



Vaše zákaznícke číslo: 5100307509

(uvádzajte, prosím, pri každom kontakte s našou spoločnosťou)

Mesto Kežmarok  
Hlavné námestie 1  
Kežmarok  
060 01

V Košiciach, 06.10.2025

### Vec: Oznámenie o prerušení distribúcie elektriny

Vážený zákazník,

v najbližšom období **je naplánované prerušenie distribúcie elektriny** v lokalite, ktorá súvisí s Vaším odberným miestom:

**Kamenná baňa 46 Kežmarok, ČOM: 0000513066, EIC: 24ZVS00000121464**

v termíne:

**27.októbra 2025 od 08:00 h do 16:00 h.**

z dôvodu: rekonštrukcia nízkonapäťového vedenia

**Je nám ľúto**, že práce, ktoré bezprostredne súvisia s opravou a pravidelnou údržbou distribučnej sústavy, obmedzia na nevyhnutný čas využívanie elektriny. Údržba je však kľúčová pre zabezpečenie spoľahlivej a bezpečnej distribučnej sústavy. Je zároveň účinnou prevenciou pred neplánovanými poruchami na ktoré, na rozdiel od plánovanej odstávky, Vás nedokážeme vopred upozorniť.

**Urobíme všetko preto**, aby bola distribúcia elektriny v tejto oblasti obnovená **čo najskôr**. **Aktuálne informácie** o prípadnom skoršom ukončení prác nájdete na stránke [www.vypadokelektriny.sk](http://www.vypadokelektriny.sk).

Ospravedlňujeme sa za spôsobené komplikácie a ďakujeme Vám za porozumenie.

S pozdravom

**Ing. Slavomír Veseleňák**  
vedúci tímu  
Tím prípravy a hodnotenia prevádzky

**Ing. Martin Stanko**  
koordinátor  
Tím prípravy a hodnotenia prevádzky



[Neprehliadnite dôležité informácie na ďalšej strane.](#)

#### Kontakty

**Názov spoločnosti** Východoslovenská distribučná, a.s. • [www.vsds.sk](http://www.vsds.sk) • [www.vsdeshop.sk](http://www.vsdeshop.sk)  
**Sídlo** Mlynská 31, 042 91 Košice, Slovenská republika • IČO: 36 599 361, IČ DPH: SK2022082997  
**Zákaznícka linka** VSD 0850 123 312 • [info@vsdas.sk](mailto:info@vsdas.sk) • **Poruchová linka** VSD 0800 123 332 • [www.vypadokelektriny.sk](http://www.vypadokelektriny.sk)  
Spoločnosť je zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Košice, oddiel Sa, vložka 1411/V



### Chcete vedieť viac?

Oznámenie o plánovanom prerušení distribúcie elektriny posiela VSD v zákonom stanovenej lehote v zmysle ustanovenia § 31 ods. 2, písm. t) Zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike. V zmysle tohto zákona tiež platí pravidlo, že odberateľom nevzniká nárok na náhradu škody spôsobenej v dôsledku prerušenia distribúcie elektriny.



### Potrebuje elektrinu počas prerušenia?

Navštívte náš eShop a objednajte si záložný batériový zdroj. Ten vám poskytne výkon, bezprostredne potrebný na udržiavanie základných potrieb, napr. pre zabezpečenie práce z domu alebo domáceho vyučovania. [www.vsdeshop.sk](http://www.vsdeshop.sk).



### Komunikujme pohodlnejšie

Ak preferujete elektronickú formu komunikácie, dávame vám do pozornosti portál eVSD ([www.vsds.sk](http://www.vsds.sk)). Po zaregistrovaní budete vedieť vybaviť viaceré záležitosti týkajúce sa Vášho odberného miesta z pohodlia Vášho domova. Napríklad aj eKomunikáciu s VSD. Informácie o plánovanom prerušení distribúcie, či jeho zrušení tak budete dostávať e-mailom.



### Vypadla Vám elektrina?

Ste si istí, že nejde o poruchu u Vás? Možno ide o plánované prerušenie. Alebo máme naozaj poruchu. Overte si, či o nej vieme. Ak nie, tak nám ju nahláste. Všetko to viete urobiť jednoducho na stránke [www.vypadokelektliny.sk](http://www.vypadokelektliny.sk)