Počet	4	4	4	4	2	3	3	2	2
Zlepšiť využitie komunitného centra	Program činností Komunitného centra	Počet	0	1	0	0	0	0	0	0	0
	Počet detí v aktívnej činnosti Komunitného centra	Počet	10	10	9	0	0	0	0	0	0
	Aktivity pre deti zo sociálne znevýhodneného prostredia	Počet	0	5	5	0	0	0	0	0	0
	Aktivity pre dospelé osoby (napr. slobodné matky, občania závislí na návykových látkach a pod.)	Počet	0	2	2	1	0	1	0	0	0
Vytvoriť podmienky pre aktívne starnutie seniorov	Prístup k internetu	Počet	0	1	1	1	1	1	1	1	1
	Kultúrne, športové, vzdelávacie aktivity pre skvalitnenie života aktívnych seniorov	Počet	2	5	6	20	28	29	35	0	0
Dobudovať bezbariérovosť na území mesta a vo verejne dostupných budovách	Pasport bariér	Počet	0	1	0	0	0	0	0	0	1
	Odstránené bariéry v meste	Počet	0	5	1	1	0	0	0	0	0
Zefektívniť koordináciu a spoluprácu subjektov poskytujúcich sociálne služby na území mesta	Databáza subjektov pôsobiach na území mesta a v okolí, ktoré sa venujú poskytovaniu sociálnych služieb	Počet	0	1	1	1	-	-	-	-	-

*údaje k 31.12.

Vypracovala: Mgr. Bc. Nikola Krempaská

Schválila: JUDr. Jana Trautmanová

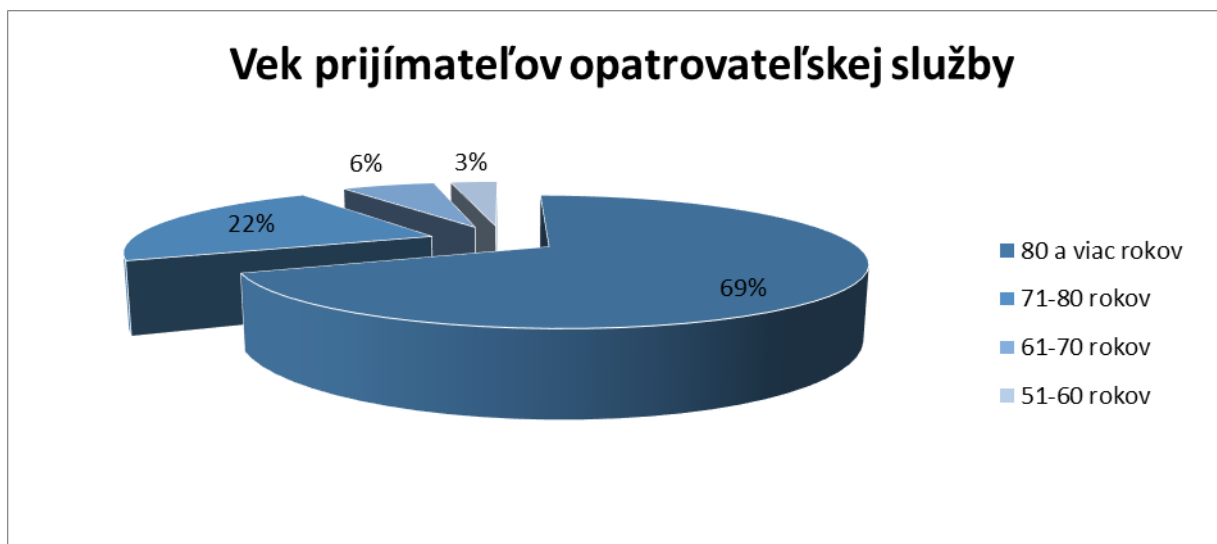
Príloha č. 3

Prieskum spokojnosti prijímateľov opatrovateľskej služby

V mesiaci november 2021 oddelenie sociálnych vecí Mestského úradu Kežmarok zrealizovalo anonymný prieskum spokojnosti prijímateľov opatrovateľskej služby mesta Kežmarok. Prieskumu sa zúčastnilo 32 prijímateľov z celkového počtu 55 oslovených (t.j. 58%)

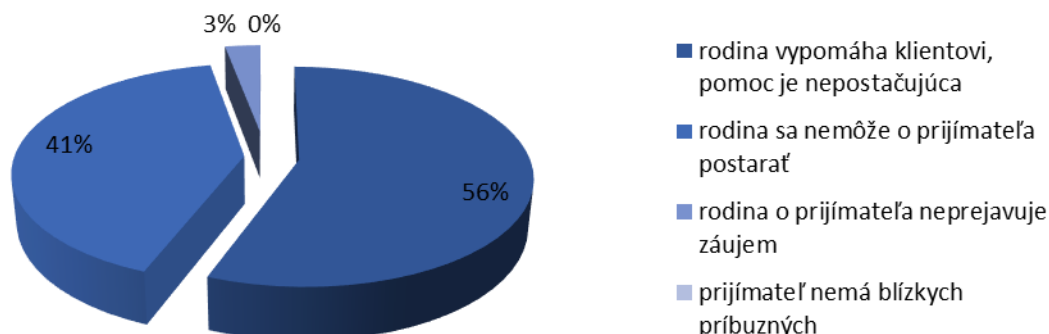
Podkladom pre získanie informácií o spokojnosti bol anonymný dotazník, ktorý je považovaný za nástroj výskumu zameraný na hromadné a pomerne rýchle zisťovanie informácií o názoroch a postojoch respondentov na konkrétnu situáciu. Uvedený dotazník bol doručovaný každému prijímateľovi poštou, čím bolo každému oslovenému umožnené zúčastniť sa prieskumu. Spracovanie dotazníka bolo zabezpečené zamestnancom oddelenia sociálnych vecí mesta Kežmarok. Výsledky prieskumu sú jedným z faktorov, na základe ktorých mesto môže skvalitňovať zabezpečovanie opatrovateľskej služby v ďalšom období.

Do anonymného prieskumu spokojnosti s opatrovateľskou službou sa zapojilo 32 prijímateľov opatrovateľskej služby, z toho bolo 29 žien a 3 muži.



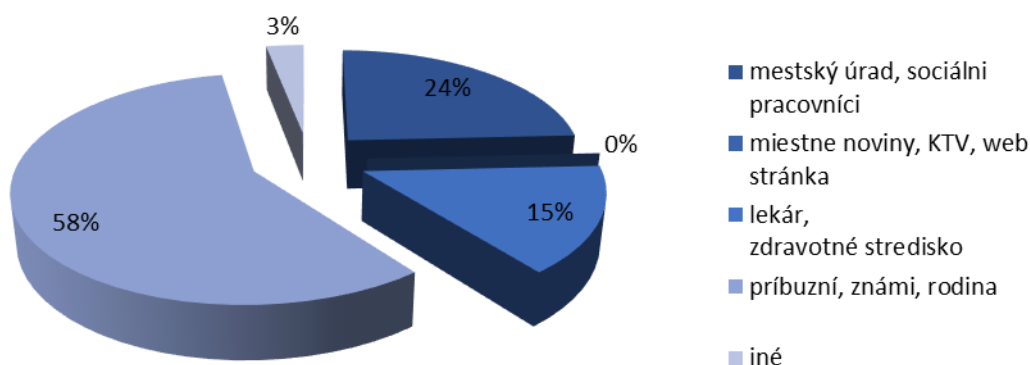
Z uvedeného vyplýva, že väčšina prijímateľov opatrovateľskej služby - až 69 % (22 resp.) má viac ako 80 rokov, 22 % (7 resp.) má 71-80 rokov, 6 % (2 resp.) má 61-70 rokov a 3% (1 resp.) menej ako 60 rokov.

Dôvod podania žiadosti o poskytovanie opatrovateľskej služby



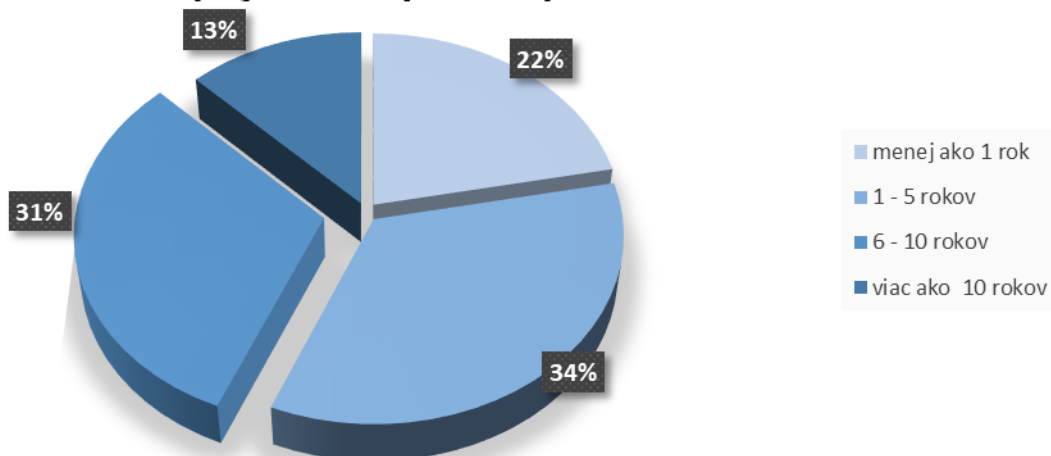
Na základe grafu vyplýva, že 18 prijímateľom opatrovateľskej služby (56%) vypomáhajú rodinní príslušníci, pričom táto pomoc je nepostačujúca vzhľadom na nepriaznivý zdravotný stav prijímateľov. 13 prijímateľov (41%) má rodinu, ktorá sa o nich nemôže postarať. V prípade 1 prijímateľa (3%) rodina neprejavuje záujem.

Odkiaľ sa prijímateľ dozvedel o opatrovateľskej službe



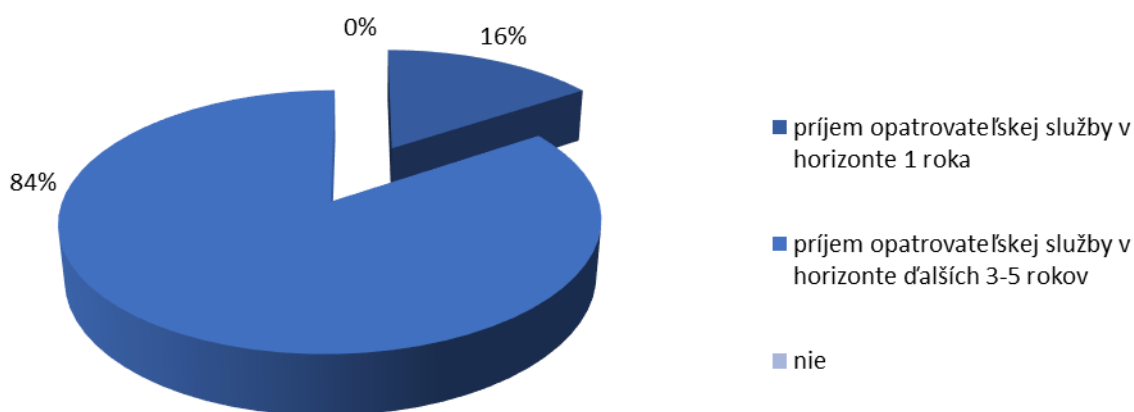
Zo zistených informácií možno uviesť, že väčšinou prvotné informácie o poskytovaní opatrovateľskej služby prijímateľa získali od príbuzných, známych alebo rodinných príslušníkov (19 prijímateľov – 58%), následne od sociálnych pracovníkov a zamestnancov mestského úradu (8 prijímateľov – 24%), od lekárov (5 prijímateľov – 15%), ale aj z iných zdrojov, napríklad v klube dôchodcov, alebo z vlastnej iniciatívy prijímateľa opatrovateľskej služby (1 prijímateľ – 3%).

Ako dlho prijímateľ využíva opatrovateľskú službu



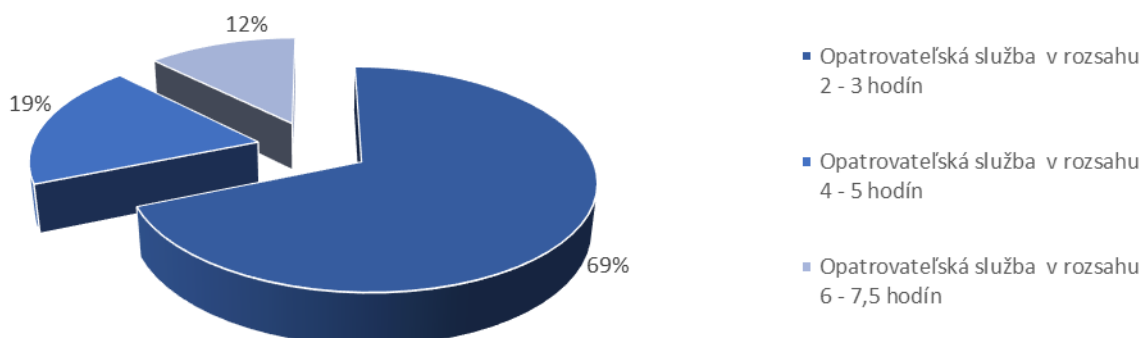
Z celkového počtu opýtaných až 34% prijímateľov opatrovateľskej služby (11 resp.) využíva opatrovateľskú službu v rozmedzí 1 až 5 rokov, 31% (10 resp.) v rozmedzí 6 -10 rokov, 22% (7 resp.) túto službu využíva menej ako 1 rok, 13% (4 resp.) nepretržite viac ako 10 rokov.

Ďalšie využívanie opatrovateľskej služby



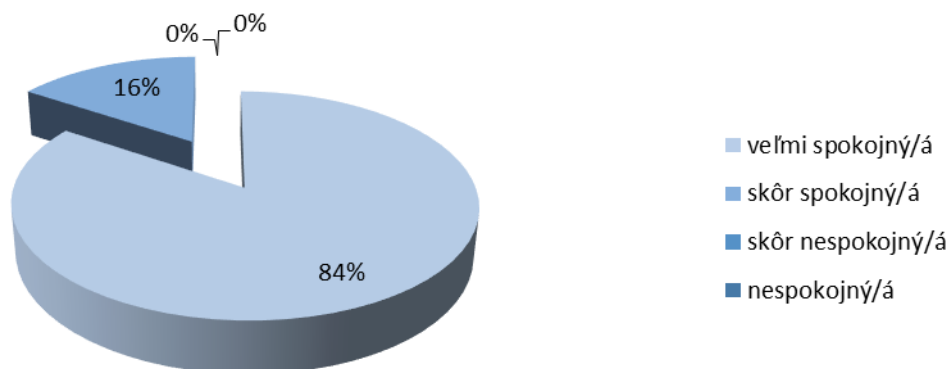
Prevažná väčšina 84% prijímateľov opatrovateľskej služby (27 resp.) uvažuje o prijímaní tejto sociálnej služby v horizonte ďalších 3 – 5 rokov a 16 % (5 resp.) v horizonte jedného roka.

Rozsah opatrovateľskej služby u prijímateľov



Z celkového počtu opýtaných 69% (22 resp.) využíva opatrovateľskú službu v rozsahu 2-3 hodín, 19% (6 resp.) v rozsahu 4-5 hodín a 12% (4 resp.) v rozsahu 6-7,5 hodín.

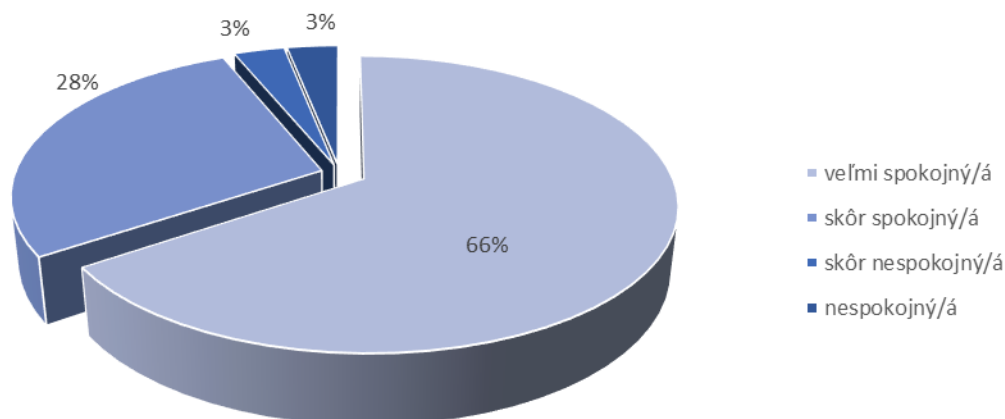
Spokojnosť prijímateľov s opatrovateľskou službou



S prístupom opatrovateľky bolo veľmi spokojných 84 % prijímateľov opatrovateľskej služby (27 resp.), s prácou opatrovateľky sú spokojní, nemajú voči nim žiadne výhrady, 16 % (5 resp.) bolo skôr spokojných.

Ako dôvod spokojnosti prijímatelia uviedli napr. starostlivosť, ústretovosť, ochota, empatia a ľudský prístup a iné.

Spokojnosť prijímateľov s prístupom sociálnych pracovníkov



S prístupom sociálnych pracovníkov na Oddelení sociálnych vecí Mestského úradu Kežmarok bolo veľmi spokojných 66 % prijímateľov (21 resp.), s prácou sociálnych pracovníkov je skôr spokojných 28 % prijímateľov (9 resp.), skôr nespokojných boli 3% (1 respondent) a nespokojný bol iba 1 klient (slabá informovanosť).

V rámci otvorenej otázky uviedli prijímatelia nasledovné:

1. „s akými problémami sa prijímatelia stretávali pri poskytovaní opatrovateľskej služby“ uviedli tieto pripomienky:

- spokojnosť resp. nespokojnosť závisí od osoby, ktorá ju vykonáva,
- zástup počas neprítomnosti opatrovateľky v súvislosti s vekom a zdravotným stavom klienta,
- vysoká cena za hodinu opatrovateľskej služby – v prípade nižšej ceny väčší počet hodín opatrovateľskej služby (po úhrade nevyhnutných platieb nezostávajú finančné prostriedky na vyšší rozsah opatrovateľskej služby),
- opatrovateľka nevykonáva upratovacie služby (vysávanie, umývanie okien, umývanie spoločných priestorov),
- neplnenie predstáv prijímateľa o opatrovateľskej službe (donáška studených obedov, umývanie okien, chodieb, ako aj držanie psov v DOS Kežmarok),
- jeden klient sa vyjadril: „vážim si prácu opatrovateľky, ČEŠŤ ICH PRÁCI“.

2. „Vaše postrehy a návrhy k poskytovaniu opatrovateľskej služby“ prijímatelia uviedli:

- vykonávanie všetkých domácich prác,
- niektorí nájomníci v DOS sú bez opatrovateľskej služby, ohováranie medzi obyvateľmi v DOS, požiadavka len o kľudné prežitie a pohodu v DOS Kežmarok,

- nižšie úhrady za opatrovateľskú službu,
- riešenie upratovacích služieb spoločných priestorov,
- poskytovanie opatrovateľskej služby aj cez víkendy a sviatky,
- ďalšie vzdelávanie opatrovateľiek vo vzťahu k špecifikáciám diagnóz a pomoci pri opatrovaní.

Z odpovedí v tejto časti je zrejmé, že niektorí respondenti nie sú s opatrovateľskou službou spokojní, požadujú zabezpečenie opatrovateľskej služby aj počas dovoleniek a práceneschopnosti opatrovateľky, avšak najviac by prijímatelia uvítali zníženie úhrady za opatrovateľskú službu a upratovanie opatrovateľiek v domácnosti.

Z Á V E R

Na základe výsledkov prieskumu formou dotazníka spokojnosti s opatrovateľskou službou je možné skonštatovať, že prijímatelia terénnej opatrovateľskej služby poskytovanej mestom Kežmarok sú s poskytovanou opatrovateľskou službou spokojní. Samozrejme občasné výhrady, ktoré sú uvedené v prieskume sa týkali zabezpečovania zastupovania opatrovateľiek počas dovolenky a práceneschopnosti opatrovateľiek, či vykonávanie ďalších upratovacích prác v domácnosti klientov, ako aj v neposlednom rade vysoká cena za hodinu opatrovateľskej služby.

Analýza prieskumu spokojnosti s poskytovanou sociálnou službou preukázala, že väčšina prijímateľov je s terénnou opatrovateľskou službou spokojná, pre udržanie tejto úrovne spokojnosti je však nevyhnutné zaoberať sa uvedenými požiadavkami prijímateľov a s tým spojeným rozvojom poskytovania kvalitnej opatrovateľskej služby.

V Kežmarku, dňa 10.01.2021

Vypracovala: JUDr. Mária Gibľáková

Mgr. Viera Ziburová

Schválila : JUDr. Jana Trautmanová

Príloha č. 4.1

	Zariadenie pre seniorov a Zariadenie opatrovateľskej služby Vyšný mlyn 13, 060 01 Kežmarok, IČO: 00691852, DIČ: 2020703223 Tel: 052/452 35 44, www.zpskk.sk
---	--

Vyhodnotenie výsledkov spokojnosti PSS za rok 2021

- Zber dát prebiehal v období od 01.06.2021 do 30.09.2021.
- Prieskumu bol zameraný na všetkých 99 PSS – obyvateľov zariadenia.
- Vrátených bolo 76 (68 – „obyčajných“ a 8 – „LČT“) dotazníkov, čo je 76,76 % z možných odpovedí.
- PSS, ktorí majú znížené kognitívne schopnosti vyplňali dotazník (F SOÚ 008), ktorý je spracovaný formou ľahko čitateľného textu (LČT - obrázky a piktogramy). Pre PSS so stratou schopnosti úsudku nebolo možné použiť ani jednu z uvedených foriem prieskumu spokojnosti.

Súhrnné výsledky z jednotlivých dotazníkov sú zapísané v o formáte:

- Znenie otázky, možné varianty odpovedí, nameraná výsledná číselná hodnota a jej percentuálne vyjadrenie, pre každý variant odpovede.
 - Nie všetci respondenti však odpovedali na všetky otázky, alebo ich odpovede boli zmätočné (pri každej otázke je teda uvedený počet odpovedí).
 - Hodnoty uvádzané v medziročnom trende vývoja spokojnosti sú vyjadrené % pre každú z možných odpovedí, za jednotlivé roky.
 - Návrhy a pripomienky na zlepšenie kvality poskytovaných služieb a vyjadrené pochvaly zo strany PSS sú zapísané v takom znení, ako ich respondenti napísali.
- ❖ Tohtoročný prieskum spokojnosti bol zameraný aj na externých odoberateľov sociálnej služby jedáleň a to ambulantnou ako aj terénnou formou. Výsledky tohto merania sú uvedené samostatne na strane č. 11 a 12.

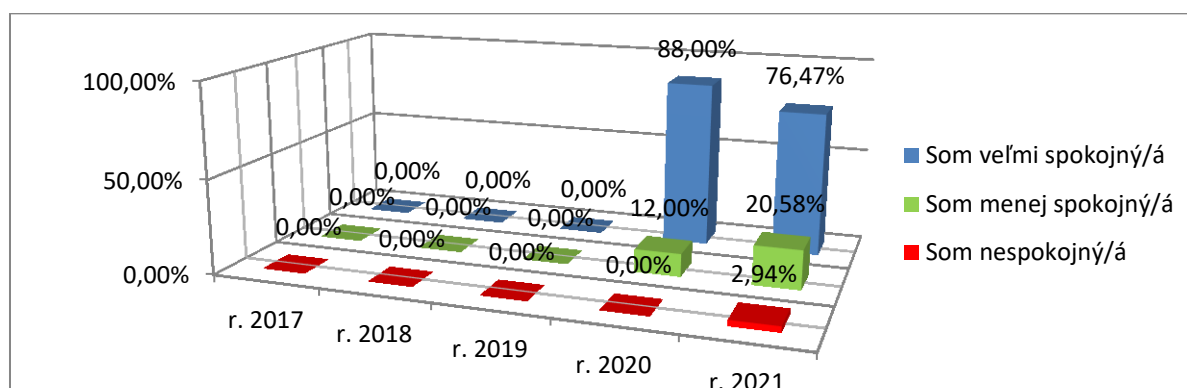
Pre účel analýzy vývoja spokojnosti boli stanovené nasledovné kritériá, dimenzie prípustnosti, ktoré sú platné pre jednotlivé kontrolné body.		Opatrenia:
Zhoda:	Nameraná miera spokojnosti pri najpozitívnejšom (Som veľmi spokojný/á) možnom hodnotení je v rozmedzí 90 - 100% .	Nie je potrebné prijať žiadne opatrenie.
Nedostatok	Nameraná miera spokojnosti pri najpozitívnejšom (Som veľmi spokojný/á) možnom hodnotení je v rozmedzí: 85 - 90% .	Prijať preventívne opatrenia, zaviesť inovácie v postupoch a procesoch, ktoré povedú k zlepšeniu kvality služieb, zvýšeniu spokojnosti zainteresovaných strán. Vykonať preškolenie zamestnancov v oblasti dodržiavania platných postupov uvedených v internej dokumentácii.
Odchýlka	Nameraná miera spokojnosti pri najpozitívnejšom (Som veľmi spokojný/á) možnom hodnotení je v rozmedzí: 80 - 85% .	
Nezhoda	Nameraná miera spokojnosti pri najpozitívnejšom (Som veľmi spokojný/á) možnom hodnotení je menej ako: 80%	Vykonať dôkladnú kontrolu postupov v procesoch. Na základe výsledkov kontrol prijať NO, ktoré povedú k odstráneniu nezahody. Zdroje nespokojnosti respondentov sú zväčša uvedené v kritických komentároch.

1. Ako ste spokojný/á s prostredím zariadenia, v ktorom bývate?

Odpovedalo:68	
a. Som veľmi spokojný/á	52
b. Som menej spokojný/á	14
c. Som nespokojný/á	2

Nezhoda s plánovanými cieľmi zariadenia. Nameraná miera spokojnosti pri najpozitívnejšom (Som veľmi spokojný/á) možnom hodnotení je menej ako **80 %**.

Otázka č. 1. Trend vývoja spokojnosti, medziročné porovnanie:



* V období rokov 2017 – 2019 bol kontrolný bod č. 1 rozdelený do viacerých otázok (bezbariérovosť, priestor na stretávanie sa s príbuznými...), preto nie je možné za toto obdobie vykonať medziročné porovnanie.

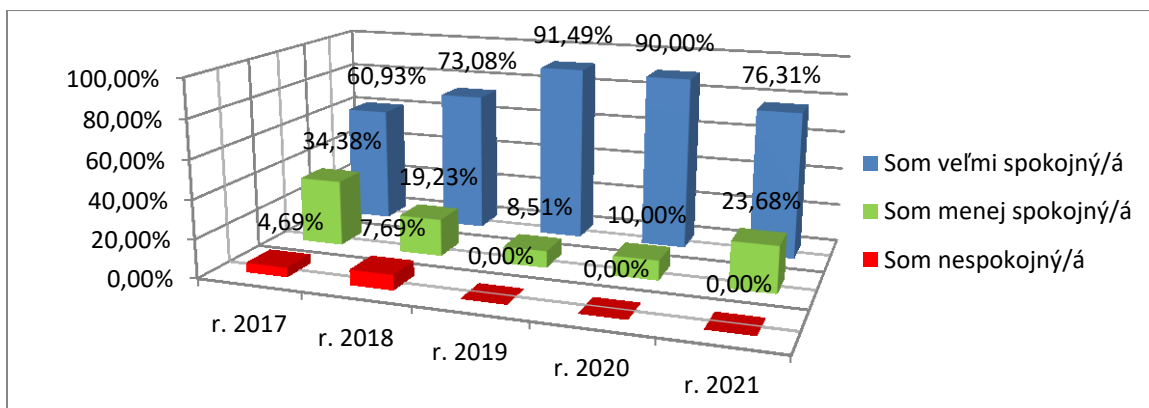
Miera spokojnosti pri najpozitívnejšom (Som veľmi spokojný/á) možnom hodnotení vykazuje pokles o 11,53 %. Napriek investíciám do fyzického prostredia respondenti hodnotia jeho kvalitu a sociálne ovzdušie v ňom kriticky. Rastie pomer menej spokojných a nespokojných. Možným dôvodom je znížený komfort bývania PSS (hlučnosť, prašnosť, neprístupnosť niektorých priestorov...) počas rekonštrukčných prác v zariadení, alebo protipandemické opatrenia (obmedzenie sociálnych kontaktov, aktivít v zariadení ako aj mimo neho, ...).

2. Ako ste spokojný/á s ubytovaním (vybavenie izieb nábytkom)?

Odpovedalo: 76	
a. Som veľmi spokojný/á	58
b. Som menej spokojný/á	18
c. Som nespokojný/á	0

Nezhoda s plánovanými cieľmi zariadenia. Nameraná miera spokojnosti pri najpozitívnejšom (Som veľmi spokojný/á) možnom hodnotení je menej ako **80 %**.

Otázka č. 2. Trend vývoja spokojnosti, medziročné porovnanie:



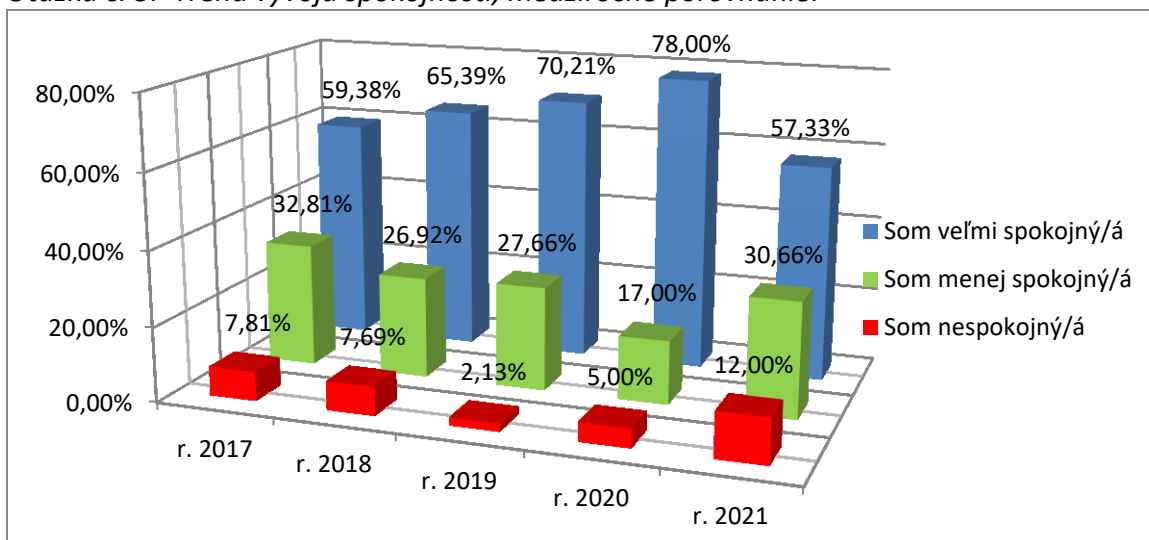
Po pomerne dlhom období rastu spokojnosti nastala zmena v trende, miera spokojnosti pri najpozitívnejšom (Som veľmi spokojný/á) možnom hodnotení vykazuje pokles o 13,69 %. Opätovne rastie pomer menej spokojných. Identická situácia ako v kontrolnom bode č. 1, vrátane predpokladu dôvodu zhoršujúcich sa výsledkov merania.

3. Ako ste spokojný/á s kvalitou stravy (kvalita jedál)?

Odpovedalo: 75	
a. Som veľmi spokojný/á	43
b. Som menej spokojný/á	23
c. Som nespokojný/á	9

Nezhoda s plánovanými cieľmi zariadenia. Nameraná miera spokojnosti pri najpozitívnejšom (Som veľmi spokojný/á) možnom hodnotení je menej ako: **80%**.

Otázka č. 3. Trend vývoja spokojnosti, medziročné porovnanie:



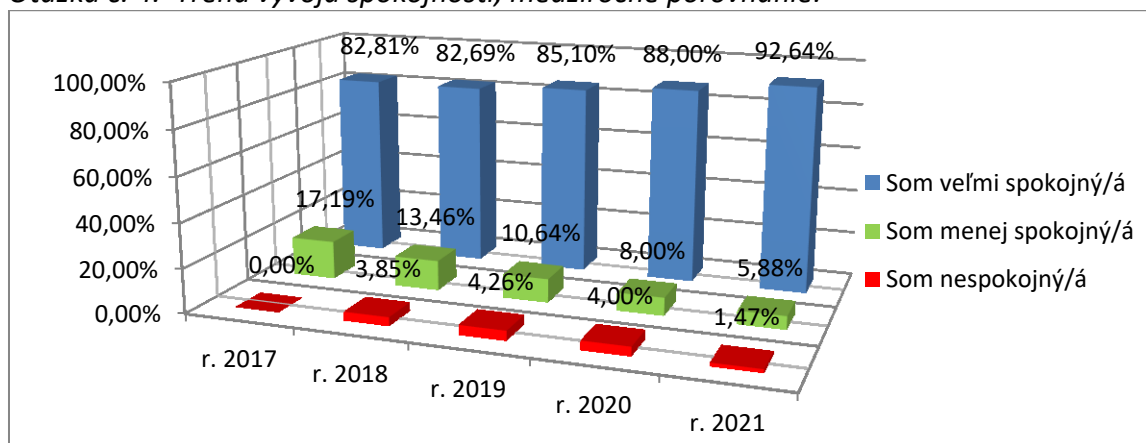
Po nepretržitom období rastu spokojnosti nastal výrazný zlom v trende a miera spokojnosti pri najpozitívnejšom (Som veľmi spokojný/á) možnom hodnotení vykazuje mimoriadny pokles a to až o 20,67 %. Ide o doteraz najhoršie nameraný výsledok v danom procese, ktorý je síce v rozpore s hodnotením externých odoberateľov stravy (pozri str. 11 - 12), avšak je potrebné mať na zreteli osobitá kritéria hodnotenia obyvateľov zariadenia, ktorý oproti externým odoberajú celodennú stravu.

4. Ako ste spokojný/á s veľkosťou porcií jedál?

Odpovedalo: 68	
a. Som veľmi spokojný/á	63
b. Som menej spokojný/á	4
c. Som nespokojný/á	1

Zhoda s plánovanými cieľmi zariadenia. Nameraná miera spokojnosti pri najpozitívnejšom (Som veľmi spokojný/á) možnom hodnotení je v rozmedzí: **90 – 100%**.

Otázka č. 4. Trend vývoja spokojnosti, medziročné porovnanie:



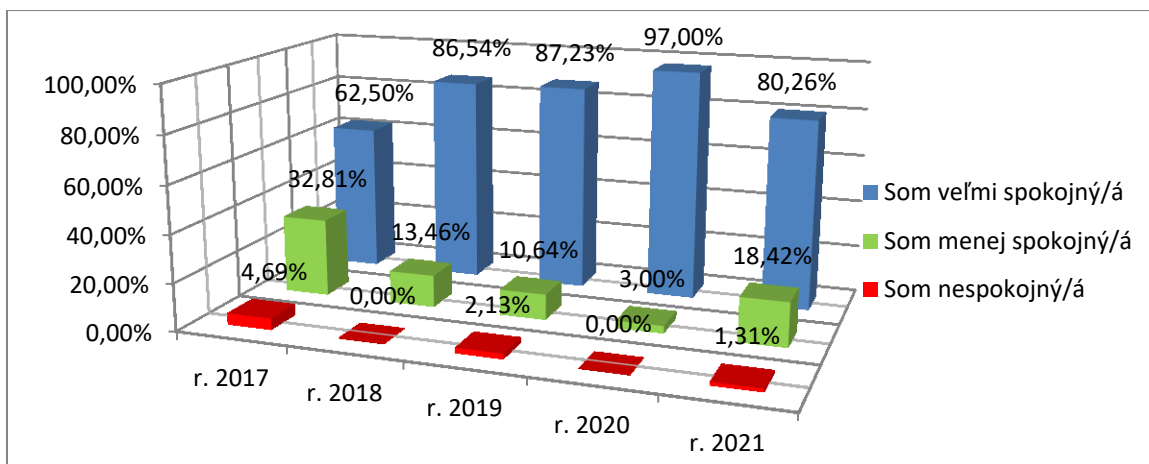
Miera spokojnosti pri najpozitívnejšom (Som veľmi spokojný/á) možnom hodnotení má dlhodobý rastúci trend, hoci len mierny. Pozitívom je, že klesá podiel menej spokojných, rovnako aj podiel nespokojných. Je však zrejmé, že veľkosť porcií nekompensuje u respondentov nespokojnosť, ktorú vyjadrili v kontrolnom bode č. 3.

5. Ako ste spokojný/á s kvalitou práce a správaním zo strany opatrovateľského personálu?

Odpovedalo: 76	
a. Som veľmi spokojný/á	61
b. Som menej spokojný/á	14
c. Som nespokojný/á	1

Odchýlka od plánovaných cieľov zariadenia. Nameraná miera spokojnosti pri najpozitívnejšom (Som veľmi spokojný/á) možnom hodnotení je v rozmedzí: **80 – 85 %**.

Otázka č. 5. Trend vývoja spokojnosti, medziročné porovnanie:



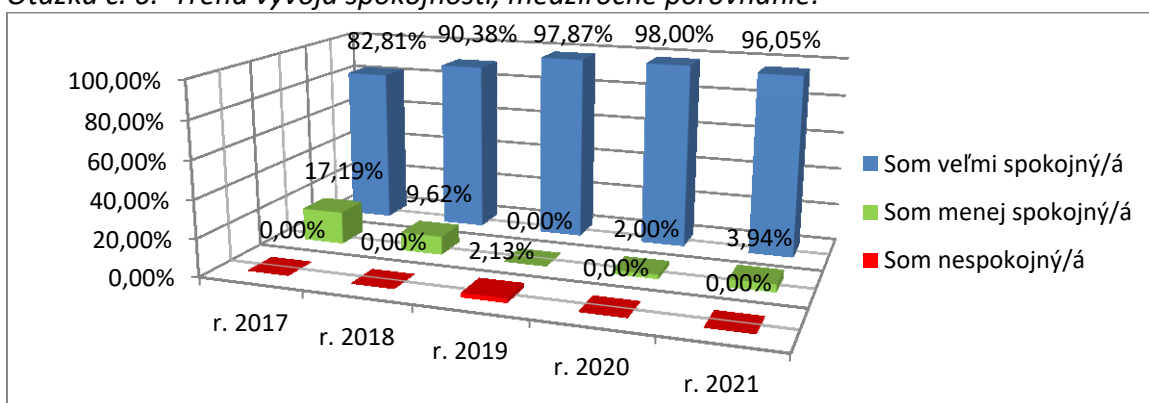
Miera spokojnosti pri najpozitívnejšom (Som veľmi spokojný/á) možnom hodnotení zaznamenala po dlhodobo, každoročne rastúcom trende pokles o 16,74 %. Vzrástol podiel menej spokojných ako aj podiel nespokojných. Ide o doteraz druhý najhoršie nameraný výsledok v predmetnom kontrolnom bode. Za celé monitorované obdobie je teda podiel „Som veľmi spokojný/á“ na úrovni 82,70 %, čo nie je v súlade s cieľmi zariadenia.

6. Ako ste spokojný/á s prístupom a správaním sociálnych pracovníkov?

Odpovedalo: 76	
a. Som veľmi spokojný/á	73
b. Som menej spokojný/á	3
c. Som nespokojný/á	0

Zhoda s plánovanými cieľmi zariadenia. Nameraná miera spokojnosti pri najpozitívnejšom (Som veľmi spokojný/á) možnom hodnotení je v rozmedzí: **90 – 100%**.

Otázka č. 6. Trend vývoja spokojnosti, medziročné porovnanie:



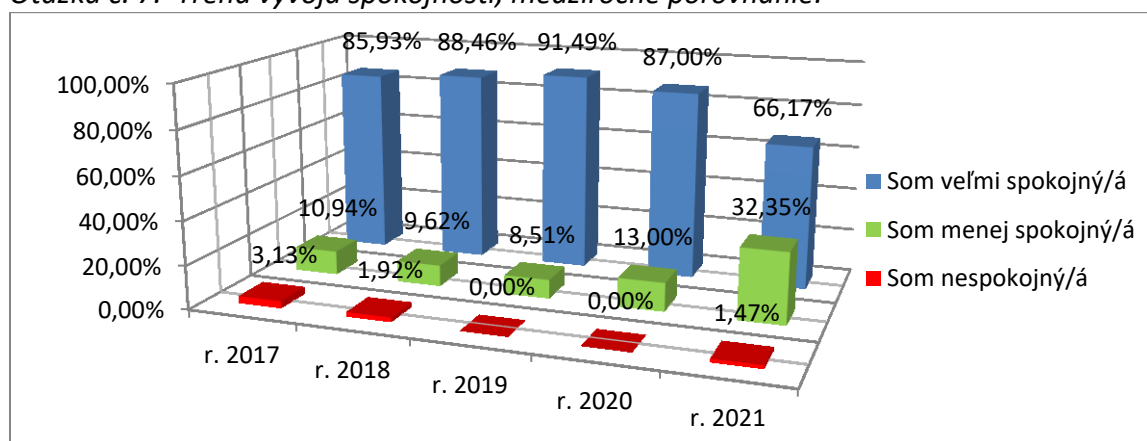
Miera spokojnosti pri najpozitívnejšom (Som veľmi spokojný/á) možnom hodnotení je dlhodobo veľmi vysoká. Priemerná miera spokojnosti pri najpozitívnejšom (Som veľmi spokojný/á) možnom hodnotení je 93,02 %. Je teda zrejmé, že miera kvality služieb v procese a dodržiavanie etických a morálnych zásad pracovníkmi SOÚ sú dlhodobo na vysokej úrovni, že procesy sú nastavené správne, že je možné dlhodobo udržať vysokú kvalitu služby.

7. Ako ste spokojný/á s kultúrno – spoločenskými aktivitami v zariadení (pestrosť a počet)?

Odpovedalo: 68	
a. Som veľmi spokojný/á	45
b. Som menej spokojný/á	22
c. Som nespokojný/á	1

Nezhoda s cieľmi zariadenia, nameraná miera spokojnosti pri najpozitívnejšom (Som veľmi spokojný/á) možnom hodnotení je menej ako **80 %**.

Otázka č. 7. Trend vývoja spokojnosti, medziročné porovnanie:



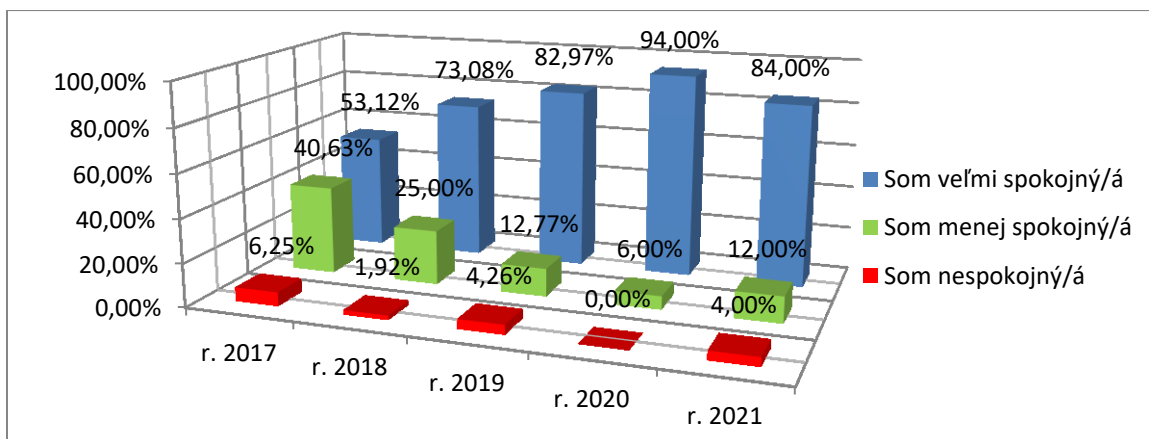
Miera spokojnosti pri najpozitívnejšom (Som veľmi spokojný/á) možnom hodnotení dlhodobo rástla (r. 2017 – 2019). Avšak v r. 2020 bol zaznamenaný výrazný pokles spokojnosti, ktorý sa potvrdil aj tohtoročnom meraní kedy nastal ďalší výrazný prepád oproti predchádzajúcemu roku, a to až o 20,83 %. Ide o doteraz najhoršie nameraný výsledok v procese, pričom zároveň vzrástol počet menej spokojných a nespokojných. Identická situácia ako v kontrolnom bode č. 1 a 2, vrátane predpokladu dôvodu zhoršujúcich sa výsledkov merania. Možno len skonštatovať, že tak ako bolo uvedené v správe z r. 2020, je pravdepodobné, že protipandemické opatrenia budú sprevádzať proces poskytovania soc. služieb dlhodobo. Preto je potrebné dôsledne dodržiavať a uplatňovať princípy platné pre proces individuálnej práce kľúčových pracovníkov s PSS. Pokračovať v nastolenom trende aktívnej účasti kľúčových pracovníkov na procese IP – aktivizácie PSS.

8. Ako ste spokojný/á s poskytovaním zdravotnej starostlivosti v zariadení?

Odpovedalo: 75	
a. Som veľmi spokojný/á	63
b. Som menej spokojný/á	9
c. Som nespokojný/á	3

Odchýlka od cieľov zariadenia, nameraná miera spokojnosti pri najpozitívnejšom (Som veľmi spokojný/á) možnom hodnotení je v rozmedzí **80 - 85 %**.

Otázka č. 8. Trend vývoja spokojnosti, medziročné porovnanie:



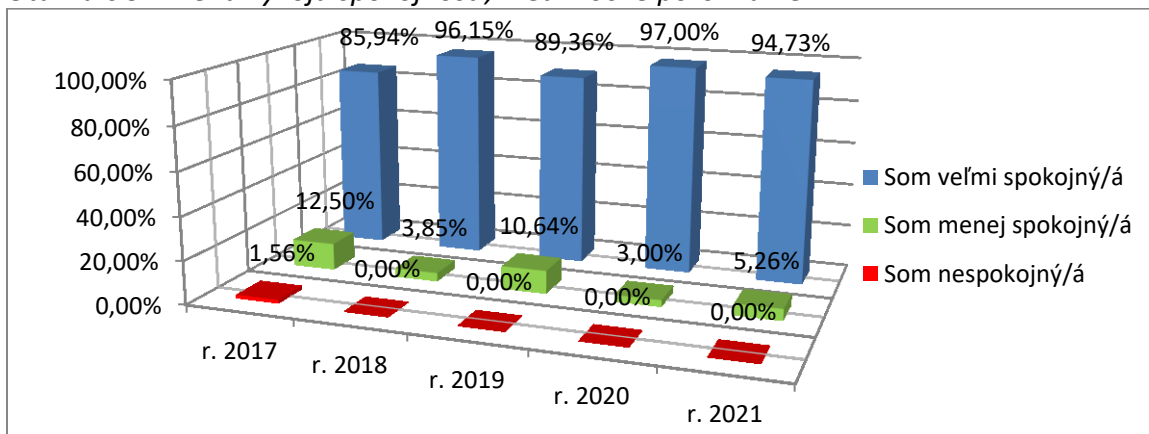
Miera spokojnosti pri najpozitívnejšom (Som veľmi spokojný/á) možnom hodnotení dlhodobo a výrazne až do roku 2020 rástla. Tohtoročné meranie však zaznamenalo pokles o 10%. Priemerná miera spokojnosti pri najpozitívnejšom (Som veľmi spokojný/á) možnom hodnotení je **77,43 %**, za celé sledované obdobie.

9. Ako ste spokojný/á s upratovaním izieb a spoločných priestorov?

Odpovedalo: 76	
a. Som veľmi spokojný/á	72
b. Som menej spokojný/á	4
c. Som nespokojný/á	0

Zhoda s plánovanými cieľmi zariadenia. Nameraná miera spokojnosti pri najpozitívnejšom (Som veľmi spokojný/á) možnom hodnotení je v rozmedzí: **90 – 100%**.

Otázka č.9. Trend vývoja spokojnosti, medziročné porovnanie:



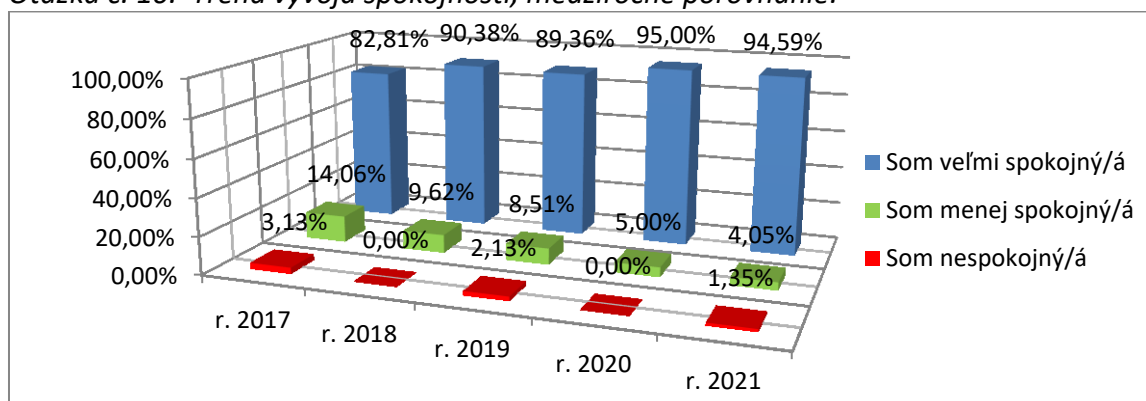
Miera spokojnosti pri najpozitívnejšom (Som veľmi spokojný/á) možnom hodnotení je dlhodobo vysoká (priemerná spokojnosť za sledované obdobie r. 2017 – 2021 je: 92,63%). Dlhodobo je podiel nespokojných na úrovni 0 %. Je zrejmé, že miera kvality služby v procese dlhodobo dosahuje stanovené ciele, že činnosti patriace do procesu ubytovanie (upratovanie) sú nastavené správne, čím je zabezpečená spokojnosť respondentov, že je možné dlhodobo udržať vysokú kvalitu služby.

10. Ako ste spokojný/á s kvalitou prania a žehlenia osobnej a posteľnej bielizne?

Odpovedalo: 74	
a. Som veľmi spokojný/á	70
b. Som menej spokojný/á	3
c. Som nespokojný/á	1

Zhoda s plánovanými cieľmi zariadenia. Nameraná miera spokojnosti pri najpozitívnejšom (Som veľmi spokojný/á) možnom hodnotení je v rozmedzí: **90 – 100%**.

Otázka č. 10. Trend vývoja spokojnosti, medziročné porovnanie:



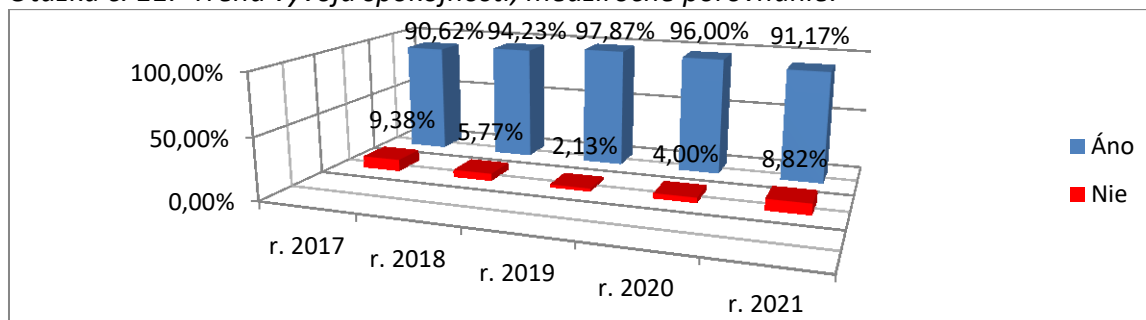
Miera spokojnosti pri najpozitívnejšom (Som veľmi spokojný/á) možnom hodnotení je dlhodobo vysoká (priemerná spokojnosť za sledované obdobie r. 2017 – 2021 je: 90,44 %). Dlhodobo je podiel nespokojných na úrovni 0 %. Je zrejmé, že miera kvality služby v procese dlhodobo dosahuje stanovené ciele, že činnosti patriace do procesu ubytovanie (pranie, žehlenie...) sú nastavené správne, čím je zabezpečená spokojnosť respondentov, že je možné dlhodobo udržať vysokú kvalitu služby.

11. Poskytuje zariadenie dostatočný priestor pre Vaše osobné záujmy a záľuby?

Odpovedalo: 68	
a. Áno	62
b. Nie	6

Zhoda s plánovanými cieľmi zariadenia. Nameraná miera spokojnosti pri najpozitívnejšom (Som veľmi spokojný/á) možnom hodnotení je v rozmedzí: **90 – 100%**.

Otázka č. 11. Trend vývoja spokojnosti, medziročné porovnanie:



Miera spokojnosti pri najpozitívnejšom (Som veľmi spokojný/á) možnom hodnotení je dlhodobo vysoká (priemerná spokojnosť za sledované obdobie r. 2017 – 2021 je: 93,97 %).

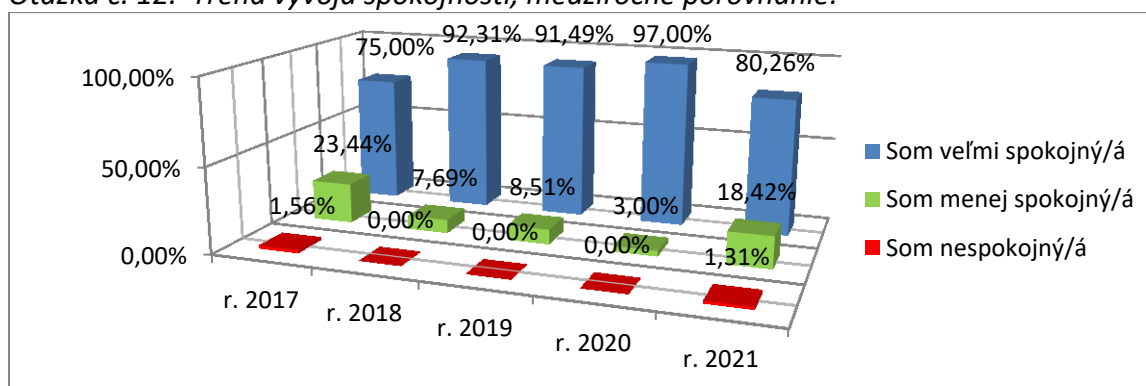
Pozornosť však treba venovať skutočnosti, že bol nameraný rast hodnotení „Nie“ + 4,82 %. Merania dokazujú skutočnosť, že je možné dlhodobo udržať vysokú kvalitu služby.

12. Ako celkovo hodnotíte kvalitu poskytovaných sociálnych služieb (poskytovanie služieb, prístup a správanie všetkých zamestnancov voči Vám)?

Odpovedalo: 76	
a. Som veľmi spokojný/á	61
b. Som menej spokojný/á	14
c. Som nespokojný/á	1

Odchýlka od cieľov zariadenia, nameraná miera spokojnosti pri najpozitívnejšom (Som veľmi spokojný/á) možnom hodnotení je v rozmedzí **80 - 85 %**.

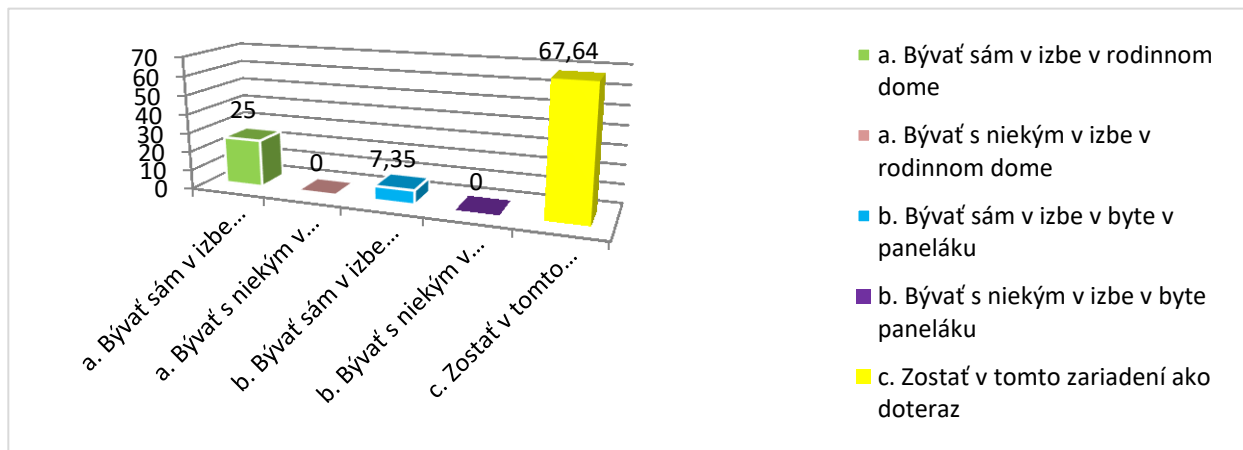
Otázka č. 12. Trend vývoja spokojnosti, medziročné porovnanie:



Miera spokojnosti pri najpozitívnejšom (Som veľmi spokojný/á) možnom hodnotení dlhodobo rástla (r. 2017 – 2020). Tohtoročné meranie však zaznamenalo výrazný pokles spokojnosti a to až o 16,74 %, pričom vzrástol počet menej spokojných a nespokojných. Ide o druhé najhoršie namerané výsledky v danom kontrolnom bode za celé sledované obdobie. Do tohtoročného prieskumu spokojnosti bola zaradená aj otázka, ktorá má pre potreby procesu deinštitucionalizácie služieb, plánovanie a tvorbu transformačného plánu veľký význam. Pomocou nej mapujeme preferencie PSS vo vzťahu k fyzickému prostrediu.

13. Ak by ste v dohľadnom čase (o 2 – 3 roky) mali možnosť vybrať si, kde by ste chceli bývať? Odpovedalo 68 respondentov

a.	Bývať sám v izbe rodinného domu so záhradou, v ktorom by bývalo ďalších päť seniorov a opatrovateľka, ktorá by im pomáhala so všetkým, čo by potrebovali.	17
a.	Bývať s niekým v izbe rodinného domu so záhradou, v ktorom by bývalo ďalších päť seniorov a opatrovateľka, ktorá by im pomáhala so všetkým, čo by potrebovali.	0
b.	Bývať sám v izbe v paneláku s výťahom , v ktorom by bývalo ďalších päť seniorov a opatrovateľka, ktorá by im pomáhala so všetkým, čo by potrebovali.	5
b.	Bývať s niekým v izbe v paneláku s výťahom , v ktorom by bývalo ďalších päť seniorov a opatrovateľka, ktorá by im pomáhala so všetkým, čo by potrebovali.	0
c.	Zostať v tomto zariadení ako doteraz	46



V čase merania bola informovanosť respondentov o procese DI na pomerne nízkej úrovni. Zariadenie len pripravuje komunikačné stratégie pomocou, ktorých bude proces DI komunikovať s primárne zainteresovanou stranou, pre ktorú je proces transformácie určený.

Na základe nameraných výsledkov je zrejmé, že v súčasnosti obyvatelia zariadenia v prevažnej väčšine preferujú, aby zostali bývať v tomto zariadení 67,64 %. Jedna tretina obyvateľov zariadenia 32,35 %, by chcela bývať v komunite. Z toho v rodinnom dome 25,00 % a 7,35 % v bytovej jednotke panelákového domu. Spoločným znakom je skutočnosť, že preferujú samostatné bývanie na izbe.

Toto meranie tvorí základ pre ďalšie obdobie, kedy bude predmetom preskúmania, ako a akým spôsobom sa menia preferencie obyvateľov zariadenia. Následné porovnávanie nameraných hodnôt budú odzrkadľovať efektívnosť a účinnosť zvolenej informačnej stratégie, či celkového zmyslu celého procesu. Budú merateľným indikátorom skutočného záujmu, potrieb a požiadaviek obyvateľov zariadenia na zmenu, ktorú by proces transformácie do ich života priniesol. V prípade vykonania relevantných krokov smerujúcich k transformácii zariadenia bude potrebné pre každého obyvateľa zariadenia vykonať individuálne preskúmanie jeho požiadaviek vo vzťahu k fyzickému prostrediu, ktoré bude súčasťou jeho individuálneho plánu.

Návrhy a pripomienky na zlepšenie kvality poskytovaných služieb zo strany PSS a ich pochvaly (pripomienky respondentov prieskumu sú zapísané v takom znení, ako ich respondenti napísali)		
	Návrhy a pripomienky (kritické)	Pochvaly
1	Jedlo je dakedy bez chuti.	Pochvalu všetkým.
2	Jedlo je niekedy surové, nedovarené.	Pochvalu soc. pracovníci, p. riaditeľke, zástupkyni danke, všetkým sestrám, hlavne Zdenke, Aničke, Blažke a Majke Kovaľovej.
3	Chcel aby som fajčiť na balkóne, aby som nikoho neotravovala.	Chválím upratovačku Aničku, celý kolektív opatrovateliek a zdravotný personál.
4	Staršie sú lepšie než mladšie.	Chválím Milana.
5	Jedlo nechutné.	Chválím všetkých.
6	Chýba mi varič.	Som spokojná so všetkým.
7	Chýbajú mi veci z práčovne.	Všetkých chválím.
8	Vadí mi spoločný záchod.	Celý kolektív chválím, všetci sa o mňa starajú.
9	Mám malú skriňu na veci.	Chcem, pochváliť p. riaditeľku a p. Bukovinovú.
10	Nie som spokojný so správaním vrátničky p. Majerovej.	Chválím všetkých čo ku mne chodia.

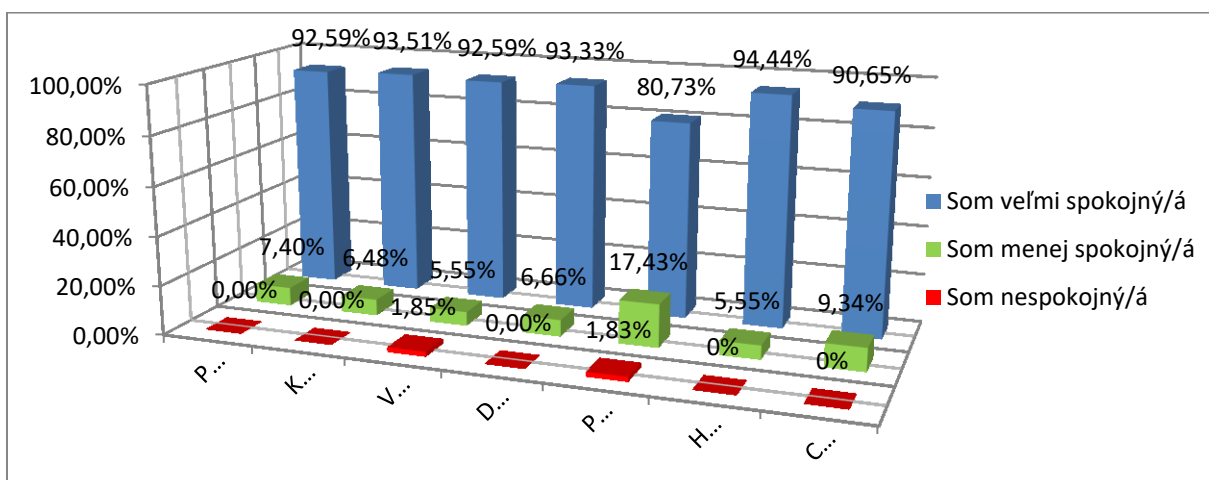
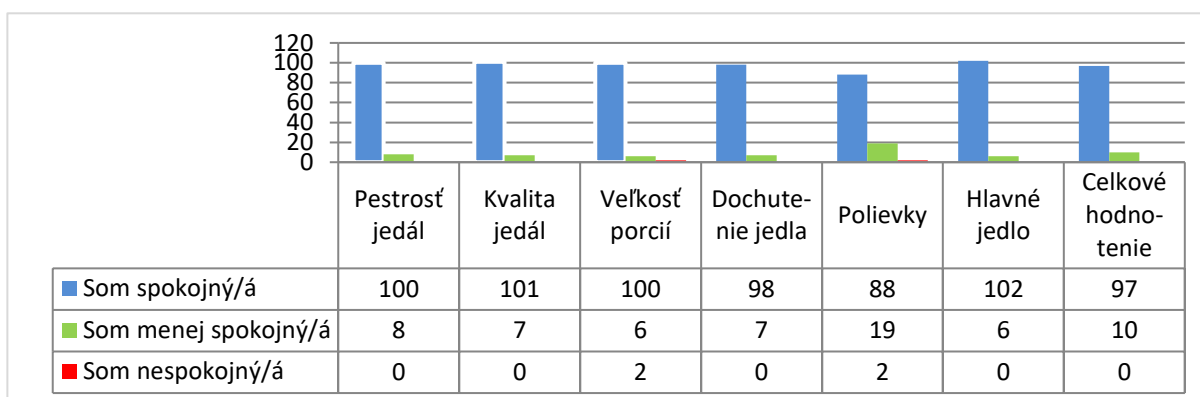
11	S jedlom som málo spokojná, malo by byť viac dochutené a viac zeleniny.	Pochvalu Nelke, Nikolke, Majke a sestram.
12	Zlepšiť kvalitu stravy.	Pochvalu p. Bukovinovej, p. riaditeľke, p. Gabike M., p. Nelke, p. Klaudivi.
13	Častejšie prebaľovať ležiacich.	Chválím Ivanku – sestričku.
14	Lepší matrac.	Pochváliť Trembačovú, Kovaľovú, Gabiku, Nelku a Klaudivu.
15	Keby bola väčšia skriňa.	Ďakujem.
16	Navrhujem vzhľadom na vysoký stav klientov, ak by bolo možné z hľadiska rozpočtu zvýšiť opatrovateľský personál a sestričky.	Pochváliť sociálne.
17	Jedlo je málo dochutené, nedosolené.	Pochváliť niekoho, tak to by som musel uviesť všetkých, s ktorými sa dostanem do styku. Pochváliť hlavne vedenie vďaka, ktorým sa zvyšuje kvalita poskytovaných služieb v ZPS a ZOS.
18	Chcel by som sa dostať do záhrady samostatne aj keď som na vozíku a tiež by som sa chcel zo záhrady vrátiť sám do izby.	Pochvalu Bc. Mašlonkovej a Bc. Kačmarčíkovej.
19	Chcela by som väčšiu skriňu.	Všetkých chválím.
20	Lepšie dochutiť jedlá.	Srdečná vďaka všetkým zamestnancom.
21	Viac pracovníčok na opatrovateľskom. A viac zdravotníckeho personálu aby mali čas na milý rozhovor s nami.	Pochvala celému kolektívu.
22	Podávať studenú večeru aspoň 4x týždenne.	Pochvala všetkým, celému vedeniu, sestričkám. Ďakujem
23	Chýba rehabilitačná sestra.	Chválím sestričky.
24	Problém s malou skriňou.	Pochvalu všetkým upratovačkám, sestričkám, všetkým čo sa o mňa starajú.
25	Menej kuraciny.	Som spokojný so všetkými zamestnancami.
26	Aby bolo viacej grilovačiek.	<i>Spolubývajúcej za pomoc.</i>
27	Strava jednotvárna, dochutiť.	Pochvala všetky opatrovateľky a sociálne.
28	Na poliklinike sa mi nepáči.	Všetky opatrovateľka pochvala.
29	Veľmi potrebná je rehabilitačná sestra.	Som spokojný.
30		Celý personál chválím.
31		Som so všetkým spokojný.
32		Ďakujem všetkým za pomoc.
33		Pochvalu pre terajšiu rekonštrukciu nášho zariadenia a pri náročnej práci hlavne našej pani riaditeľke, môžeme len poďakovať za jej snahu pre naše dobro.
34		Chválím od pani riaditeľky všetkých za ich obetavú prácu a ochotu k nám.
35		Pochvala pre všetky opatrovateľky.
36		Pochvala sociálnemu úseku.
37		Pochvalu zasluhujú soc. pracovníčky a sestričky a vôbec všetci, ktorí sa v tomto zariadení o nás príkladne starajú.
38		Pochvalu opatrovateľkám.

Porovnávací tabuľka			
	Nameraná	Plánovaná	Priemerná zhoda
ZHODA	5	min. 80%	41,66%
NEDOSTATOK	0	0	
ODCHÝLKA	3	0	
NEZHODA	4	0	
Celkový počet sledovaných ukazovateľov kvality:			12
V roku 2020 bola priemerná zhoda: 66,66% . Nameraný medziročný (2020 - 2021) pokles o 25 % .			
Návrhy a pripomienky na zlepšenie kvality poskytovaných služieb (kritické)			29
Vyjadrené pochvaly			38
Počet kontrolných bodov, v ktorých bol zaznamenaný medziročný nárast spokojnosti:			1
kontrolný bod č. 4 - Ako ste spokojný/á s veľkosťou porcií jedál? + 4,64 %			
Počet kontrolných bodov, v ktorých bol zaznamenaný medziročný pokles spokojnosti:			11
Všetky, okrem kontrolného bodu č. 4.			

Poznámka: namerané výsledky sú značne neuspokojivé, preto je potrebné prinavrátiť pozornosť postupom riadenia kvality a ich aktívnemu uplatňovaniu v praxi (napr.: vzdelávanie zamestnancov, aplikácia a zavádzanie nových pracovných postupov a ich flexibilné pripomienkovanie, dodržiavanie jestvujúcich interných noriem, individuálna práca s PSS, činnosť komisií stravovacej a výboru obyvateľov), tak ako tomu bolo v období rastu spokojnosti respondentov (r. 2018 – 2020).

❖ Prieskum spokojnosti PSS sociálnej služby jedáleň, ambulantná a terénna forma

Monitorovanie spokojnosti bolo realizované v období od 01.06.2021 do 26.08.2021 a zamerané bolo na všetkých externých odoberateľov stravy. Rozdaných bolo 130 dotazníkov z toho bolo vrátených 110 dotazníkov, čo predstavuje 84,61 % odpovedí. Nie všetci respondenti však odpovedali na všetky otázky, prípadne ich vyplnené dotazníky obsahovali zmatečné, viac násobné odpovede, alebo obsahovali len pripomienky bez hodnotenia.



Zhoda s plánovanými cieľmi zariadenia. Priemerná miera spokojnosti pri najpozitívnejšom (Som spokojný/á) možnom hodnotení je **91,12 %**. Odchýlku od stanovených cieľov vykazuje kontrolný bod, ktorý monitoruje spokojnosť respondentov s podávanými polievkami, kde je miera spokojnosti na úrovni 80,73%. Priemerný podiel menej spokojných je 8,34% a podiel nespokojných predstavuje 0,53%. Namerané hodnoty dokazujú, že miera spokojnosti respondentov je naozaj na veľmi vysokej úrovni, že procesy prebiehajú správne, že výsledný produkt je kvalitný, v zhode s očakávaniami spotrebiteľov a s plánmi zariadenia.

Podnety, pripomienky a pochvaly externých odoberateľov stravy (pripomienky respondentov prieskumu sú zapísané v takom znení, ako ich respondenti napísali)		
Por. č.	Návrhy a pripomienky (kritické)	Pochvaly (pozitívne)
1.	Polievky málo dochutené, menej kvalitné, veľmi riedke a vždy jednakého typu. Viac mäsové polievky – vývar. Nedávajte do polievky chleba, je rozmočený a je to nechutné.	Kvalita jedál dobrá, veľkosť porcie stačí. Celkové hodnotenie som spokojná, sama by som si už nenavarila,, vekovo som stará (mám 96 rokov). Ďakujem
2.	Priala by som si teraz v lete viac zeleninových jedál. Keďže skoro všetci dôchodcovia majú vysoký krvný tlak, mohlo by byť jedlo menej slané, pretože prisoliť sa dá.	Pestrosť, kvalita a veľkosť potravín je primeraná. Ja osobne som spokojná s tým, že jedlo sa zbytočne nezahusťuje múkou, hlavne polievky. Celkove som so stravou, aj donáškou spokojná hlavne preto, že v poslednom období sa strava veľmi zlepšila, teda ďakujem.
3.	Polievka - menej korenia, dochutiť.	Spokojná som vo všetkých bodoch.
4.	Držkovú nepodávať. Piatky bezmäsité jedlá.	Ďakujem som spokojná.
5.	V piatok polievky bez mäsa.	Som úplne spokojný. Celému kolektívu prajem zo srdca veľa zdravia, šťastia, pokoja. Hlavne kuchárkam.
6.	Neostáva mi na večeru.	Som spokojná, len sa nepokazte!
7.	Nie som spokojná aj jedlo nie je dochutené ako treba.	Knedle stačia 3.
8.	Hlavné jedlo krájané mäso 3-4 kúsky málo!	Som spokojná, všetko čo dostanem do obedára.
9.	Nie všetci opatrovaní sú v dôchodcovskom veku, sú aj inv. mladí dôchodcovia, ktorí potrebujú a tiež zjedia väčšie porcie ako starobní dôchodcovia, ktorým už veľa jesť nie je prospešné.	Ďakujem za obedy, že môžem brať od vás.
10.	Jedlá sa často opakujú. Nedávať chlieb priamo do polievky – je celkom rozmočený. Ryby Tilapia sú nechutné. Privítala by som kvalitnejší druh rýb.	Z vašou stravou som spokojný. Donáška je dobrá, načas. Prijemní donášajúci.
11.		Som spokojný so stravovaním.
12.		Veľké ďakujem.
13.		Pochvalu si zaslúžia všetky múčne jedlá a polievky.
14.		Som spokojná.
15.		So stravovaním som veľmi spokojná.
16.		Celkovo hodnotím Vaše obedy veľmi kladne, preto nemám žiadne pripomienky.
17.		Som veľmi spokojná s komunikáciou, s ohľaduplnosťou, ako aj so spôsobmi riešenia rôznych situácií. Ďakujem za všetko.
Návrhy a pripomienky na zlepšenie kvality poskytovaných služieb (kritické)		10
Vyjadrené pochvaly (pozitívne)		17

Vedenie zariadenia na základe nameraných výsledkov a ich analýzy prijme opatrenia, ktoré povedú k zvýšeniu kvality služieb. Cieľom takýchto opatrení má byť trvalé zvyšovanie kvality služieb a rastúca spokojnosť respondentov. Kritickou hranicou je aby priemerná zhoda dominovala aspoň v 80% vybraných, sledovaných ukazovateľov kvality služieb.

V Kežmarku 15.10.2021
Spracoval: Pavel Ďurčo, MK

	<p align="center">Zariadenie pre seniorov a Zariadenie opatrovateľskej služby Vyšný mlyn 13, 060 01 Kežmarok, IČO: 00691852, DIČ: 2020703223 Tel: 052/452 35 44, www.zpskk.sk</p>
---	--

Vyhodnotenie výsledkov spokojnosti rodinných príslušníkov PSS za rok 2021

- Zber dát prebehol v období od 1 júna do 26 augusta 2021.
- rieskumu bol zameraný na všetkých (99) rodinných príslušníkov a známych PSS.
- Do prieskumu sa zapojilo 48 respondentov, čo predstavuje 48,48 % z celkového počtu rodinných príslušníkov.

P

Súhrnné výsledky z jednotlivých dotazníkov sú zapísané v o formáte:

- Znenie otázky, možné varianty odpovedí, nameraná výsledná číselná hodnota a jej percentuálne vyjadrenie pre každý variant odpovede,
- Nie všetci respondenti však odpovedali na všetky otázky, alebo odpovedali zmätočne, pri každej otázke je teda uvedený počet odpovedí,
- Hodnoty uvádzané v medziročnom trende vývoja spokojnosti sú vyjadrené % pre každú z možných odpovedí za jednotlivé roky,
- Návrhy a pripomienky na zlepšenie kvality poskytovaných služieb a vyjadrené pochvaly zo strany respondentov sú zapísané v takom znení, ako ich napísali.

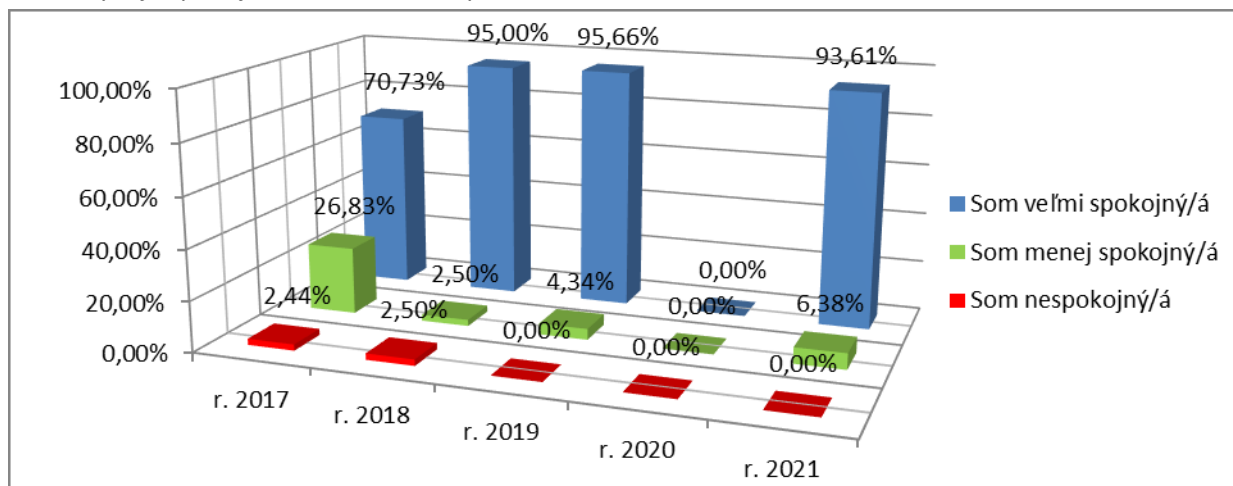
Z dôvodu protipandemických opatrení (zákaz návštev) nebol v roku 2020 realizovaný prieskum spokojnosti rodinných príslušníkov PSS, preto nebude možné vykonať medziročné porovnanie k tomuto obdobiu.

Pre účely analýzy vývoja spokojnosti boli stanovené nasledovné kritériá, dimenzie prípustnosti:	Opatrenia:
Zhoda	
Nameraná miera spokojnosti pri najpozitívnejšom (Som veľmi spokojný/á) možnom hodnotení je v rozmedzí: 90 - 100%.	Nie je potrebné prijať žiadne opatrenie.
Nedostatok	
Nameraná miera spokojnosti pri najpozitívnejšom (Som veľmi spokojný/á) možnom hodnotení je v rozmedzí: 85 - 90%.	Prijať preventívne opatrenia, zaviesť inovácie v postupoch a procesoch, ktoré povedú k zlepšeniu kvality služieb, zvýšeniu spokojnosti. Vykonávať vzdelávacie aktivity, ktoré budú zamerané na pochopenie potrieb a očakávaní zainteresovaných strán.
Odchýlka	
Nameraná miera spokojnosti pri najpozitívnejšom (Som veľmi spokojný/á) možnom hodnotení je v rozmedzí: 80 - 85%.	
Nezhoda	
Nameraná miera spokojnosti pri najpozitívnejšom (Som veľmi spokojný/á) možnom hodnotení je menej ako: 80%	Vykonať dôkladnú kontrolu postupov v procesoch. Na základe výsledkov kontrol, prijať NO, ktoré povedú k odstráneniu nezahody. Zdroje nespokojnosti respondentov sú zväčša uvedené v kritických komentároch.

1. Ako ste spokojná/ý s prostredím zariadenia, v ktorom sú poskytované sociálne služby Vášmu príbuznému/ známemu? (odpovedalo 47 respondentov)

a. Som veľmi spokojný/á	44
b. Som menej spokojný/á	3
c. Som nespokojný/á	0

Trend vývoja spokojnosti, medziročné porovnanie:

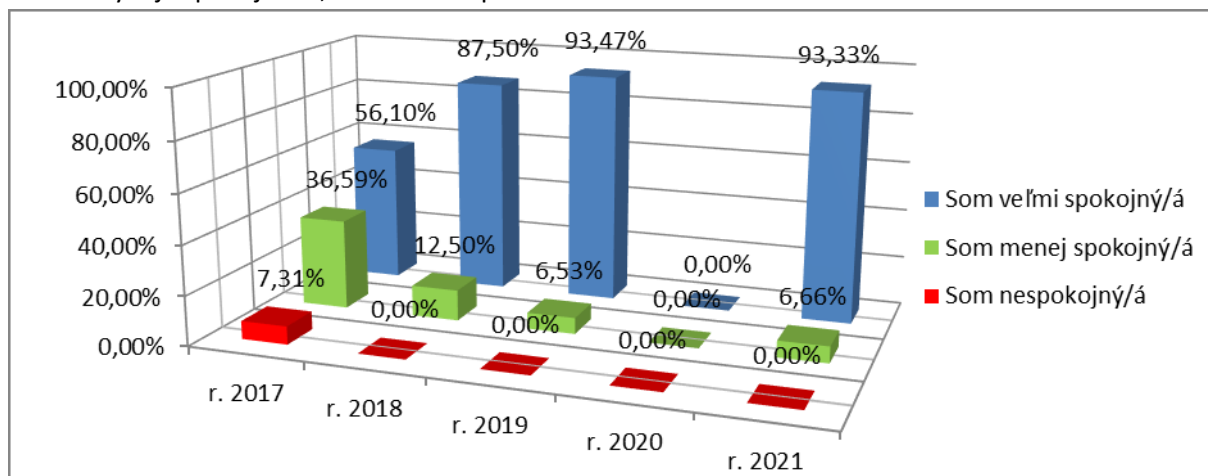


Zhoda s plánovanými cieľmi zariadenia. Nameraná miera spokojnosti pri najpozitívnejšom (Som veľmi spokojný/á) možnom hodnotení je v rozmedzí: 90 - 100%. Respondenti dlhodobo hodnotia kvalitu fyzického prostredia a sociálneho ovzdušia veľmi vysoko.

2. Ako ste spokojná/ý s ubytovaním Vášho príbuzného/ známeho (vybavenie izieb nábytkom)? (odpovedalo 45 respondentov)

a. Som veľmi spokojný/á	42
b. Som menej spokojný/á	3
c. Som nespokojný/á	0

Trend vývoja spokojnosti, medziročné porovnanie:



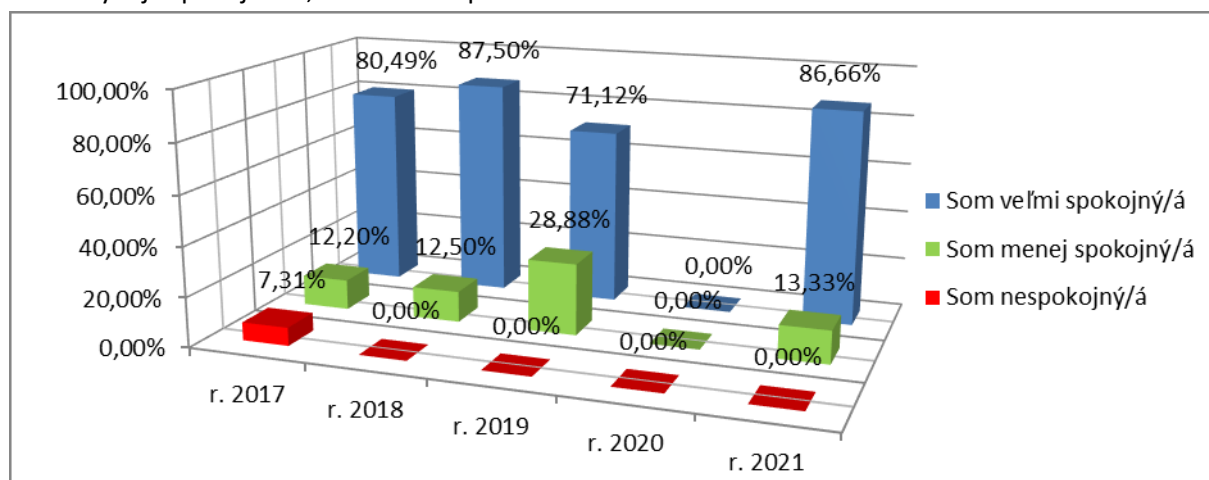
Zhoda s plánovanými cieľmi zariadenia. Nameraná miera spokojnosti pri najpozitívnejšom (Som veľmi spokojný/á) možnom hodnotení je v rozmedzí: 90 - 100%.

Investície vložené do skvalitňovania fyzického prostredia prinášajú merateľne vyššie výsledky spokojnosti. Dlhodobo je podiel nespokojných na úrovni 0%.

3. Ako ste spokojná/ý s kvalitou stravy v našom zariadení (kvalita a množstvo jedla, kultúra stravovania)? (odpovedalo 45 respondentov)

a. Som veľmi spokojný/á	39
b. Som menej spokojný/á	6
c. Som nespokojný/á	0

Trend vývoja spokojnosti, medziročné porovnanie:



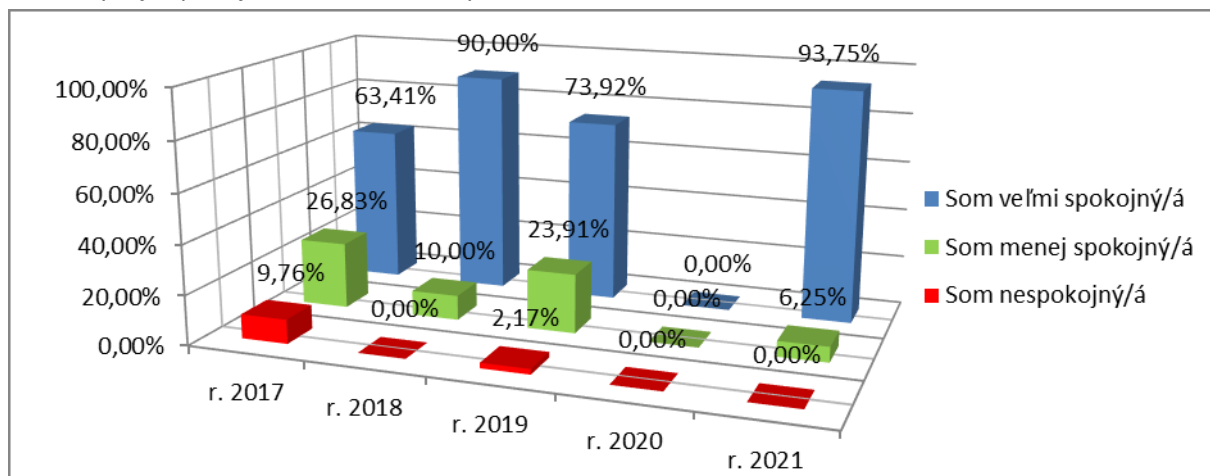
Nedostatok k plánovaným cieľom zariadenia. Nameraná miera spokojnosti pri najpozitívnejšom (Som veľmi spokojný/á) možnom hodnotení je v rozmedzí: 85 - 90%.

Miera spokojnosti pri najpozitívnejšom (Som veľmi spokojný/á) možnom hodnotení má kolísavý trend. Pozitívom je, že podiel nespokojných je dlhodobo na úrovni 0%. Z uvedeného je zrejmé, že v procese trvalého zlepšovania je potrebné aj naďalej pokračovať, tak aby sa dosiahla miera spokojnosti (Som veľmi spokojný/á) minimálne na úroveň 90% a splnili sa ciele zariadenia.

4. Ako ste spokojná/ý s kvalitou práce a správaním zo strany opatrovateľského personálu voči Vášmu príbuznému/ známemu? (odpovedalo 48 respondentov)

a. Som veľmi spokojný/á	45
b. Som menej spokojný/á	3
c. Som nespokojný/á	0

Trend vývoja spokojnosti, medziročné porovnanie:



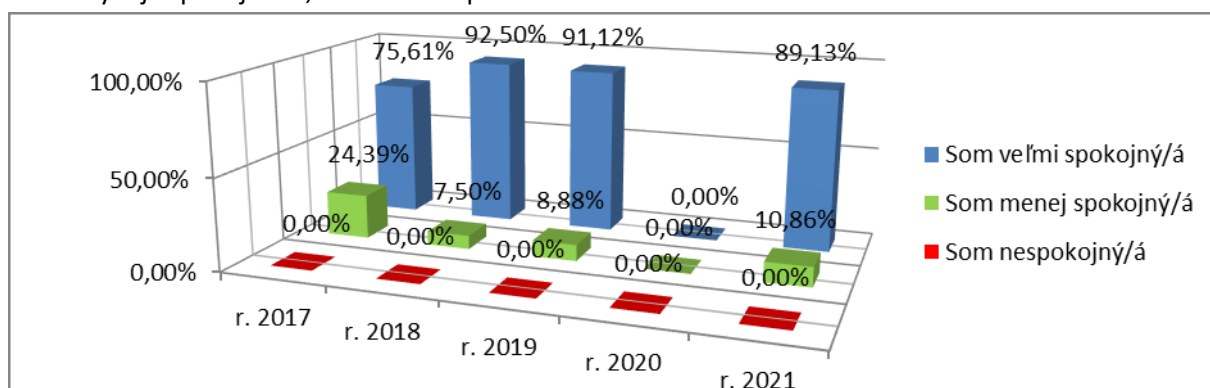
Zhoda s plánovanými cieľmi zariadenia. Nameraná miera spokojnosti pri najpozitívnejšom (Som veľmi spokojný/á) možnom hodnotení je v rozmedzí: 90 - 100%.

Miera spokojnosti pri najpozitívnejšom (Som veľmi spokojný/á) možnom hodnotení má výrazne kolísavý trend. Kolísavý trend je zaznamenaný aj u menej spokojných a nespokojných. Priemerný podiel (Som veľmi spokojný/á) za celé sledované obdobie je 80,27%. Je teda zrejmé, že v procese trvalého zlepšovania je potrebné aj naďalej intenzívne pokračovať, tak aby sa dosiahla miera spokojnosti (Som veľmi spokojný/á) minimálne na úroveň 90% a splnili sa ciele zariadenia.

5. Ako ste spokojný/á s kultúro – spoločenskými aktivitami v zariadení? (odpovedalo 46 respondentov)

a. Som veľmi spokojný/á	41
b. Som menej spokojný/á	5
c. Som nespokojný/á	0

Trend vývoja spokojnosti, medziročné porovnanie:



Nedostatok k plánovaným cieľom zariadenia. Nameraná miera spokojnosti pri najpozitívnejšom (Som veľmi spokojný/á) možnom hodnotení je v rozmedzí: 85 - 90%.

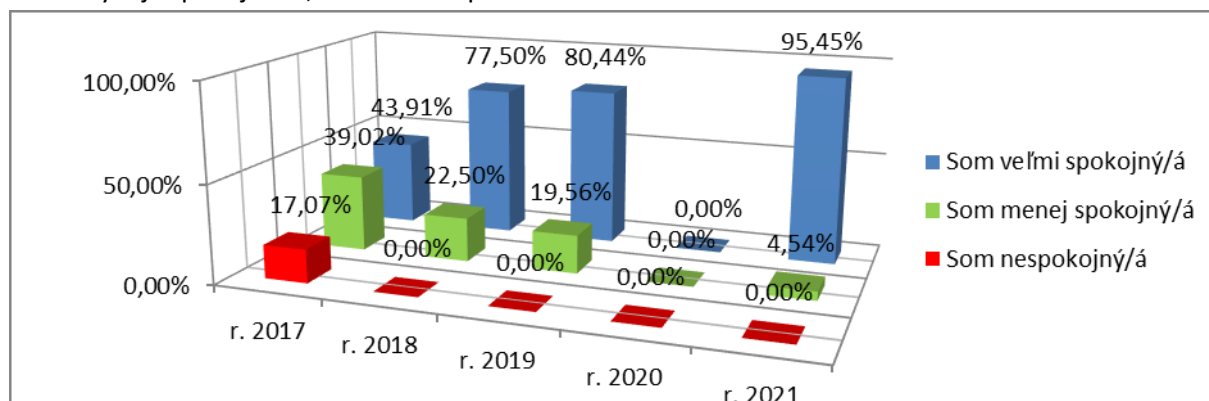
Priemerný podiel (Som veľmi spokojný/á) za celé sledované obdobie je 87,09%, čo je veľmi blízko k stanoveným cieľom. Z uvedeného je zrejmé, že miera kvality služieb v procese je dlhodobo na pomerne vysokej úrovni, a teda, že je správne nastavený proces trvalého zlepšovania, v ktorom je

potrebné pokračovať, tak aby sa dosiahla a dlhodobo udržala miera spokojnosti (Som veľmi spokojný/á) minimálne na úrovni 90%.

6. Ako ste spokojná/spokojný s poskytovaním zdravotnej starostlivosti v zariadení?
(odpovedalo 44 respondentov)

a. Som veľmi spokojný/á	42
b. Som menej spokojný/á	2
c. Som nespokojný/á	0

Trend vývoja spokojnosti, medziročné porovnanie:



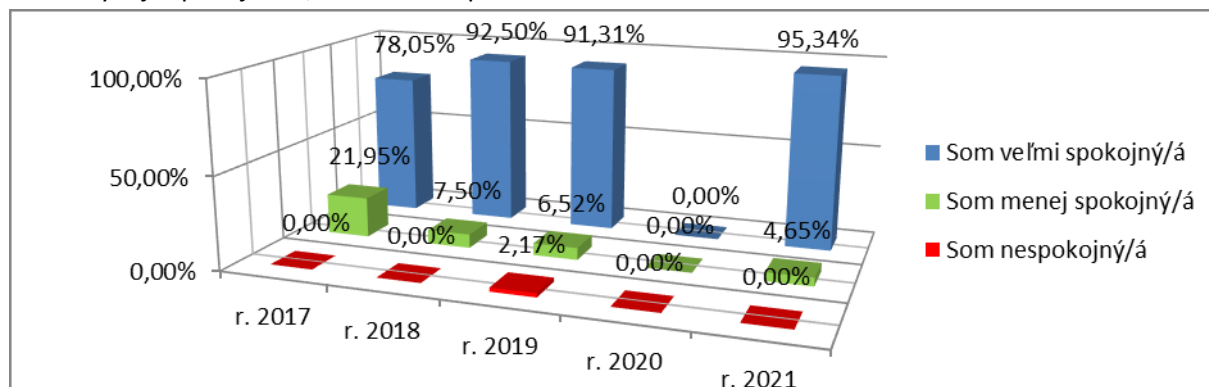
Zhoda s plánovanými cieľmi zariadenia. Nameraná miera spokojnosti pri najpozitívnejšom (Som veľmi spokojný/á) možnom hodnotení je v rozmedzí: 90 - 100%.

Miera spokojnosti pri najpozitívnejšom (Som veľmi spokojný/á) možnom hodnotení má dlhodobu, každoročne výrazne rastúci trend (+51,54% - r. 2017-2021). Ďalším veľkým pozitívom je skutočnosť, že bol nameraný dlhodobý trend nespokojných na úrovni 0%. Z uvedeného je zrejmé, že miera kvality služieb v procese programovo rastie, že je správne nastavený proces trvalého zlepšovania, v ktorom je potrebné pokračovať, spokojnosť respondentov udržať.

7. Ako ste spokojná/ý s upratovaním izieb a spoločných priestorov? (odpovedalo 43 respondentov)

a. Som veľmi spokojný/á	41
b. Som menej spokojný/á	2
c. Som nespokojný/á	0

Trend vývoja spokojnosti, medziročné porovnanie:



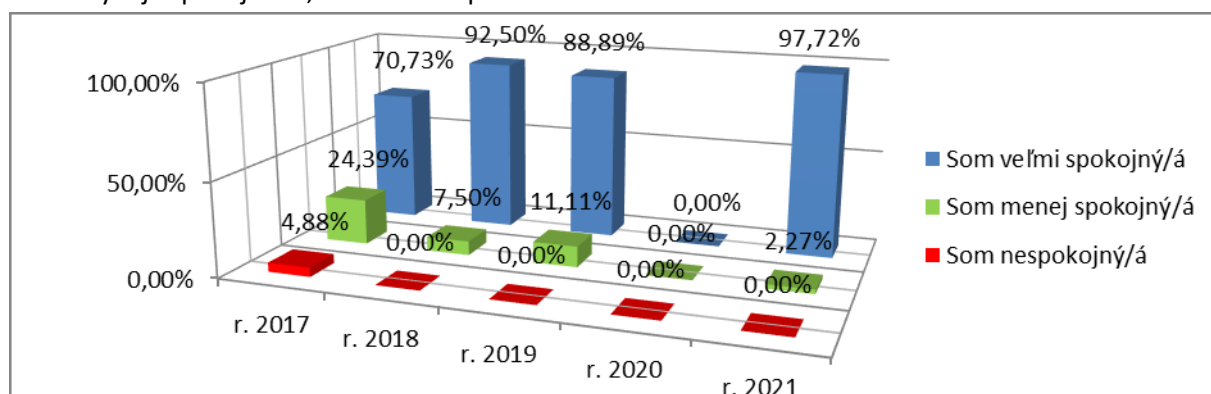
Zhoda s plánovanými cieľmi zariadenia. Nameraná miera spokojnosti pri najpozitívnejšom (Som veľmi spokojný/á) možnom hodnotení je v rozmedzí: 90 - 100%.

Miera spokojnosti pri najpozitívnejšom (Som veľmi spokojný/á) možnom hodnotení má dlhodobo, výrazne vysoké hodnotenie respondentov. Rovnako aj podiel nespokojných je dlhodobo na veľmi nízkej úrovni. Je zrejmé, že je možné dlhodobo udržať veľmi vysokú mieru kvality služby.

8. Ako ste spokojný/á s kvalitou prania a žehlenia osobnej a posteľnej bielizne? (odpovedalo 44 respondentov)

a. Som veľmi spokojný/á	43
b. Som menej spokojný/á	1
c. Som nespokojný/á	0

Trend vývoja spokojnosti, medziročné porovnanie:



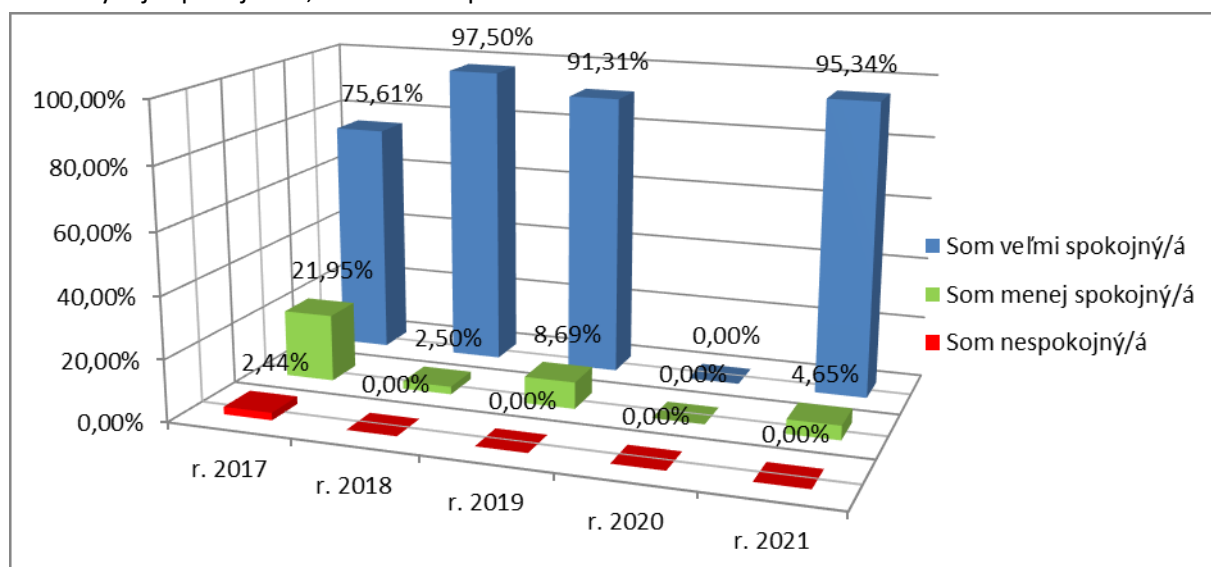
Zhoda s plánovanými cieľmi zariadenia. Nameraná miera spokojnosti pri najpozitívnejšom (Som veľmi spokojný/á) možnom hodnotení je v rozmedzí: 90 - 100%.

Miera spokojnosti pri najpozitívnejšom (Som veľmi spokojný/á) možnom hodnotení má kolísavý trend. Priemerný podiel (Som veľmi spokojný/á) za celé sledované obdobie je 87,46%, čo je veľmi blízko k stanoveným cieľom zariadenia. Pozitívom je skutočnosť, že podiel nespokojných je dlhodobo na úrovni 0%. Je teda potrebné zotrvať v nastolenom tempe trvalého zlepšovania, udržať priemernú mieru spokojnosti respondentov minimálne na úrovni plánovanej zhody t.j. 90%.

9. Ako hodnotíte celkovú kvalitu poskytovaných sociálnych služieb (poskytované služby, prístup a správanie všetkých zamestnancov voči Vášmu príbuznému/známemu)? (odpovedalo 43 respondentov)

a. Som veľmi spokojný/á	41
b. Som menej spokojný/á	2
c. Som nespokojný/á	0

Trend vývoja spokojnosti, medziročné porovnanie:



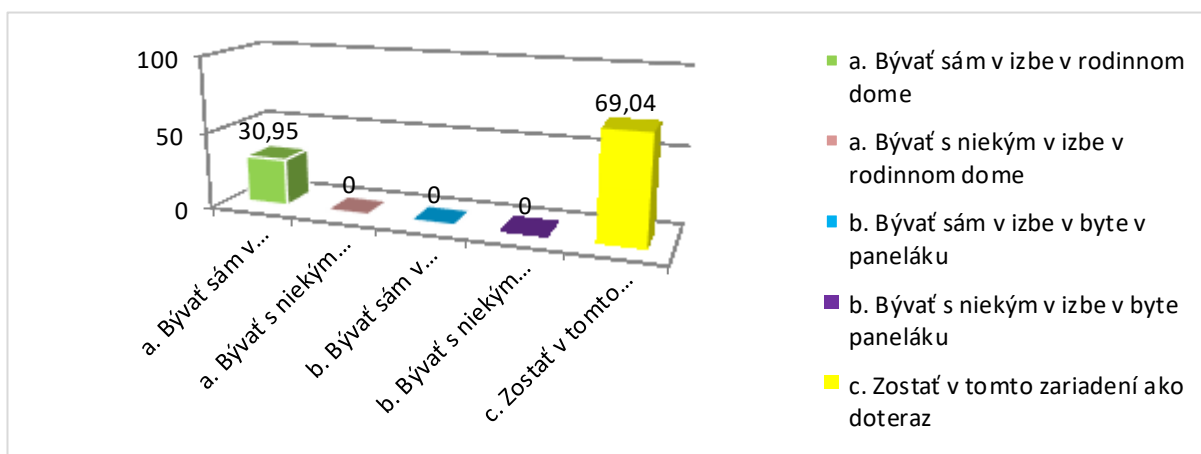
Zhoda s plánovanými cieľmi zariadenia. Nameraná miera spokojnosti pri najpozitívnejšom (Som veľmi spokojný/á) možnom hodnotení je v rozmedzí: 90 - 100%.

Miera spokojnosti pri najpozitívnejšom (Som veľmi spokojný/á) možnom hodnotení je dlhodobo pomerne vysoká. Tri roky za sebou boli namerané hodnoty, ktoré prekračujú minimálne stanovené ciele. Za celé sledované obdobie je nameraná hodnota 89,94% čo je skutočne veľmi blízko k stanovenej minimálnej miere potrebnej pre definovanie zhody so stanovenými cieľmi zariadenia. Pozitívnou skutočnosťou je fakt, že miera nespokojných je dlhodobo na úrovni 0%. Je teda zrejme, že je možné dlhodobo udržať veľmi vysokú mieru kvality služieb, prostredníctvom ktorej respondenti vnímajú nami vyprodukovanú pridanú hodnotu pre ich príbuzných. V programovom úsilí trvalého zlepšovania je potrebné aj naďalej zotrvať, tak aby sa dosiahla priemerná miera spokojnosti (Som veľmi spokojný/á) za celé sledované obdobie minimálne na úrovni 90%.

Do tohtoročného prieskumu spokojnosti bola zaradená aj otázka, ktorá má pre potreby procesu deinštitucionalizácie služieb, plánovanie a tvorbu transformačného plánu veľký význam. Pomocou nej mapujeme preferencie príbuzných PSS vo vzťahu k fyzickému prostrediu.

10. Ak by Vaši príbuzní mali v dohľadnom čase (o 2 – 3 roky) možnosť vybrať si, kde by mohli bývať, čo by ste im odporučili? (odpovedalo 42 respondentov)

a.	Bývať sám v izbe rodinného domu so záhradou, v ktorom by bývalo ďalších päť seniorov a opatrovatel'ka, ktorá by im pomáhala so všetkým, čo by potrebovali.	13
a.	Bývať s niekým v izbe rodinného domu so záhradou, v ktorom by bývalo ďalších päť seniorov a opatrovatel'ka, ktorá by im pomáhala so všetkým, čo by potrebovali.	0
b.	Bývať sám v izbe v paneláku s výt'ahom , v ktorom by bývalo ďalších päť seniorov a opatrovatel'ka, ktorá by im pomáhala so všetkým, čo by potrebovali.	0
b.	Bývať s niekým v izbe v paneláku s výt'ahom , v ktorom by bývalo ďalších päť seniorov a opatrovatel'ka, ktorá by im pomáhala so všetkým, čo by potrebovali.	0
c.	Zostať v tomto zariadení ako doteraz	29



V čase merania bola informovanosť respondentov o procese DI na pomerne nízkej úrovni. Zariadenie len pripravuje komunikačné stratégie pomocou, ktorých bude proces DI komunikovať so všetkými primárne a sekundárne zainteresovanými stranami.

Na základe nameraných výsledkov je zrejmé, že v súčasnosti respondenti prieskumu v prevažnej väčšine preferujú, aby ich rodinný príslušníci zostali bývať v tomto zariadení (69,047%).

Zhruba jedna tretina respondentov (30,95 %), by odporučila svojim príbuzným, aby bývali v komunite, v rodinnom dome.

Spoločným znakom pre obe namerané hodnoty je skutočnosť, že obe skupiny preferujú, aby ich rodinný príslušníci bývali sami na izbe.

Výsledok tohto merania tvorí základ pre ďalšie obdobie, kedy bude predmetom skúmania a porovnávaní, ako a akým spôsobom sa menia preferencie respondentov. Následné porovnávanie nameraných hodnôt budú zároveň odzrkadľovať efektívnosť a účinnosť zvolenej informačnej stratégie, či celkového zmyslu celého procesu. Budú merateľným indikátorom skutočného záujmu, potrieb a požiadaviek zainteresovanej strany na zmene, ktorú by proces transformácie priniesol.

Návrhy a pripomienky na zlepšenie kvality poskytovaných služieb zo strany PSS a ich pochvaly (pripomienky respondentov prieskumu sú zapísané v takom znení, ako ich respondenti napísali)		
Por. č.	Návrhy a pripomienky (kritické)	Pochvaly
1.	Zlepšiť stravu.	Veľmi sme spokojní s pracovníkmi zariadenia. Ďakujeme
2.	Je tu málo opatrovateľov na počet pacientov. Navýšiť personál.	Ďakujeme personálu za ochotný a ľudský prístup.
3.	Jablká postrúhať.	Ďakujeme.
4.		Veľmi pekne ďakujeme za opateru.
5.	Radi by sme pozrieť izbu.	Veľká vďaka celému kolektívu za srdečný prístup ku klientom Vášho zariadenia.
6.	Spestrenie stravy. Rozšírenie TV ponuky.	Chválím
7.		Pochvalu celému personálu.
8.		Rodičia sú spokojní.
9.		Príjemný personál.
10.		Vyjadrujem pochvalu personálu zariadenia za služby a prístup ku klientom.
11.		Som vďačná. Veľmi pekne ďakujem za nadštandardnú a ľudskú starostlivosť, prístup, ochotu ďakujem. 1000 krát vďaka!!
12.		Veľmi dobrí slušní personál.

13.		Ďakujeme všetkým zamestnancom a pani riaditeľke zariadenia za starostlivosť o našu mamu.
14.		Vyjadrujem pochvalu celému personálu zariadenia. Ešte raz ďakujem.
15.		Vďaka
16.		Veľmi dobrí a slušní personál, profesionálny prístup.

Porovnanie skutočne nameraných výsledkov s plánovanou priemernou zhodou.

	Namerané	Plánované	Priemerná zhoda
ZHODA	7	min. 80%	77,77%
NEDOSTATOK	2	0	
ODCHÝLKA	0	0	
NEZHODA	0	0	
Celkový počet sledovaných ukazovateľov kvality:			9
Návrhy a pripomienky na zlepšenie kvality poskytovaných služieb (kritické)			6
Vyjadrené pochvaly			16

Vedenie zariadenia, na základe nameraných výsledkov a ich analýzy, prijme opatrenia, ktoré povedú k zvýšeniu kvality služieb, k spokojnosti sekundárne zainteresovanej strany, rodinných príslušníkov PSS. Cieľom takýchto opatrení má byť trvalé zvyšovanie kvality služieb a rastúca spokojnosť respondentov. Kritickou hranicou je aby priemerná zhoda dominovala aspoň v 80% vybraných, sledovaných ukazovateľov kvality služieb.

V Kežmarku 13.10.2021

Spracoval: Pavel Ďurčo, MK



Príloha č. 5

Vzdelávacie aktivity zamestnancov v ZpS a ZOS Kežmarok v roku 2021

Uskutočnené aktivity

	Forma	Názov	Hodiny	Kredity	Cena
Január					
14.01.2021	Školiaca akcia	Transformácia sociálnych služieb v Domove bez zámku workshop k národnému projektu Deinštitucionalizácia zariadení sociálnych služieb - Vzdelávateľ: Implementačná agentúra MPSVR SR Poznámka: Cieľová skupina: Zariadenia sociálnych služieb Počet dní: 1 Zoznam účastníkov: Bafiová Viera, Mgr. (10400), Bukovinová Dana, Mgr. (10417), Ištociová Marcela, Mgr. (10396), Kapralová Ivana (10402)	5,0		
18.01.2021	Školiaca akcia	Diagnostika ochorenia Covid -19 Vzdelávateľ: ZPS a ZOS Kežmarok, vedúca OOU Bc. H. Blažová Poznámka: ŠT 18 Cieľová skupina: sestry, praktické sestry Počet dní: 1 Zoznam účastníkov: Fečundová Nikola (10530)	1,0		
21.01.2021	Školiaca akcia	Poskytovanie sociálnych služieb obcou a jej ďalšie kompetencie v sociálnej oblasti, aj v súvislosti s COVID 19 Vzdelávateľ: RVC Štrba Počet dní: 1 Zoznam účastníkov: Bukovinová Dana, Mgr. (10417)	4,0		
21.01.2021	Školiaca akcia	Školenie HCCP - používanie čistiacich prostriedkov pri sanitácii, riedenie ochrana. Dodržiavanie hygiény na pracovisku Vzdelávateľ: Mgr. Viera Bafiová Počet dní: 1 Zoznam účastníkov: Bafiová Viera, Mgr. (10400), Barčová Eva (10440), Fudaly Ľuboslav (10544), Heldáková Katarína (10459), Kalafutová Mária (10231), Kasáková Jana (10484), Lorková Mária (10380), Maláková Anna (10521), Šterbáková Maria (10460), Vidová Soňa (10115), Vojtaššák Ján (10533), Vyrosteková Emília (10284), Želonková Dana (10461)	1,0		
28.01.2021	Školiaca akcia	Zmeny v Zákonníku práce č. 311/2001 Vzdelávateľ: Ing. Pavol Kukučka Počet dní: 1 Zoznam účastníkov: Veselovská Karolína (10470)	4,0		
Február					
08.02.2021	Školiaca akcia	Ročné zúčtovanie dane Vzdelávateľ: RVC-Štrba - Ing. Pavol Kukučka Počet dní: 1 Zoznam účastníkov: Veselovská Karolína (10470)	6,0		

**Zariadenie pre seniorov a Zariadenie opatrovateľskej služby Kežmarok**

Vyšný mlyn 13, 060 01 Kežmarok

IČO: 00 69 18 52

Telefón: 052 452 35 44

Forma	Názov	Hodiny	Kredity	Cena
12.02.2021 Školiaca akcia	Účtovníctvo a rozpočtovníctvo pre obce a ich RO a PO. Vzdelávateľ: RVC Štrba Poznámka: Nevyčerpané prostriedky z roku 2020 použité v roku 2021. Cieľová skupina: Účtovníčka Počet dní: 1 Zoznam účastníkov: Kapralová Ivana (10402)	4,0		
18.02.2021 Školiaca akcia	Školenie HCCP- Hmotnosť surovín pred tepelnou úpravou,+výdaj, Dodržiavanie hygiény Vzdelávateľ: Mgr. Viera Bafiová Počet dní: 1 Zoznam účastníkov: Bafiová Viera, Mgr. (10400), Barčová Eva (10440), Heldáková Katarína (10459), Kalafutová Mária (10231), Kasáková Jana (10484), Lorková Mária (10380), Maláková Anna (10521), Šterbáková Maria (10460), Vidová Soňa (10115), Vojtaššák Ján (10533), Vyrosteková Emília (10284), Želonková Dana (10461)	1,0		
18.02.2021 Školiaca akcia	Zvládanie stresu a zvyšovanie mentálnej odolnosti - techniky pre prácu so žiakmi a klientmi, i pre pracovníkov ako prevencia syndrómu vyhorenia Vzdelávateľ: 3lobit o.z., Jégého 5, Bratislava Cieľová skupina: sociálni pracovníci Počet dní: 1 Zoznam účastníkov: Mašlonková Gabriela, Bc. (10386)	2,0		
Marec				
03.03.2021 Školiaca akcia	Preventívne opatrenia v ZPS a ZOS v súvislosti s rizikom výskytu Covid - 19 (9. aktualizácia) Vzdelávateľ: Mgr. Ištocyová, Bc. Helene Blažová Cieľová skupina: zamestnanci ZPS a ZOS Počet dní: 1 Zoznam účastníkov: všetci zamestnanci zariadenia	1,0		
09.03.2021 Školiaca akcia	Riadenie a manažment zmien v sociálnych službách v procese deinštitucionalizácie a transformácie Vzdelávateľ: Poznámka: Národný projekt DEI Počet dní: 1 Zoznam účastníkov: Blažová Helena, Bc. (10447), Bukvinová Dana, Mgr. (10417), Ďurčo Pavel (10500), Ištocyová Marcela, Mgr. (10396), Kapralová Ivana (10402)	3,0		
10.03.2021 Školiaca akcia	Riadenie a manažment zmien v sociálnych službách v procese deinštitucionalizácie a transformácie Vzdelávateľ: NP DEI Cieľová skupina: Poskytovatelia sociálnych služieb Počet dní: 1 Zoznam účastníkov: Bukvinová Dana, Mgr. (10417), Ďurčo Pavel (10509), Ištocyová Marcela, Mgr. (10396), Kapralová Ivana (10402)	4,0		

**Zariadenie pre seniorov a Zariadenie opatrovateľskej služby Kežmarok**

Vyšný mlyn 13, 060 01 Kežmarok

IČO: 00 69 18 52

Telefón: 052 452 35 44

Forma	Názov	Hodiny	Kredity	Cena
17.03.2021 Školiaca akcia	Školenie HCCP - Odber a skladovanie vzoriek, meranie teplôt pri príprave pokrmov Vzdelávateľ: Mgr. Viera Bafiová Počet dní: 1 Zoznam účastníkov: Bafiová Viera, Mgr. (10400), Kalafutová Mária (10231), Kasáková Jana (10484), Lorková Mária (10380), Maláková Anna (10521), Šterbáková Maria (10460)	1,0		
18.03.2021 Školiaca akcia	Riadenie a manažment zmien v sociálnych službách v procese deinštitucionalizácie a transformácie Vzdelávateľ: Národný projekt - DEI Cieľová skupina: poskytovatelia sociálnych služieb Počet dní: 1 Zoznam účastníkov: Bukovinová Dana, Mgr. (10417), Ďurčo Pavel (10509), Ištocyová Marcela, Mgr. (10396), Kapralová Ivana (10402)	4,0		
18.03.2021 Ostatné vzdelávanie	S 23 Stravovanie zamestnancov Vzdelávateľ: Kapralová Ivana Poznámka: Oboznámenie zamestnancov s internou smernicou spojenou so zabezpečením stravovania a príspevkov s tým spojenými. Cieľová skupina: Zamestnanci ekonomicko - prevádzkového úseku Typ: Ostatné školenie Počet dní: 1 Zoznam účastníkov: Dudová Viera (10384), Fudalyová Jana (10237), Fudalyová Sofia (10505), Galliková Anna (10499), Gžibová Monika (10132), Hadzimová Zdena (10278), Macík Matúš (10541), Munnichová Beáta (10369), Pacanovský Dušan (10416), Renner Dušan (10426), Rothová Emília (10139), Veselovská Karolína (10470), Wojenská Eva (10387)	2,0		
19.03.2021 Školiaca akcia	Riadenie a manažment zmien v sociálnych službách v procese DEI a transformácie Vzdelávateľ: NP DEI Cieľová skupina: Poskytovatelia sociálnych služieb Počet dní: 1 Zoznam účastníkov: Bukovinová Dana, Mgr. (10417), Ďurčo Pavel (10509), Ištocyová Marcela, Mgr. (10396), Kapralová Ivana (10402)	4,0		
21.03.2021 Školiaca akcia	Školenie HCCP - Dezinfekcia na pracovisku. Skladovanie kuchynského odpadu, jeho likvidácia, zapisovanie Vzdelávateľ: Mgr Viera Bafiová Počet dní: 1 Zoznam účastníkov: Bafiová Viera, Mgr. (10400), Barčová Eva (10440), Heldáková Katarína (10459), Kalafutová Mária (10231), Kasáková Jana (10484), Lorková Mária (10380), Maláková Anna (10521), Šterbáková Maria (10460), Vidová Soňa (10115), Vojtaššák Ján (10533), Vyrosteková Emília (10284), Želonková Dana (10461)	1,0		
23.03.2021 Školiaca akcia	Tréning kognitívnych funkcií - aké voliť aktivity na tréning mozgu Vzdelávateľ: 3lobit, o.z., Jégého 5, Bratislava Cieľová skupina: sociálni pracovníci Počet dní: 1 Zoznam účastníkov: Pacanová Petronela, Mgr. (10462)	2,0		

**Zariadenie pre seniorov a Zariadenie opatrovateľskej služby Kežmarok**

Vyšný mlyn 13, 060 01 Kežmarok

IČO: 00 69 18 52

Telefón: 052 452 35 44

Forma	Názov	Hodiny	Kredity	Cena
28.03.2021 Školiaca akcia	Riadenie a manažment zmien v sociálnych službách v procese DEI a transformácie Vzdelávateľ: NP DEI Cieľová skupina: Poskytovatelia sociálnych služieb Počet dní: 1 Zoznam účastníkov: Bukovinová Dana, Mgr. (10417), Ďurčo Pavel (10509), Ištocyová Marcela, Mgr. (10396), Kapralová Ivana (10402)	4,0		
30.03.2021 Školiaca akcia	Riadenie a manažment zmien v sociálnych službách v procese DEI a transformácie Vzdelávateľ: NP DEI Cieľová skupina: Poskytovatelia soc. služieb Počet dní: 1 Zoznam účastníkov: Bukovinová Dana, Mgr. (10417), Ďurčo Pavel (10509), Ištocyová Marcela, Mgr. (10396), Kapralová Ivana (10402)	4,0		
31.03.2021 Školiaca akcia	Nakladanie s majetkom obce Vzdelávateľ: RVC Štrba Cieľová skupina: Účtovníčka Počet dní: 1 Zoznam účastníkov: Fudalyová Sofia (10505)	5,0		
Apríl				
13.04.2021 Školiaca akcia	Riadenie a manažment zmien v sociálnych službách v procese DEI a transformácie Vzdelávateľ: NP DEI Cieľová skupina: Poskytovatelia sociálnych služieb Počet dní: 1 Zoznam účastníkov: Bukovinová Dana, Mgr. (10417), Ďurčo Pavel (10509), Ištocyová Marcela, Mgr. (10396), Kapralová Ivana (10402)	4,0		
13.04.2021 Ostatné vzdelávanie	PP14 Poliklinika Vzdelávateľ: Poznámka: Oboznámenie zamestnancov s internou smernicou súvisiacou s dočasným ubytovaním klientov na poliklinike. Cieľová skupina: Údržbári Typ:Bezpečnosť a ochrana zdravia pri práci – školenie zamestnancov Počet dní: 1 Zoznam účastníkov: Macík Matúš (10541), Pacanovský Dušan (10416), Renner Dušan (10426)	2,0		
15.04.2021 Ostatné vzdelávanie	POR 09 Prevádzkový poriadok priestorov dočasného ubytovania PSS na ulici Hviezdoslavova 27 Vzdelávateľ: Poznámka: Oboznámenie zamestnancov s prevádzkovým poriadkom súvisiacim s dočasným ubytovaním klientov na poliklinike. Cieľová skupina: Údržbári Typ:Bezpečnosť a ochrana zdravia pri práci – školenie zamestnancov Počet dní: 1 Zoznam účastníkov: Macík Matúš (10541), Pacanovský Dušan (10416), Renner Dušan (10426)	2,0		

**Zariadenie pre seniorov a Zariadenie opatrovateľskej služby Kežmarok**

Vyšný mlyn 13, 060 01 Kežmarok

IČO: 00 69 18 52

Telefón: 052 452 35 44

Forma	Názov	Hodiny	Kredity	Cena
16.04.2021 Školiaca akcia	Riadenie a manažment zmien v sociálnych službách v procese DEI a transformácie Vzdelávateľ: NP - DEI Cieľová skupina: Poskytovatelia soc. služieb Počet dní: 1 Zoznam účastníkov: Bukovinová Dana, Mgr. (10417), Ďurčo Pavel (10509), Ištocyová Marcela, Mgr. (10396), Kapralová Ivana (10402)	4,0		
16.04.2021 Školiaca akcia	Starostlivosť o klientov v podmienkach dočasného ubytovania na poliklinike Vzdelávateľ: ZPS a ZOS Kežmarok, Ištocyová, Ďurčo, Blažová Poznámka: PP14 Poliklinika Cieľová skupina: personál OOU Počet dní: 1 Zoznam účastníkov: Bratková Viera (10112), Fečundová Nikola (10530), Gallik Andrej (10511), Garajová Michaela (10438), Gengelová Mariana (10529), Ilavská Vanda (10349), Olekšáková Soňa (10501), Uršitzová Anna (10508), Záhradníková Andrea (10520)	1,5		
20.04.2021 Školiaca akcia	Školenie HCCP Vzdelávateľ: Mgr. Viera Bafiová Počet dní: 1 Zoznam účastníkov: Budzáková Alžbeta (10532)	2,0		
22.04.2021 Školiaca akcia	Školenie HCCP. Odoberanie vzoriek nápojov . Vzdelávateľ: Mgr. Viera Bafiová Počet dní: 1 Zoznam účastníkov: Bafiová Viera, Mgr. (10400), Kalafutová Mária (10231), Kasáková Jana (10484), Lorková Mária (10380), Maláková Anna (10521), Šterbáková Maria (10460), Vyrosteková Emília (10284), Želonková Dana (10461)	1,0		
27.04.2021 Školiaca akcia	Mzdová účtovníčka - II.Q roku 2021 Vzdelávateľ: Ing. Pavol Kukučka Počet dní: 1 Zoznam účastníkov: Veselovská Karolína (10470)	6,0		
27.04.2021 Školiaca akcia	Preventívne opatrenia v ZPS a ZOS v súvislosti s rizikom výskytu Covid - 19 (10. aktualizácia) Vzdelávateľ: Mgr. Ištocyová, Bc. Helene Blažová Cieľová skupina: zamestnanci ZPS a ZOS Počet dní: 1 Zoznam účastníkov: všetci zamestnanci zariadenia	1,0		
29.04.2021 Školiaca akcia	Príprava a vzdelávanie manažmentu poskytovateľov a zriaďovateľov ss v oblasti manažmentu a riadenia prechodu z inštitucionálnej na komunitnú starostlivosť, tvorba transformačného plánu Vzdelávateľ: Implementačná agentúra MPSVaR Cieľová skupina: Poskytovatelia sociálnych služieb Počet dní: 1 Zoznam účastníkov: Bukovinová Dana, Mgr. (10417), Ďurčo Pavel (10509), Ištocyová Marcela, Mgr. (10396), Kapralová Ivana (10402)	4,0		

**Zariadenie pre seniorov a Zariadenie opatrovateľskej služby Kežmarok**

Vyšný mlyn 13, 060 01 Kežmarok

IČO: 00 69 18 52

Telefón: 052 452 35 44

Forma	Názov	Hodiny	Kredity	Cena
30.04.2021 Školiaca akcia	Príprava a vzdelávanie manažmentu poskytovateľov a zriaďovateľov ss v oblasti manažmentu a riadenia prechodu z inštitucionálnej na komunitnú starostlivosť, tvorba transformačného plánu Vzdelávateľ: Implementačná agentúra MPSVaR Mgr. Mária Machajdíková Cieľová skupina: Poskytovatelia sociálnych služieb Počet dní: 1 Zoznam účastníkov: Bukovinová Dana, Mgr. (10417), Ďurčo Pavel (10509), Iščotyová Marcela, Mgr. (10396), Kapralová Ivana (10402)	4,0		
Máj				
04.05.2021 Školiaca akcia	Preventívne opatrenia v ZPS a ZOS v súvislosti s rizikom výskytu Covid - 19 (10. aktualizácia) Vzdelávateľ: Bc. Helene Blažová Cieľová skupina: zamestnanci OOU v ZPS a ZOS Počet dní: 1 Zoznam účastníkov: Garajová Michaela (10438), Nastáleková Miroslava (10485), Olekšáková Miroslava (10487), Trembáčová Terézia (10126), Záhradníková Andrea (10520)	1,0		
06.05.2021 Supervízia	Supervízia DI Supervízor: PhDr. Poptrajanovski Slavko Typ:individuálna Počet dní: 1 Zoznam účastníkov: Barčová Eva (10440), Hatalová Andrea (10527), Olekšáková Miroslava (10487), Pacanová Petronela, Mgr. (10462), Suchanovská Klaudia (10421), Toporcerová Gabriela (10489), Uršitzová Anna (10508), Vyrosteková Emília (10284)	2,0		
07.05.2021 Školiaca akcia	Tematický workshop - Preterapia Vzdelávateľ: Implementačná agentúra MPSVaR SR - NP DEI Cieľová skupina: Pracovníci v sociálnych službách, zdravotné sestry Počet dní: 1 Zoznam účastníkov: Braťková Viera (10112), Mašlonková Gabriela, Bc. (10386), Pacanová Petronela, Mgr. (10462), Braťková Viera	6,0		
12.05.2021 Školiaca akcia	Zmluvy o poskytovaní sociálnej služby, určenie úhrad a platenie úhrady inou osobou - čo robíme dobre a čo nie? Vzdelávateľ: Asociácia poskytovateľov sociálnych služieb v SR Cieľová skupina: THP, pracovníci, ktorí pripravujú zmluvy s prijímateľmi a ich príbuznými, sociálni pracovníci Počet dní: 1 Zoznam účastníkov: Suchanovská Klaudia (10421)	3,0		

**Zariadenie pre seniorov a Zariadenie opatrovateľskej služby Kežmarok**

Vyšný mlyn 13, 060 01 Kežmarok

IČO: 00 69 18 52

Telefón: 052 452 35 44

Forma	Názov	Hodiny	Kredity	Cena
12.05.2021	Ostatné vzdelávanie PP 02 - Supervízia zariadenia r. 2021 Vzdelávateľ: Kaprálová Ivana, Mgr. Poznámka: Oboznámenie zamestnancov s vydanou internou smernicou PP02 - Supervízia Cieľová skupina: Zamestnanci ekonomicko - prevádzkového úseku Typ: Ostatné školenie Počet dní: 1 Zoznam účastníkov: Dudová Viera (10384), Fudalyová Jana (10237), Fudalyová Sofia (10505), Galliková Anna (10499), Gžibová Monika (10132), Hadzimová Zdena (10278), Macík Matúš (10541), Munnichová Beáta (10369), Pacanovský Dušan (10416), Renner Dušan (10426), Rothová Emília (10139), Veselovská Karolína (10470), Wojenská Eva (10387)	2,0		
13.05.2021	Školiaca akcia Príprava a vzdelávanie manažmentu poskytovateľov a zriaďovateľov ss v oblasti manažmentu a riadenia prechodu z inštitucionálnej na komunitnú starostlivosť, tvorba transformačného plánu Vzdelávateľ: Implementačná agentúra MPSVaR - Mgr. Machajdíkova Mária Cieľová skupina: Poskytovatelia sociálnych služieb Počet dní: 1 Zoznam účastníkov: Bukovinová Dana, Mgr. (10417), Ďurčo Pavel (10509), Ištocyová Marcela, Mgr. (10396), Kapralová Ivana (10402)	4,0		
14.05.2021	Školiaca akcia Príprava a vzdelávanie manažmentu poskytovateľov a zriaďovateľov ss v oblasti manažmentu a riadenia prechodu z inštitucionálnej na komunitnú starostlivosť, tvorba transformačného plánu Vzdelávateľ: Implementačná agentúra MPSVaR Mgr. Machajdíkova Mária Cieľová skupina: Poskytovatelia sociálnych služieb Počet dní: 1 Zoznam účastníkov: Bukovinová Dana, Mgr. (10417), Ďurčo Pavel (10509), Ištocyová Marcela, Mgr. (10396), Kapralová Ivana (10402)	4,0		
18.05.2021	Školiaca akcia Aktuálna legislatíva registratúry Vzdelávateľ: Ing. Marta Bednárová Počet dní: 1 Zoznam účastníkov: Veselovská Karolína (10470)	5,0		
18.05.2021	Školiaca akcia Aktuálna legislatíva správy registratúry Vzdelávateľ: Ing. Marta Bednárová Počet dní: 1 Zoznam účastníkov: Fudalyová Sofia (10505)	5,0		
19.05.2021	Školiaca akcia Preventívne opatrenia v ZPS a ZOS v súvislosti s rizikom výskytu Covid - 19 (11. aktualizácia) Vzdelávateľ: Mgr. Ištocyová, Bc. Helene Blažová Cieľová skupina: zamestnanci ZPS a ZOS Počet dní: 1 Zoznam účastníkov: všetci zamestnanci zariadenia	1,0		

**Zariadenie pre seniorov a Zariadenie opatrovateľskej služby Kežmarok**

Vyšný mlyn 13, 060 01 Kežmarok

IČO: 00 69 18 52

Telefón: 052 452 35 44

Forma	Názov	Hodiny	Kredity	Cena
25.05.2021 Školiaca akcia	Vedenie pokladnice a obeh ostatných účtovných dokladov	5,0		
	Vzdelávateľ: RVC Štrba Cieľová skupina: Účtovníčky Počet dní: 1 Zoznam účastníkov: Fudalyová Sofia (10505)			
26.05.2021 Ostatné vzdelávanie	Online konzultácia DEI a transformačný tím	1,0		
	Vzdelávateľ: Implementačná agentúra MPSVaR Cieľová skupina: Transformačný tím ZPS a ZOS, zástupcovia mesta Kežmarok Typ:Bezpečnosť a ochrana zdravia pri práci – školenie zamestnancov Počet dní: 1 Zoznam účastníkov: Bukovinová Dana, Mgr. (10417), Ďurčo Pavel (10509), Ištocyová Marcela, Mgr. (10396), Kapralová Ivana (10402)			
Jún				
01.06.2021 Školiaca akcia	Preventívne opatrenia v ZPS a ZOS v súvislosti s rizikom výskytu Covid - 19 (11.aktualizácia)	1,0		
	Vzdelávateľ: Bc. Helena Blažová Cieľová skupina: zamestnanci OOU v ZPS a ZOS Počet dní: 1 Zoznam účastníkov: Jurčáková Karin (10548), Luptáková Radoslava (10549), Novotná Lenka (10550)			
03.06.2021 Supervízia	Supervízia DEI	2,0		
	Supervízor: PhDr. Poprajanovski Slavko Typ:individuálna Počet dní: 1 Zoznam účastníkov: Bafiová Viera, Mgr. (10400), Fečundová Nikola (10530), Heldáková Katarína (10459), Ilavská Vanda (10349), Kalafutová Mária (10231), Mašlonková Gabriela, Bc. (10386), Ščavnická Marta (10468)			
03.06.2021 Supervízia	Príprava na proces deinštitucionalizácie	2,0		
	Supervízor: PhDr.Slavko Poptrajanovski, PhD. Typ:skupinová Počet dní: 1 Zoznam účastníkov: Mašlonková Gabriela, Bc. (10386)			
04.06.2021 Školiaca akcia	Ako pracovať s ľuďmi s problémovým správaním, mentálnym postihnutím a autizmom v sociálnych službách	6,0		
	Vzdelávateľ: Implementačná agentúra MPSVR SR Poznámka: k národnému projektu Deinštitucionalizácie zariadení sociálnych služieb - Podpora transformačných tímov Cieľová skupina: sestry Počet dní: 1 Zoznam účastníkov: Blažová Helena, Bc. (10447)			



Forma	Názov	Hodiny	Kredity	Cena
08.06.2021 Školiaca akcia	Aktivizácia a príprava na prácu užívateľov sociálnych služieb v procese DEI a úloha menežmentu v procese DEI Vzdelávateľ: Implementačná agentúra MPSvAR - Dr. Pauk Cieľová skupina: Pokytovatelia sociálnych služieb Počet dní: 1 Zoznam účastníkov: Bukovinová Dana, Mgr. (10417), Ďurčo Pavel (10509), Ištocyová Marcela, Mgr. (10396), Kapralová Ivana (10402)	8,0		
09.06.2021 Školiaca akcia	Aktivizácia a príprava na prácu užívateľov sociálnych služieb v procese DEI a úloha menežmentu v procese DEI Vzdelávateľ: Implementačná agentúra MPSVaR Dr. Zahurancova Počet dní: 1 Zoznam účastníkov: Bukovinová Dana, Mgr. (10417), Ďurčo Pavel (10509), Ištocyová Marcela, Mgr. (10396), Kapralová Ivana (10402)	8,0		
10.06.2021 Ostatné vzdelávanie	Manipulácia so zdvihákom Arjo Minstrel / Trixie Lift Vzdelávateľ: ZPS a ZOS Kežmarok, úsekové sestry Kačmarčíková, Kovaľová Cieľová skupina: opatrovateľky, praktické sestry Typ:Ostatné školenie Počet dní: 5 Zoznam účastníkov: Hudačková Terézia (10545), Jurčáková Karin (10548), Luptáková Radoslava (10549), Nastáleková Miroslava (10485), Novotná Lenka (10550)	0,3		
11.06.2021 Ostatné vzdelávanie	Online konzultácia DEI a transformačný tím Vzdelávateľ: Implementačná agentúra MPSVAR Cieľová skupina: Transformačný tím ZPS a ZOS, zástupcovia mesta Kežmarok Typ:Bezpečnosť a ochrana zdravia pri práci – školenie zamestnancov Počet dní: 1 Zoznam účastníkov: Bukovinová Dana, Mgr. (10417), Ďurčo Pavel (10509), Ištocyová Marcela, Mgr. (10396), Kapralová Ivana (10402)	1,0		
15.06.2021 Ostatné vzdelávanie	Harmonogram pracovných činností pracovníkov priameho kontaktu s PSS Vzdelávateľ: ZPS a ZOS Kežmarok, vedúca OOU H.Blažová Cieľová skupina: personál OOU Typ:Ostatné školenie Počet dní: 8 Zoznam účastníkov: Braťková Viera (10112), Ďurčo Pavel (10500), Fečundová Nikola (10530), Gallik Andrej (10511), Garajová Michaela (10438), Gengeľová Mariana (10529), Gurecká Terézia (10265), Hudačková Terézia (10545), Ilavská Vanda (10349), Jurčáková Karin (10548), Kačmarčíková Ivana, Bc. (10371), Kovaľová Mária, Mgr. (10507), Liptáková Žaneta (10342), Luptáková Radoslava (10549), Mútňanová Zdenka (10490), Nastáleková Miroslava (10485), Novotná Lenka (10550), Olekšáková Miroslava (10487), Olekšáková Soňa (10501), Pisarčíková Eva (10535), Pitoňáková Anna (10524), Suchanovská Blažena (10319), Svitanová Anna (10537), Ščavnická Marta (10468), Šuľová Jana (10517), Toporcerová Gabriela (10489), Trembáčová Terézia (10126), Uršitzová Anna (10508), Venglarčíková Mária (10531), Výrosteková Janka (10543), Vyšná Janka (10477), Záhradníková Andrea (10520)	0,3		

**Zariadenie pre seniorov a Zariadenie opatrovateľskej služby Kežmarok**

Vyšný mlyn 13, 060 01 Kežmarok

IČO: 00 69 18 52

Telefón: 052 452 35 44

Forma	Názov	Hodiny	Kredity	Cena
15.06.2021	Ostatné vzdelávanie Starostlivosť o perianálnu oblasť inkontinentných klientov Vzdelávateľ: ZPS a ZOS Kežmarok, úsekové sestry Kovaľová, Kačmarčíková Poznámka: interné praktické vzdelávanie pri lôžku PSS Cieľová skupina: opatrovateľky, praktické sestry Typ: Ostatné školenie Počet dní: 1 Zoznam účastníkov: Gallik Andrej (10511), Garajová Michaela (10438), Gurecká Terézia (10265), Hudačková Terézia (10545), Ilavská Vanda (10349), Jurčáková Karin (10548), Liptáková Žaneta (10342), Luptáková Radoslava (10549), Mútnanová Zdenka (10490), Nastálekova Miroslava (10485), Novotná Lenka (10550), Olekšáková Miroslava (10487), Olekšáková Soňa (10501), Pisarčíková Eva (10535), Pitoňáková Anna (10524), Suchanovská Blažena (10319), Svitánová Anna (10537), Ščavnická Marta (10468), Šuľová Jana (10517), Toporcerová Gabriela (10489), Uršitzová Anna (10508), Venglarčíková Mária (10531), Výrosteková Janka (10543), Vyšná Janka (10477)	0,5		
17.06.2021	Školiaca akcia Následná ošetrovateľská starostlivosť v ZSS Vzdelávateľ: Asociácia poskytovateľov sociálnych služieb v SR Cieľová skupina: pre riaditeľov ZSS, vedúce sestry a sestry Počet dní: 1 Zoznam účastníkov: Blažová Helena, Bc. (10447)	3,0	3	
28.06.2021	Školiaca akcia Konzultačný deň-mzdová účtovníčka na konci II.Q roku 2021 Vzdelávateľ: Ing. Pavol Kukučka Počet dní: 1 Zoznam účastníkov: Veselovská Karolína (10470)	6,0		
Júl				
01.07.2021	Školiaca akcia Diagnostika ochorenia Covid -19 - výter z nosa, technika Vzdelávateľ: ZPS a ZOS Kežmarok, vedúca OOU Bc. H. Blažová Cieľová skupina: sestry, praktické sestry Počet dní: 1 Zoznam účastníkov: Braťková Viera (10112), Kačmarčíková Ivana, Bc. (10371), Kovaľová Mária, Mgr. (10507), Trembáčová Terézia (10126)	0,2		
01.07.2021	Ostatné vzdelávanie Preškolenie zamestnanca na vedenie motorového vozidla Vzdelávateľ: Dušan Pacanovský Poznámka: Interné preškolenie zamestnanca na vedenie motorového vozidla určeného na rozvoz stravy - Citroen Jumpy. Typ: Školenie vodičov – referentov Počet dní: 1 Zoznam účastníkov: Kulík Matúš (10551)	2,0		
02.07.2021	Ostatné vzdelávanie Starostlivosť o perianálnu oblasť inkontinentných klientov Vzdelávateľ: ZPS a ZOS Kežmarok, úsekové sestry Kovaľová, Kačmarčíková Poznámka: interné praktické vzdelávanie pri lôžku PSS Cieľová skupina: opatrovateľky, praktické sestry Typ: Ostatné školenie Počet dní: 13 Zoznam účastníkov: Záhradníková Andrea (10520)	0,5		

**Zariadenie pre seniorov a Zariadenie opatrovateľskej služby Kežmarok**

Vyšný mlyn 13, 060 01 Kežmarok

IČO: 00 69 18 52

Telefón: 052 452 35 44

Forma	Názov	Hodiny	Kredity	Cena
15.07.2021	Supervízia Supervízia DEI Supervízor: PhDr. Poprajanovski Slavko Typ:individuálna Počet dní: 1 Zoznam účastníkov: Braťková Viera (10112), Gengeľová Mariana (10529), Hudaček Milan (10457), Kovaľová Mária, Mgr. (10507), Nastáleková Miroslava (10485), Venglarčíková Mária (10531), Vyšná Janka (10477), Záhradníková Andrea (10520)	1,5		
21.07.2021	Ostatné vzdelávanie Manipulácia so zdvíhákem Arjo Minstrel / Trixie Lift Vzdelávateľ: ZPS a ZOS Kežmarok, úsekové sestry Bc. Kačmarčíková, Mgr.Kovaľová Cieľová skupina: opatrovateľky, praktické sestry Typ:Ostatné školenie Počet dní: 1 Zoznam účastníkov: Kubošiová Zuzana (10554), Kunová Dominika (10552)	0,5		
21.07.2021	Ostatné vzdelávanie Starostlivosť o perianálnu oblasť inkontinentných klientov Vzdelávateľ: ZPS a ZOS Kežmarok, úsekové sestra Bc. Ivana Kačmarčíková, Mgr. Kovaľová Poznámka: interné praktické vzdelávanie pri lôžku PSS Cieľová skupina: opatrovateľky, praktické sestry Typ:Ostatné školenie Počet dní: 1 Zoznam účastníkov: Kubošiová Zuzana (10554), Kunová Dominika (10552)	0,5		
August				
03.08.2021	Ostatné vzdelávanie Prevádzkový poriadok ubytovacích a prevádzkových priestorov Vzdelávateľ: ZPS a ZOS Kežmarok, vedúca OOU H.Blažová, v.z. Bc. Kačmarčíková Cieľová skupina: personál OOU Typ:Ostatné školenie Počet dní: 1 Zoznam účastníkov: Braťková Viera (10112), Ďurčo Pavel (10500), Fečundová Nikola (10530), Gallik Andrej (10511), Garajová Michaela (10438), Gengeľová Mariana (10529), Gurecká Terézia (10265), Hudaček Milan (10457), Hudačková Terézia (10545), Ilavská Vanda (10349), Jurčáková Karin (10548), Kačmarčíková Ivana, Bc. (10371), Kubošiová Zuzana (10554), Kunová Dominika (10552), Liptáková Žaneta (10342), Luptáková Radoslava (10549), Luptáková Radoslava (10555), Mútňanová Zdenka (10490), Nastáleková Miroslava (10485), Novotná Lenka (10550), Olekšáková Miroslava (10487), Olekšáková Soňa (10501), Pisarčíková Eva (10535), Pitoňáková Anna (10524), Suchanovská Blažena (10319), Svitanová Anna (10537), Ščavnická Marta (10468), Toporcerová Gabriela (10489), Uršitzová Anna (10508), Venglarčíková Mária (10531), Vyrosteková Emília (10284), Výrosteková Janka (10543), Vyšná Janka (10477), Záhradníková Andrea (10520)	0,1		
17.08.2021	Ostatné vzdelávanie Manipulácia so zdvíhákem Arjo Minstrel / Trixie Lift Vzdelávateľ: ZPS a ZOS Kežmarok, úseková sestra Bc. Kačmarčíková Cieľová skupina: opatrovateľky, praktické sestry Typ:Ostatné školenie Počet dní: 1 Zoznam účastníkov: Ondyová Alena (10558), Starinská Alena (10557), Vaverčáková Eva (10425)	0,5		

**Zariadenie pre seniorov a Zariadenie opatrovateľskej služby Kežmarok**

Vyšný mlyn 13, 060 01 Kežmarok

IČO: 00 69 18 52

Telefón: 052 452 35 44

Forma	Názov	Hodiny	Kredity	Cena
17.08.2021	Ostatné vzdelávanie	Starostlivosť o perianálnu oblasť inkontinentných klientov	0,5	
	Vzdelávateľ: ZPS a ZOS Kežmarok, úsekové sestra Bc. Kačmarčíková Poznámka: interné praktické vzdelávanie pri lôžku PSS Cieľová skupina: opatrovateľky, praktické sestry Typ: Ostatné školenie Počet dní: 1 Zoznam účastníkov: Ondyová Alena (10558), Starinská Alena (10557), Vaverčáková Eva (10425)			
September				
02.09.2021	Školiaca akcia	Poučenie zamestnancov o povinnosti dodržiavať platné protipandemické opatrenia a postupy	0,5	
	Vzdelávateľ: Viera Bafiová Mgr. Poznámka: Školenie bolo odporúčané po vykonaní interného auditu v zariadení Cieľová skupina: Kuchyňa+ obsluha na jedálni+ rozvoz jedál Počet dní: 1 Zoznam účastníkov: Bafiová Viera, Mgr. (10400), Barč Jozef (10556), Barčová Eva (10440), Budzáková Alžbeta (10532), Fudaly Ľuboslav (10544), Heldáková Katarína (10459), Kalafutová Mária (10231), Kasáková Jana (10484), Kulík Matúš (10551), Lorková Mária (10380), Maláková Anna (10521), Šterbáková Maria (10460), Vidová Soňa (10115), Vojtáššák Ján (10533), Želonková Dana (10461)			
30.09.2021	Školiaca akcia	Evakuačné podložky a ich použitie v praxi.	0,3	
	Vzdelávateľ: Martin Hudák, Arjo Humanic Batizovce Poznámka: + praktický nácvik Cieľová skupina: zamestnanci ZPS a ZOS Počet dní: 1 Zoznam účastníkov: Blažová Helena, Bc. (10447), Braňková Viera (10112), Fečundová Nikola (10530), Garajová Michaela (10438), Ištocyová Marcela, Mgr. (10396), Kubašeková Miriam (10560), Mútnanová Zdenka (10490), Pitoňáková Anna (10524), Suchanovská Blažena (10319), Vaverčáková Eva (10425), Výrosteková Janka (10543), Záhradníková Andrea (10520)			
30.09.2021	Školiaca akcia	Preventívne opatrenia v ZPS a ZOS v súvislosti s rizikom výskytu Covid - 19	1,0	
	Vzdelávateľ: Bc. Blažová Helena, vedúca OOU Poznámka: 12. aktualizácia Cieľová skupina: sestra, opatrovateľka/ ZA Počet dní: 1 Zoznam účastníkov: všetci zamestnanci zariadenia			
30.09.2021	Školiaca akcia	Školenie HCCP	2,0	
	Vzdelávateľ: RNDr. - Tóthová Eva Cieľová skupina: zamestnanci stravovacieho úseku Počet dní: 1 Zoznam účastníkov: zamestnanci stravovacieho úseku			



Forma	Názov	Hodiny	Kredity	Cena
Október				
04.10.2021	Školiaca akcia	Evakuačné podložky a ich použitie v praxi.	0,3	
	Vzdelávateľ: Bc. Helena Blažová, vedúca OOU Poznámka: + praktický nácvik Cieľová skupina: zamestnanci ZPS a ZOS Počet dní: 1 Zoznam účastníkov: Ďurčo Pavel (10500), Gengeľová Mariana (10529), Gurecká Terézia (10265), Horváth Martin (10562), Hudaček Milan (10457), Ilavská Vanda (10349), Kačmarčíková Ivana, Bc. (10371), Kunová Dominika (10552), Mašlonková Gabriela, Bc. (10386), Nastáleková Miroslava (10485), Nebusová Elena (10563), Pacanová Petronela, Mgr. (10462), Starinská Alena (10557), Suchanovská Klaudia (10421), Toporcerová Gabriela (10489), Uršitzová Anna (10508)			
05.10.2021	Školiaca akcia	Evakuačné podložky a ich použitie v praxi.	0,3	
	Vzdelávateľ: Bc. Helena Blažová, vedúca OOU Poznámka: + praktický nácvik Cieľová skupina: zamestnanci ZPS a ZOS Počet dní: 1 Zoznam účastníkov: Ďurčo Pavel (10500), Hudaček Milan (10457)			
05.10.2021	Školiaca akcia	Preventívne opatrenia v ZPS a ZOS v súvislosti s rizikom výskytu Covid - 19	1,0	
	Vzdelávateľ: Bc. Blažová Helena, vedúca OOU Poznámka: 12. aktualizácia Cieľová skupina: opatrovateľka/ ZA Počet dní: 1 Zoznam účastníkov: Ďurčo Pavel (10500), Horváth Martin (10562), Hudaček Milan (10457), Toporcerová Gabriela (10489)			
06.10.2021	Školiaca akcia	Evakuačné podložky a ich použitie v praxi.	0,3	
	Vzdelávateľ: Bc. Helena Blažová, vedúca OOU Poznámka: + praktický nácvik Cieľová skupina: zamestnanci ZPS a ZOS Počet dní: 1 Zoznam účastníkov: Liptáková Žaneta (10342), Majerčáková Anna (10536)			
06.10.2021	Školiaca akcia	Manipulácia a starostlivosť o zdvihák Minstrel	0,5	
	Vzdelávateľ: Martin Hudák, Arjo Humanic Cieľová skupina: personál ošetrovateľsko - opatrovateľského úseku Počet dní: 1 Zoznam účastníkov: Blažová Helena, Bc. (10447), Ďurčo Pavel (10500), Horváth Martin (10562), Ištocyová Marcela, Mgr. (10396), Kunová Dominika (10552), Majerčáková Anna (10536), Mútňanová Zdenka (10490), Pitoňáková Anna (10524), Ščavnická Marta (10468), Vaverčáková Eva (10425)			
07.10.2021	Školiaca akcia	Manipulácia a starostlivosť o zdvihák Minstrel	0,5	
	Vzdelávateľ: Bc. Helena Blažová, vedúca OOU Cieľová skupina: personál ošetrovateľsko - opatrovateľského úseku Počet dní: 1 Zoznam účastníkov: Bratková Viera (10112), Fečundová Nikola (10530), Garajová Michaela (10438), Ilavská Vanda (10349), Kačmarčíková Ivana, Bc. (10371), Kubašková Miriam (10560), Liptáková Žaneta (10342), Nastáleková Miroslava (10485), Uršitzová Anna (10508), Vaverčáková Eva (10425)			

**Zariadenie pre seniorov a Zariadenie opatrovateľskej služby Kežmarok**

Vyšný mlyn 13, 060 01 Kežmarok

IČO: 00 69 18 52

Telefón: 052 452 35 44

Forma	Názov	Hodiny	Kredity	Cena
08.10.2021	Školiaca akcia Manipulácia a starostlivosť o zdvihák Minstrel Vzdelávateľ: Bc. Helena Blažová, vedúca OOU Cieľová skupina: personál ošetrovateľsko - opatrovateľského úseku Počet dní: 1 Zoznam účastníkov: Gengeľová Mariana (10529), Gurecká Terézia (10265), Nebusová Elena (10563), Starinská Alena (10557), Záhradníková Andrea (10520)	0,5		
14.10.2021	Ostatné vzdelávanie Harmonogram pracovných činností pracovníkov priameho kontaktu s PSS Vzdelávateľ: ZPS a ZOS Kežmarok, vedúca OOU H.Blažová Cieľová skupina: personál OOU Typ:Ostatné školenie Počet dní: 1 Zoznam účastníkov: Horváth Martin (10562), Majerčáková Anna (10536), Nebusová Elena (10563)	0,3		
19.10.2021	Školiaca akcia Diagnostika ochorenia Covid -19 Vzdelávateľ: ZPS a ZOS Kežmarok, vedúca OOU Bc. H. Blažová Poznámka: ŠT 08 Cieľová skupina: sestry Počet dní: 1 Zoznam účastníkov: Kačmarčíková Tatiana (10564)	1,0		
19.10.2021	Školiaca akcia Tvorba predpisov za úhradu klienta Vzdelávateľ: IRESOFT s.r.o. - Ing. Peter Kubín Cieľová skupina: sociálny pracovník Počet dní: 1 Zoznam účastníkov: Bukovinová Dana, Mgr. (10417), Suchanovská Klaudia (10421)	2,0		
20.10.2021	Školiaca akcia Evakuačné podložky a ich použitie v praxi. Vzdelávateľ: Bc. Helena Blažová, vedúca OOU Poznámka: + praktický nácvik Cieľová skupina: zamestnanci ZPS a ZOS Počet dní: 1 Zoznam účastníkov: Kačmarčíková Tatiana (10564), Ondyová Alena (10558), Ščavnická Marta (10468)	0,3		
20.10.2021	Školiaca akcia Manipulácia a starostlivosť o zdvihák Minstrel Vzdelávateľ: Bc. Helena Blažová, vedúca OOU Cieľová skupina: personál ošetrovateľsko - opatrovateľského úseku Počet dní: 1 Zoznam účastníkov: Kačmarčíková Tatiana (10564), Ondyová Alena (10558), Ščavnická Marta (10468)	0,5		
26.10.2021	Školiaca akcia Aktivizácia, edukácia a mobilizácia PSS Vzdelávateľ: Bc. Helena Blažová Cieľová skupina: personál priameho kontaktu s PSS Počet dní: 1 Zoznam účastníkov: Horváth Martin (10562), Kačmarčíková Tatiana (10564), Starinská Alena (10557)	0,2		

**Zariadenie pre seniorov a Zariadenie opatrovateľskej služby Kežmarok**

Vyšný mlyn 13, 060 01 Kežmarok

IČO: 00 69 18 52

Telefón: 052 452 35 44

Forma	Názov	Hodiny	Kredity	Cena
26.10.2021	Školiaca akcia Nakladanie s kontaminovaným odpadom Vzdelávateľ: Bc. Helena Blažová Poznámka: PP 12 Cieľová skupina: personál OOÚ Počet dní: 1 Zoznam účastníkov: Horváth Martin (10562), Kačmarčíková Tatiana (10564), Starinská Alena (10557)	0,1		
November				
04.11.2021	Školiaca akcia Preventívne opatrenia v ZPS a ZOS v súvislosti s rizikom výskytu Covid - 19 Vzdelávateľ: Bc. Blažová Helena, vedúca OOÚ Poznámka: 12. aktualizácia Cieľová skupina: sestra, opatrovateľka/ ZA Počet dní: 1 Zoznam účastníkov: Gardoriová Mária (10565), Kačmarčíková Tatiana (10564), Olekšáková Soňa (10501), Trembáčová Terézia (10126)	1,0		
05.11.2021	Školiaca akcia Denné životné zručnosti a sebaobslužné činnosti Vzdelávateľ: Majak no., Heidecker, Kováčová Cieľová skupina: Pracovníci priameho kontaktu (opatrovateľky/sestry/sociálni pracovníci) Počet dní: 1 Zoznam účastníkov: Barčová Eva (10440), Blažová Helena, Bc. (10447), Fečundová Nikola (10530), Gengeľová Mariana (10529), Kačmarčíková Ivana, Bc. (10371), Kubašeková Miriam (10560), Pacanová Petronela, Mgr. (10462), Suchanovská Blažena (10319), Toporczerová Gabriela (10489), Uršitzová Anna (10508), Výrosteková Janka (10543), Záhradníková Andrea (10520)	2,0		
05.11.2021	Školiaca akcia Obliekanie a vyzliekanie OOPP pri ochorení Covid 19. Vzdelávateľ: ZPS a ZOS Kežmarok, Bc. Helena Blažová Cieľová skupina: Pracovníci priameho kontaktu (opatrovateľky/sestry) Počet dní: 1 Zoznam účastníkov: Barčová Eva (10440), Blažová Helena, Bc. (10447), Fečundová Nikola (10530), Gengeľová Mariana (10529), Kačmarčíková Ivana, Bc. (10371), Kubašeková Miriam (10560), Pacanová Petronela, Mgr. (10462), Suchanovská Blažena (10319), Toporczerová Gabriela (10489), Uršitzová Anna (10508), Výrosteková Janka (10543), Záhradníková Andrea (10520)	1,0		
08.11.2021	Školiaca akcia Proces zostavenia rozpočtu Vzdelávateľ: RVC Štrba Poznámka: Školiaca akcia zameraná na zostavenie rozpočtu na rok 2022 - 2024. Cieľová skupina: Účtovníčka Počet dní: 1 Zoznam účastníkov: Kapralová Ivana (10402)	6,0		
09.11.2021	Školiaca akcia Hromadné vyúčtovanie krok za krokom Vzdelávateľ: IRESOFT, s.r.o. - Ing. Peter Kubín Cieľová skupina: Sociálny pracovník Počet dní: 1 Zoznam účastníkov: Suchanovská Klaudia (10421)	2,0		



Forma	Názov	Hodiny	Kredity	Cena
09.11.2021	Ostatné vzdelávanie Vzdelávateľ: IA MPSVaR Typ:Bezpečnosť a ochrana zdravia pri práci – školenie zamestnancov Počet dní: 1 Zoznam účastníkov: Bafiová Viera, Mgr. (10400), Blažová Helena, Bc. (10447), Bukovinová Dana, Mgr. (10417), Ištocyová Marcela, Mgr. (10396), Kaprálová Ivana (10402)	DEI	1,5	
10.11.2021	Školiaca akcia Vzdelávateľ: Bc. Ivana Kačmarčíková , úseková sestra Poznámka: + praktický nácvik Cieľová skupina: zamestnanci ZPS a ZOS Počet dní: 1 Zoznam účastníkov: Trembáčová Terézia (10126)	Evakuačné podložky a ich použitie v praxi.	0,3	
10.11.2021	Supervízia Supervízor: Beata Rybárová Typ:individuálna Počet dní: 1 Zoznam účastníkov: Bukovinová Dana, Mgr. (10417), Gžibová Monika (10132), Hadzimová Zdena (10278), Ištocyová Marcela, Mgr. (10396), Kačmarčíková Ivana, Bc. (10371), Macík Matúš (10541), Rothová Emília (10139), Výrosteková Janka (10543)	Supervízia - individuálna, skupinová	5,0	
11.11.2021	Účasť na konferencii/kongrese Účasť: Pasívny; Počet dní: 1 Zoznam účastníkov: Blažová Helena, Bc. (10447), Bukovinová Dana, Mgr. (10417), Ištocyová Marcela, Mgr. (10396), Kapralová Ivana (10402)	Prechodná a finálna stabilizácia sociálnych služieb v SR	6,0	
11.11.2021	Účasť na konferencii/kongrese Účasť: Pasívny; Počet dní: 1 Zoznam účastníkov: Ištocyová Marcela, Mgr. (10396)	Prechodná a finálna stabilizácia sociálnych služieb v SR	7,0	
11.11.2021	Školiaca akcia Vzdelávateľ: RVC Štrba Poznámka: Účtovanie účtovných prípadov týkajúcich sa pohľadávok a záväzkov Cieľová skupina: účtovníčka Počet dní: 1 Zoznam účastníkov: Kapralová Ivana (10402)	Pohľadávky a záväzky podľa Postupov účtovania. Zúčtovacie vzťahy.	6,0	
23.11.2021	Školiaca akcia Vzdelávateľ: IA MPSVaR Počet dní: 1 Zoznam účastníkov: Bafiová Viera, Mgr. (10400), Blažová Helena, Bc. (10447), Bukovinová Dana, Mgr. (10417), Ďurčo Pavel (10509), Ištocyová Marcela, Mgr. (10396), Kapralová Ivana (10402)	DEI onlie konzultácia	1,5	
23.11.2021	Ostatné vzdelávanie Vzdelávateľ: IAPSVaR Typ:Ostatné školenie Počet dní: 1 Zoznam účastníkov: Bafiová Viera, Mgr. (10400), Blažová Helena, Bc. (10447), Bukovinová Dana, Mgr. (10417), Ďurčo Pavel (10509), Ištocyová Marcela, Mgr. (10396), Kapralová Ivana (10402)	DEI	1,0	



Forma	Názov	Hodiny	Kredity	Cena
26.11.2021 Školiaca akcia	Komunikačné zručnosti so zameraním na PSS s vysokou mierou podpory Vzdelávateľ: Implementačná agentúra MPSVaR, Mgr. Nemčíková K., Mgr. Beťková J. Cieľová skupina: Pracovníci priameho kontaktu (opatrovateľky/sestry/sociálni pracovníci) Počet dní: 1 Zoznam účastníkov: Braťková Viera (10112), Fečundová Nikola (10530), Kačmarčíková Ivana, Bc. (10371), Kubašková Miriam (10560), Mašlonková Gabriela, Bc. (10386), Nastáleková Miroslava (10485), Olekšáková Soňa (10501), Ondyová Alena (10558), Pacanová Petronela, Mgr. (10462), Ščavnická Marta (10468), Záhradníková Andrea (10520)	2,0		
26.11.2021 Školiaca akcia	Manipulácia a starostlivosť o zdvihák Minstrel Vzdelávateľ: Bc. Ivana Kačmarčíková, úseková sestra Cieľová skupina: personál ošetrovateľsko - opatrovateľského úseku Počet dní: 1 Zoznam účastníkov: Gardoriová Mária (10565), Suchovská Adriana (10567)	0,5		
26.11.2021 Školiaca akcia	Starostlivosť o inkontinentného klienta Vzdelávateľ: Hartmann Akadémia, Mgr. Martina Henželová Cieľová skupina: Opatrovateľky/sestry Počet dní: 1 Zoznam účastníkov: Blažová Helena, Bc. (10447), Braťková Viera (10112), Fečundová Nikola (10530), Kačmarčíková Ivana, Bc. (10371), Olekšáková Soňa (10501)	1,5		
26.11.2021 Školiaca akcia	Účtovná závierka v obciach a v PO a RO zriadených obcov, VUC Vzdelávateľ: RVC Štrba Poznámka: Školiaca akcia zameraná na komplexnú účtovnú závierku. Cieľová skupina: Účtovníčka Počet dní: 1 Zoznam účastníkov: Kapralová Ivana (10402)	6,0		
26.11.2021 Ostatné vzdelávanie	Starostlivosť o perianálnu oblasť inkontinentných klientov Vzdelávateľ: ZPS a ZOS Kežmarok, úseková sestra Tatiana Kačmarčíková Poznámka: interné praktické vzdelávanie pri lôžku PSS Cieľová skupina: opatrovateľky, praktické sestry Typ:Ostatné školenie Počet dní: 1 Zoznam účastníkov: Gardoriová Mária (10565), Horváth Martin (10562), Neupauerová Ľudmila (10566), Suchovská Adriana (10567)	0,3		
30.11.2021 Školiaca akcia	Hodnota človeka v sociálnych službách - konferencia Vzdelávateľ: IAMP SR - DEI Počet dní: 1 Zoznam účastníkov: Bafiová Viera, Mgr. (10400), Blažová Helena, Bc. (10447), Bukovinová Dana, Mgr. (10417), Ďurčo Pavel (10509), Iščocyová Marcela, Mgr. (10396), Kapralová Ivana (10402)	6,0		



Forma	Názov	Hodiny	Kredity	Cena
December				
03.12.2021	Školiaca akcia Mzdová účtovníčka na prelome rokov 2021/2022 Vzdelávateľ: RVC Štrba Poznámka: Zmeny v mzdovej agende v roku 2021 a 2022 Cieľová skupina: mzdová účtovníčka Počet dní: 1 Zoznam účastníkov: Veselovská Karolína (10470)	6,0		
06.12.2021	Školiaca akcia Digitalizácia účtovníctva a novela zákona o účtovníctve účinná od 01.01.2022 Vzdelávateľ: RVC Štrba Poznámka: Novela zákona č. 431/2002 Z.z. o účtovníctve účinná od 01.01.2022 Cieľová skupina: účtovníci Počet dní: 1 Zoznam účastníkov: Kapralová Ivana (10402)	6,0		
06.12.2021	Školiaca akcia Manipulácia a starostlivosť o zdvihák Minstrel Vzdelávateľ: Bc. Ivana Kačmarčíková, úseková sestra Cieľová skupina: personál ošetrovateľsko - opatrovateľského úseku Počet dní: 1 Zoznam účastníkov: Borkovská Mária (10568), Gardoriová Mária (10565)	0,5		
08.12.2021	Supervízia Supervízia - skupinová Supervízor: Beáta Rybárová Typ: individuálna Počet dní: 1 Zoznam účastníkov: Fudalyová Sofia (10505), Kapralová Ivana (10402)	2,0		
08.12.2021	Supervízia Supervízia individuálna Supervízor: Beáta Rybárová Typ: individuálna Počet dní: 1 Zoznam účastníkov: Ištocyová Marcela, Mgr. (10396), Mašlonková Gabriela, Bc. (10386)	3,0		
10.12.2021	Školiaca akcia Evakuačné podložky a ich použitie v praxi. Vzdelávateľ: Bc. Ivana Kačmarčíková, úseková sestra Poznámka: + praktický nácvik Cieľová skupina: zamestnanci ZPS a ZOS Počet dní: 1 Zoznam účastníkov: Galliková Lívia (10569)	0,3		
10.12.2021	Školiaca akcia Manipulácia a starostlivosť o zdvihák Minstrel Vzdelávateľ: Bc. Ivana Kačmarčíková, úseková sestra Cieľová skupina: personál ošetrovateľsko - opatrovateľského úseku Počet dní: 1 Zoznam účastníkov: Galliková Lívia (10569)	0,5		

**Zariadenie pre seniorov a Zariadenie opatrovateľskej služby Kežmarok**

Vyšný mlyn 13, 060 01 Kežmarok

IČO: 00 69 18 52

Telefón: 052 452 35 44

Forma	Názov	Hodiny	Kredity	Cena
10.12.2021	Ostatné vzdelávanie Starostlivosť o perianálnu oblasť inkontinentných klientov Vzdelávateľ: ZPS a ZOS Kežmarok, úseková sestra Ivana Kačmarčíková Poznámka: interné praktické vzdelávanie pri lôžku PSS Cieľová skupina: opatrovateľky, praktické sestry Typ: Ostatné školenie Počet dní: 1 Zoznam účastníkov: Galliková Lívia (10569)	0,3		
13.12.2021	Školiaca akcia Aktivizácia PSS s demenciou, Alzheimerom Vzdelávateľ: Implementačná agentúra MPSVaR, Mgr. Mária Wirth Cieľová skupina: Pracovníci priameho kontaktu (opatrovateľky/sestry/sociálni pracovníci) Počet dní: 1 Zoznam účastníkov: Garajová Michaela (10438), Kačmarčíková Ivana, Bc. (10371), Kunová Dominika (10552), Majerčáková Anna (10536), Mašlonková Gabriela, Bc. (10386), Nastáleková Miroslava (10485), Pacanová Petronela, Mgr. (10462), Uršitzová Anna (10508)	2,0		
13.12.2021	Školiaca akcia Preventívne opatrenia v ZPS a ZOS v súvislosti s rizikom výskytu Covid - 19 Vzdelávateľ: Bc. Kačmarčíková Ivana, úseková sestra Poznámka: 12. aktualizácia Cieľová skupina: opatrovateľka/ ZA Počet dní: 1 Zoznam účastníkov: Borkovská Mária (10568), Galliková Lívia (10569), Olekšáková Miroslava (10487)	1,0		
20.12.2021	Školiaca akcia Evakuačné podložky a ich použitie v praxi. Vzdelávateľ: Bc. Ivana Kačmarčíková, úseková sestra Poznámka: + praktický nácvik Cieľová skupina: sestra/opatrovateľka Počet dní: 1 Zoznam účastníkov: Neupauerová Ľudmila (10566)	0,3		
20.12.2021	Školiaca akcia Preventívne opatrenia v ZPS a ZOS v súvislosti s rizikom výskytu Covid - 19 Vzdelávateľ: Bc. Kačmarčíková Ivana, úseková sestra Poznámka: 12. aktualizácia Cieľová skupina: sestra, opatrovateľka/ ZA Počet dní: 1 Zoznam účastníkov: Neupauerová Ľudmila (10566)	1,0		
21.12.2021	Školiaca akcia DEI online konzultácia Vzdelávateľ: IA MPSVaR Počet dní: 1 Zoznam účastníkov: Bafiová Viera, Mgr. (10400), Blažová Helena, Bc. (10447), Bukovinová Dana, Mgr. (10417), Ďurčo Pavel (10509), Ištocyová Marcela, Mgr. (10396), Kapralová Ivana (10402)	1,0		
21.12.2021	Školiaca akcia Evakuačné podložky a ich použitie v praxi. Vzdelávateľ: Bc. Ivana Kačmarčíková, úseková sestra Poznámka: + praktický nácvik Cieľová skupina: ZA / opatrovateľka Počet dní: 1 Zoznam účastníkov: Olekšáková Soňa (10501)	0,3		

**Zariadenie pre seniorov a Zariadenie opatrovateľskej služby Kežmarok**

Vyšný mlyn 13, 060 01 Kežmarok

IČO: 00 69 18 52

Telefón: 052 452 35 44

Forma	Názov	Hodiny	Kredity	Cena
21.12.2021 Školiaca akcia	Manipulácia a starostlivosť o zdvihák Minstrel	0,5		
	Vzdelávateľ: Bc. Ivana Kačmarčíková, úseková sestra Cieľová skupina: personál ošetrovateľsko - opatrovateľského úseku Počet dní: 1 Zoznam účastníkov: Olekšáková Soňa (10501)			

V Kežmarku 27.12.2021

Mgr. Marcela Ištocyová

Riaditeľka ZPS a ZOS